กองทุนพัฒนาดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แผนปฏิบัติการระยะยาว (พ.ศ. 2569 – 2573) และ แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

กรกฎาคม 2568

คำนำ

กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อใช้จ่ายเกี่ยวกับการพัฒนาดิจิทัลให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนฯ บรรลุตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานของกองทุนฯ ในระยะ 5 ปี โดยมุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาดิจิทัลของประเทศ และตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การทบทวนแผนปฏิบัติการระยะยาว (พ.ศ. 2569 – 2573) และการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของกองทุนฯ มีกระบวนการที่ครอบคลุม โดยเริ่มต้นจากการทบทวนผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังได้มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน และที่ปรึกษาของกองทุนฯ โดยข้อมูลทั้งหมดนี้ถูกนำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงานหรือโครงการ รวมถึงแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมภายใต้กรอบนโยบายทิศทางการดำเนินงานของกองทุนฯ

กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตระหนักถึงบทบาทสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุนและให้ทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาด้านดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะในวงกว้าง และช่วยลดช่องว่างทางเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงการบริหารจัดการองค์ความรู้ด้านดิจิทัลของประเทศ ซึ่งการดำเนินงานทั้งหมดนี้มุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่ว่า “เป็นกองทุนชั้นนำในการผลักดันและเพิ่มขีดความสามารถการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”

สารบัญ

คำนำ ..... **ก**

บทที่ 1 กรอบแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ **2**

1.1 พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. 2558 2

1.2 พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 4

1.3 ระเบียบคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติว่าด้วยการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561 5

1.4 ระเบียบคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติว่าด้วยการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2567 5

1.5 ระเบียบคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติว่าด้วยการบริหารงานบุคคลกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2564 5

1.6 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี 6

1.7 นโยบายรัฐบาลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Thailand 4.0) 9

1.8 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) 10

1.9 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) (ฉบับปรับปรุง) 18

1.10 แผนปฏิบัติราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับปรับปรุงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569) 21

1.11 แผนแม่บทส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570) 23

1.12 แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับปรับปรุงประจำปีงบประมาณ 2568) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 24

บทที่ 2 กรอบแนวคิดการทบทวนแผนปฏิบัติการระยะยาวของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2569 - 2573) และการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569 25

2.1 โครงสร้างกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 25

2.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน/ภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อการทบทวนยุทธศาสตร์และกำหนดกลยุทธ์ 33

2.3 ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา 60

บทที่ 3 แผนปฏิบัติการระยะยาว (พ.ศ. 2569 - 2573) และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569 ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 65

3.1 วิสัยทัศน์ 65

3.2 พันธกิจ 65

3.3 วัตถุประสงค์ นโยบาย/เป้าหมาย 66
3.4 ยุทธศาสตร์ 70
3.5 เป้าหมายหลักของยุทธศาสตร์ 70
3.6 ยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 71
3.7 แผนปฏิบัติการระยะยาว (2569 – 2573) และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569 ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 91
3.8 แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569 ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 112
3.8.1 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2569 113
บทที่ 4แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. 2569 – 2573 และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ 2569 143
4.1 สรุปผลการทบทวนกรอบนโยบายและแผนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง 143
4.2 การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 147
4.3 การวิเคราะห์ SWOT สำหรับแผนปฏิบัติการดิจิทัล 149
4.4 ผลการวิเคราะห์ TOWS และการกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ 151
4.5 แนวทางการพัฒนา (Roadmap) การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนฯ 153
4.6 แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. 2569 – 2573 ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 154
4.7 แผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. 2569 - 2573) 156
4.8 แผนงาน/โครงการภายใต้แผนการปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ 2569 161
4.9 การติดตามประเมินผล 168
บทที่ 5 แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2569 -2573) และแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ 2569 171
5.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้องด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล 171
5.2 โครงสร้างการบริหารและอัตรากำลังของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 177
5.3 การวิเคราะห์ SWOT สำหรับแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล 188
5.4 การวิเคราะห์ TOWS Matrix สำหรับการกำหนดกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล กองทุนฯ 190
5.5 แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2569 - 2573) ของกองทุนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม 192
5.6 กิจกรรม/แผนงาน/โครงการภายใต้การบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2569 - 2573) 200

5.7 กิจกรรม/แผนงาน/โครงการภายใต้การบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ 2569 .. 206
5.8 การติดตาม ประเมินผล 213
บทที่ 6 กลไกการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ 214
6.1 หลักการและแนวทางการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ 214
6.2 แนวทางการสร้างการรับรู้ และการถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ และบุคลากร ทุกระดับภายในองค์กร 214
บทที่ 7 แนวทางและกลไกการดำเนินการติดตามและประเมินผล 216
7.1 วัตถุประสงค์ 216
7.2 ขอบเขตการติดตามและประเมินผล 216
7.3 กลไกการติดตามและประเมินผล 217
7.4 การติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการประจำปี 218
7.5 การปรับแผนปฏิบัติการประจำปี 220
7.6 วิธีการติดตามและประเมินผล 220

สารบัญรูปภาพ

รูปที่ 1-1: กรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน 3
รูปที่ 1-2: แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) 12
รูปที่ 1-3: นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) (ฉบับปรับปรุง) 19
รูปที่ 2-1: โครงสร้างกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 25
รูปที่ 2-2: แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงกระบวนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน/ภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อการทบทวนยุทธศาสตร์และกำหนดกลยุทธ์ 34
รูปที่ 2-3: ภาพบรรยากาศการจัดกิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อทบทวนแผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569 37
รูปที่ 2-4: ภาพบรรยากาศการจัดกิจกรรมประชุมรับฟังความเห็นผู้บริหาร คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ 41
รูปที่ 2-5: ภาพบรรยากาศการจัดกิจกรรมประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อรวบรวมข้อมูลความเห็น และข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนฯ ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง 45
รูปที่ 2-6: กรอบนโยบายการให้ทุนของกองทุนฯ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 – 2568 62
รูปที่ 3-1: พันธกิจของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 66
รูปที่ 3-2: กรอบนโยบายการให้ทุนสนับสนุนแบบทั่วไป (Open Grant) และกรอบนโยบายการให้ทุนสนับสนุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 69
รูปที่ 3-3: ยุทธศาสตร์กองทุนตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2569 70
รูปที่ 3-4: ยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการระยะยาว (พ.ศ. 2569 - 2573) และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569 71
รูปที่ 3-5: ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 73
รูปที่ 3-6: กลยุทธ์ย่อยของแผนปฏิบัติการระยะยาว (พ.ศ. 2569 - 2573) และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569 74
รูปที่ 4-1: แนวทางการพัฒนา (Roadmap) การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนฯ 153
รูปที่ 4-2: แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. 2569 - 2573) 155
รูปที่ 5-1: มาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (Standard for Success) 175
รูปที่ 5-2: โครงสร้างกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 177
รูปที่ 5-3: ภาพรวมยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 193
รูปที่ 5-4: ความเชื่อมโยงของแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลกับยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 199

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1-1: เป้าหมายหลัก ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายในปี 2570 10
ตารางที่ 2-1: รายละเอียดประเด็นสำหรับการจัดกิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ 35
ตารางที่ 2-2: รายละเอียดประเด็นสำหรับการจัดกิจกรรมประชุมรับฟังความคิดเห็นผู้บริหาร คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ 38
ตารางที่ 2-3: รายละเอียดประเด็นสำหรับการจัดกิจกรรมประชุมรับฟังความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 42
ตารางที่ 2-4: รายละเอียดการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด้วย 7S Model 46
ตารางที่ 2-5: รายละเอียดการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมด้วย PESTEL 50
ตารางที่ 2-6: รายละเอียดการวิเคราะห์ SWOT ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (จุดแข็ง และจุดอ่อน) 53
ตารางที่ 2-7: รายละเอียดการวิเคราะห์ SWOT ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (โอกาส และอุปสรรค) 55
ตารางที่ 2-8: รายละเอียดการวิเคราะห์ TOWS ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (1) 57
ตารางที่ 2-9: รายละเอียดการวิเคราะห์ TOWS ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (2) 58
ตารางที่ 2-10: รายละเอียดโครงที่ประกาศเปิดรับข้อเสนอโครงการ/กิจกรรมของกองทุนฯ สำหรับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชนทั่วไป 60
ตารางที่ 2-11: ข้อมูลสถิติการยื่นข้อเสนอโครงการและการอนุมัติโครงการฯ ตามประกาศเปิดรับทุนของกองทุนฯ 64
ตารางที่ 3-1: กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถสร้างผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นรูปธรรม 75
ตารางที่ 3-2: รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมการวิจัยดิจิทัลที่นำไปสู่การพัฒนาดิจิทัลแห่งอนาคต 78
ตารางที่ 3-3: รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุน 81
ตารางที่ 3-4: รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริกหารของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 84
ตารางที่ 3-5: ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 92
ตารางที่ 3-6: ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ด้านการอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 96
ตารางที่ 3-7: ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกองทุน 100
ตารางที่ 3-8: ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ด้านการบริหารจัดการที่ดี 104
ตารางที่ 3-9: ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 113
ตารางที่ 3-10: ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ด้านการอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 118

ตารางที่ 3-11: ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกองทุน 124
ตารางที่ 3-12: ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ด้านการบริหารจัดการที่ดี 129
ตารางที่ 4-1: สรุปความเชื่อมโยงจากทบทวนกรอบนโยบายและแผนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง 145
ตารางที่ 4-2: อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 147
ตารางที่ 4-3: รายละเอียดการวิเคราะห์ SWOT ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (จุดแข็ง และจุดอ่อน) 149
ตารางที่ 4-4: รายละเอียดการวิเคราะห์ SWOT ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (โอกาส และอุปสรรค) 150
ตารางที่ 4-5: การวิเคราะห์ TOWS ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (1) 151
ตารางที่ 4-6: การวิเคราะห์ TOWS ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (2) 152
ตารางที่ 4-7: แผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. 2569 - 2573) 156
ตารางที่ 4-8: แผนการปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ 2569 162
ตารางที่ 4-9: กระบวนการติดตามและประเมินผลตามแผน 169
ตารางที่ 5-1: กรอบอัตรากำลัง กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จากกระทรวงการคลัง (1) 184
ตารางที่ 5-2: กรอบอัตรากำลัง กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จากกระทรวงการคลัง (2) 184
ตารางที่ 5-3: กรอบอัตรากำลัง และปฏิบัติจริงของข้าราชการ พนักงานราชการ และพนักงานกองทุน กองบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 186
ตารางที่ 5-4: อัตรากำลังข้าราชการ 186
ตารางที่ 5-5: อัตรากำลัง พนักงานราชการ/พนักงานกองทุนฯ 187
ตารางที่ 5-6: อัตรากำลังเจ้าหน้าที่จ้างเหมาบริการ กองทุนฯ 187
ตารางที่ 5-7: รายละเอียดการวิเคราะห์ SWOT ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (จุดแข็ง และจุดอ่อน) 188
ตารางที่ 5-8: รายละเอียดการวิเคราะห์ SWOT ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (โอกาส และอุปสรรค) 189
ตารางที่ 5-9: การวิเคราะห์ TOWS Matrix กลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล กองทุนฯ 190
ตารางที่ 5-10: การวิเคราะห์ TOWS Matrix กลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล กองทุนฯ 191
ตารางที่ 5-11: แสดงรายละเอียดยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล กองทุนฯ 194
ตารางที่ 5-12: แผนงาน/โครงการ ภายใต้แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะยาว พ.ศ. 2569 - 2573 200
ตารางที่ 5-13: แผนงาน/โครงการภายใต้แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ 2569 206
ตารางที่ 7-1: รายละเอียดการติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการประจำปี 219

บทนำ

จากสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ที่เป็นปัจจัยสำคัญที่กระตุ้นให้โลกก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล ซึ่งส่งผลต่ออนาคตการพัฒนาประเทศไทย โดยเฉพาะการพัฒนาด้านดิจิทัลที่เข้ามามีบทบาทสำคัญในทุก ๆ มิติ ดังนั้นกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กองทุนฯ) จึงจำเป็นต้องวิเคราะห์บริบทโลก และสังคมในมิติต่าง ๆ ทั้งโอกาสที่จะเกิดขึ้น และความเสี่ยง และความท้าทายที่ต้องดำเนินการบริหารจัดการอย่างเหมาะสมและรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ เพื่อกำหนดกลยุทธ์เชิงรุกในการใช้ประโยชน์จากโอกาสที่อาจเกิดขึ้น และเชิงรับในการตั้งรับกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นบนพื้นฐานความเข้าใจ จุดแข็ง จุดอ่อน ของกองทุนฯ อย่างรอบด้าน และกำหนดเป็นเป้าหมาย และยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ที่ชัดเจนเพื่อเป็นส่วนสำคัญในการช่วยผลักดันประเทศไทยไปสู่ความเป็นประเทศที่พัฒนาด้านดิจิทัล

ทั้งนี้ จากการศึกษาสภาวะแวดล้อม จากกิจกรรมประชุมรับฟังความคิดเห็นผู้บริหาร คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องของกองทุนฯ กิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแผนปฏิบัติการระยะยาว และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569 รวมถึงกิจกรรมประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งสามารถวิเคราะห์และสรุปประเด็นสำคัญ

1. **การมุ่งเน้นการสนับสนุนเทคโนโลยีขับเคลื่อนเศรษฐกิจ:** โดยมีการกำหนดขอบเขตหัวข้อที่มีความสอดคล้องกับนโยบายระดับชาติ เช่น เทคโนโลยี AI Could Technology โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลสาธารณะ และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การสนับสนุนธุรกิจหรืออุตสาหกรรมหลักของประเทศ เช่น Healthcare Agriculture หรือธุรกิจอื่นๆ ที่มีโอกาสแข่งขันกับเศรษฐกิจโลก และมุ่งเน้นการสนับสนุนด้าน Digital Learning เพื่อเผยแพร่ความรู้ให้กับเยาวชนและบุคคลทั่วไป
2. **การนำดิจิทัลมาใช้เพื่อความยั่งยืนและสร้างผลประโยชน์ในเชิงบวก:** สนับสนุนการใช้งานดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการเปลี่ยนผ่านสู่ Green economy โดยเฉพาะการจัดการปัญหาก๊าซเรือนกระจก เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย Net Zero ของประเทศ นอกจากนี้ ควรให้ความสำคัญกับการลดผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากกับดักดิจิทัล (Digital Trap) และสนับสนุนโครงการที่เกี่ยวข้องกับด้านสุขภาพ
3. **การปรับปรุงกระบวนการ และการส่งเสริมความร่วมมือและการสร้างเครือข่าย: :** การขับเคลื่อนด้วย AI และ Big Data เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสในการคัดกรอง ประเมินและติดตามโครงการความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน โดยเฉพาะการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการที่มีประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ และควรสร้างเครือข่ายในระดับภูมิภาค โดยใช้มหาวิทยาลัยหรือสถาบันวิจัยในพื้นที่เป็นตัวกลาง นอกจากนี้ ควรมีการจัดทำข้อตกลงความร่วมมือและโปรโตคอลการแบ่งปันข้อมูลกับหน่วยงานระดับชาติ เพื่อป้องกันการให้ทุนที่ซ้ำซ้อน

จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศ กองทุนฯ จึงมีบทบาทสำคัญในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศ โดยกองทุนฯ มีส่วนทั้งในด้านการสนับสนุนและผลักดันนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นในอนาคต เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

บทที่ 1

กรอบแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์

การจัดทำแผนปฏิบัติการกองทุนฯ ดำเนินการภายใต้การพิจารณาถึงความสอดคล้องและเชื่อมโยงของแผนปฏิบัติการกองทุนฯ กับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และหลักเกณฑ์ ตลอดจนนโยบายและแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและมีผลต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ ครอบคลุมระดับชาติ ระดับกระทรวง และระดับหน่วยงาน ประกอบด้วย

1) พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. 2558
2) พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560
3) ระเบียบคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติว่าด้วยการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561
4) ระเบียบคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติว่าด้วยการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2567
5) ระเบียบคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติว่าด้วยการบริหารงานบุคคลกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2564
6) ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี
7) นโยบายรัฐบาลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Thailand 4.0)
8) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)
9) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580) (ฉบับปรับปรุง)
10) แผนปฏิบัติราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับปรับปรุงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)
11) แผนแม่บทส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570)
12) แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับปรับปรุงประจำปีงบประมาณ 2568) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

1.1 พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. 2558[1]

ตามพระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. 2558 มีการกำหนดให้กองทุนฯ ต้องดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

มาตรา 17 ให้ผู้บริหารทุนหมุนเวียนที่ไม่มีสถานะเป็นนิติบุคคลจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา แผนปฏิบัติการ ประมาณการรายรับรายจ่ายประจำปี และประมาณการกระแสเงินสด ทั้งนี้ ตามแบบที่กระทรวงการคลังกำหนดเพื่อนำเสนอคณะกรรมการ

[1]พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. 2558

บริหารกองทุนฯ พิจารณาอนุมัติอย่างน้อย 60 วันก่อนวันเริ่มต้นปีบัญชีของทุกปี และส่งให้กระทรวงการคลังอย่างน้อย 30 วันก่อนวันเริ่มต้นปีบัญชีของทุกปีเพื่อใช้ประกอบการกำกับดูแล การบริหารทุนหมุนเวียน และติดตามการประเมินผลการดำเนินงาน

มาตรา 21 คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(1) กำหนดนโยบาย กำกับดูแลการบริหารจัดการ และติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของทุนหมุนเวียน

(2) กำหนดข้อบังคับว่าด้วยการบริหารงานบุคคล การเงิน การพัสดุ ตลอดจนการกำหนดค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์หรือสวัสดิการต่าง ๆ ของผู้บริหารทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้างให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่คณะกรรมการกำหนดตามมาตรา 11 (8)

(3) พิจารณาอนุมัติแผนการดำเนินงานประจำปี

(4) แต่งตั้งผู้บริหารทุนหมุนเวียน

มาตรา 31 ให้กรมบัญชีกลางมีหน้าที่ประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนที่ไม่มีสถานะ เป็นนิติบุคคล เป็นประจำทุกปี โดยต้องประเมินในด้านต่อไปนี้

(1) การเงิน

(2) การปฏิบัติการ

(3) การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(4) การบริหารจัดการทุนหมุนเวียน

(5) การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหารทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง

(6) ด้านอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

รูปที่ 1-1: กรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน

ทั้งนี้ กองทุนฯ ต้องจัดทำแผนปฏิบัติการโดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านที่ 4 : การบริหารจัดการทุนหมุนเวียน

ตัวชี้วัดที่ 4.3 การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล กำหนดให้มีการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ที่มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย แผนปฏิบัติการระยะยาว ทั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์สำคัญ และการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีเพื่อรองรับแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และมีการเพิ่มที่ของการจัดทำแผนฯ ให้ครอบคลุมกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียน ภายในปีบัญชี 2568

ด้านที่ 5 : การปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหาร ทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง

ตัวชี้วัดที่ 5.1 บทบาทคณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียน กำหนดให้มีหรือทบทวนแผนปฏิบัติการระยะยาว (3 - 5 ปี) และแผนปฏิบัติการประจำปีบัญชี 2569 ที่มีองค์ประกอบครบถ้วน มีคุณภาพ และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์จัดตั้ง รวมถึงพันธกิจของทุนหมุนเวียน ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียนพร้อมข้อเสนอแนะ และเอกสารอื่นที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัดที่ 5.2 การบริหารทรัพยากรบุคคล กำหนดให้มีการจัดทำหรือทบทวนแผนบริหารทรัพยากรบุคคล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ 2569 ได้แล้วเสร็จภายในปีบัญชี และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียน รวมทั้งมีการสื่อสารให้ผู้บริหารทุนหมุนเวียนและหน่วยงานภายในทุนหมุนเวียนที่เกี่ยวข้องรับทราบภายในปีบัญชี 2568

1.2 พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560

ตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 มาตรา 23 กำหนดให้จัดตั้งกองทุนขึ้นกองทุนหนึ่งในสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เรียกว่า “กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้จ่ายเกี่ยวกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

นอกจากนี้ ตามมาตรา 26 กำหนดให้เงินของกองทุน ให้ใช้จ่ายเพื่อกิจการดังต่อไปนี้

(1) ส่งเสริม สนับสนุน หรือให้ความช่วยเหลือหน่วยงานของรัฐและเอกชน หรือบุคคลทั่วไปในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้ การส่งเสริม สนับสนุน หรือให้ความช่วยเหลือดังกล่าวต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ต่อการให้บริการสาธารณะและไม่เป็นการแสวงหากำไร โดยไม่เป็นการทำลายการแข่งขันอันพึงมีตามปกติวิสัยของกิจการภาคเอกชน

(2) ให้ทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาแก่หน่วยงานของรัฐและเอกชนหรือบุคคลทั่วไปในเรื่องที่เกี่ยวกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(3) จัดสรรเป็นเงินอุดหนุนแก่สำนักงานในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่นอกเหนือจากที่ได้รับจากงบประมาณแผ่นดิน

(4) จัดสรรเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเห็นสมควร

(5) เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารกองทุน

(6) ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

1.3 ระเบียบคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติว่าด้วยการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561

ตามระเบียบคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ว่าด้วยการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561 ข้อ 14 กำหนดให้สำนักงานจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี โดยสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ซึ่งแผนการดำเนินงานดังกล่าว อย่างน้อยต้องประกอบด้วย เป้าหมายยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา แผนการปฏิบัติงาน ประมาณการรายรับประจำปี ประมาณการรายจ่ายประจำปี และประมาณการกระแสเงินสด เสนอคณะกรรมการบริหารกองทุนพิจารณาอนุมัติอย่างน้อย 60 วันก่อนเริ่มต้นปีบัญชีของทุกปีและส่งให้กระทรวงการคลังอย่างน้อย 30 วันก่อนเริ่มต้นปีบัญชีของทุกปี เพื่อพิจารณาอนุมัติก่อนการใช้จ่ายเงิน

การปรับปรุงหรือแก้ไขแผนการดำเนินงานประจำปีที่ได้รับอนุมัติ ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุน และส่งให้กระทรวงการคลังเพื่อพิจารณาอนุมัติ

1.4 ระเบียบคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติว่าด้วยการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2567

โดยที่เป็นการสมควรแก้ไขเพิ่มเติมระเบียบคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติว่าด้วยการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561 เพื่อให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ในปัจจุบันที่มีการปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน และเพื่อปรับปรุงแนวทางการบริหารกองทุนให้มีความชัดเจน และก่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนลดความซ้ำซ้อนของกฎเกณฑ์ของกองทุนกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานราชการ

1.5 ระเบียบคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติว่าด้วยการบริหารงานบุคคลกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2564

ระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมว่าด้วยการบริหารงานบุคคลกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2564 มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้มาซึ่งบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน และให้ผู้ปฏิบัติงานมีหลักประกัน รวมทั้งได้รับสิทธิประโยชน์ที่เป็นธรรมในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมว่าด้วยการบริหารงานบุคคลกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2564 ครอบคลุมถึงเรื่อง การบรรจุ การแต่งตั้ง การจ้าง วันเวลาทำงาน วันหยุด การลา ค่าตอบแทน และสิทธิประโยชน์ ตลอดจนการประเมินผลการปฏิบัติงาน และวินัยและการรักษาวินัยของบุคลากรของกองทุนฯ

1.6 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เป็นแผนการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนภายในกรอบระยะเวลา 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) โดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ ผ่านการบูรณาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และด้วยความร่วมมือของภาคประชาชน เพื่อผลักดันประเทศให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด

วิสัยทัศน์ประเทศ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือ “ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีความสุข เศรษฐกิจพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สังคมเป็นธรรม ฐานทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน” ซึ่งยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ

โดยการพัฒนาประเทศในช่วงระยะเวลาของยุทธศาสตร์ชาติจะมุ่งเน้นการสร้างความสมดุลระหว่างการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีการกำหนดกรอบและแนวทางการพัฒนาให้หน่วยงานของรัฐทุกภาคส่วนต้องดำเนินการตาม เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายของประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง มุ่งเน้นให้ประเทศชาติมีความมั่นคง ปลอดภัย เอกราช อธิปไตย และมีความสงบเรียบร้อยในทุกระดับ นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นการพัฒนาคน เครื่องมือ เทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ให้มีความพร้อมสามารถรับมือกับภัยคุกคามและภัยพิบัติได้ทุกรูปแบบ และทุกระดับความรุนแรง ควบคู่ไปกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน เพื่อเอื้ออำนวยประโยชน์ต่อการดำเนินการของยุทธศาสตร์ชาติด้านอื่น ๆ ให้สามารถขับเคลื่อนไปได้ตามทิศทางและเป้าหมายที่กำหนด

- **เป้าหมาย:**
  1) ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข
  2) บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับ
  3) กองทัพ หน่วยงานด้านความมั่นคง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน มีความพร้อมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคง
  4) ประเทศไทยมีบทบาทด้านความมั่นคงเป็นที่ชื่นชมและได้รับการยอมรับโดยประชาคมระหว่างประเทศ
  5) การบริหารจัดการความมั่นคงมีผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ
- **ตัวชี้วัด:**
  1) ความสุขของประชากรไทย
  2) ความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ
  3) ความพร้อมของกองทัพ หน่วยงานด้านความมั่นคง และการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาความมั่นคง
  4) บทบาทและการยอมรับในด้านความมั่นคงของไทยในประชาคมระหว่างประเทศ
  5) ประสิทธิภาพการบริหารจัดการความมั่นคงแบบองค์รวม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน มุ่งเน้นการพัฒนาเพื่อเสริมสร้างความสามารถของประเทศไทยยึดเป้าหมายในการยกระดับประเทศไทยให้มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยจำเป็นต้องปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจทั้งระบบเพื่อสร้างภูมิคุ้มกัน และส่งผลให้เกิดการยกระดับรายได้ ขณะเดียวกันการพัฒนาดังกล่าวจะต้องส่งผลให้ความเหลื่อมล้ำลดลง รวมทั้งมีขีดความสามารถทางการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นในเวทีสากล โดยมุ่งพัฒนาบนพื้นฐานแนวคิด 3 ประการ ได้แก่ (1) ต่อยอดอดีต (2) ปรับปัจจุบัน และ (3) สร้างคุณค่าใหม่อนาคต

- **เป้าหมาย:**
    1) ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว เศรษฐกิจเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน
    2) ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น
- **ตัวชี้วัด:**
    1) รายได้ประชาชาติ การขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ และการกระจายรายได้
    2) ผลิตภาพการผลิตของประเทศไทย ทั้งในปัจจัยการผลิตและแรงงาน
    3) การลงทุนเพื่อการวิจัยและพัฒนา
    4) ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ มุ่งเน้นการพัฒนาที่สำคัญเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนมีคุณภาพ มีทักษะที่พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21 และให้สังคมไทยมีสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต

- **เป้าหมาย:**
    1) คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ 21
    2) สังคมไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต
- **ตัวชี้วัด:**
    1) การพัฒนาคุณภาพชีวิต สุขภาวะ และความเป็นอยู่ที่ดีของคนไทย
    2) ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต
    3) การพัฒนาสังคมและครอบครัวไทย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม มีเป้าหมายการพัฒนาที่ให้ความสำคัญกับการดึงเอาพลังของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชน ท้องถิ่นมาร่วมขับเคลื่อน โดยรัฐให้หลักประกันการเข้าถึงบริการและสวัสดิการที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง

- **เป้าหมาย:**
    1) สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ
    2) กระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม เพิ่มโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามาเป็นกำลังของการพัฒนาประเทศในทุกระดับ
    3) เพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งตนเองและการจัดการตนเองเพื่อสร้างสังคมคุณภาพ

- **ตัวชี้วัด:**
    1) ความแตกต่างของรายได้และการเข้าถึงบริการภาครัฐระหว่างกลุ่มประชากร
    2) ความก้าวหน้าของการพัฒนาคน
    3) ความก้าวหน้าในการพัฒนาจังหวัดในการเป็นศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยี
    4) คุณภาพชีวิตของประชากรสูงอายุ

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนในทุกมิติ โดยให้ความสำคัญกับการสร้างสมดุลทั้ง 3 ด้าน อันจะนำไปสู่ความยั่งยืน

- **เป้าหมาย:**
    1) อนุรักษ์และรักษาทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม ให้คนรุ่นต่อไปได้ใช้อย่างยั่งยืน มีสมดุล
    2) ฟื้นฟูและสร้างใหม่ฐานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อลดผลกระทบทางลบจากการพัฒนาสังคมเศรษฐกิจของประเทศ
    3) ใช้ประโยชน์และสร้างการเติบโต บนฐานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้สมดุลภายในขีดความสามารถของระบบนิเวศ
    4) ยกระดับกระบวนทัศน์ เพื่อกำหนดอนาคตประเทศด้านทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและวัฒนธรรม บนหลักของการมีส่วนร่วม และธรรมาธิบาล
- **ตัวชี้วัด:**
    1) พื้นที่สีเขียวที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
    2) สภาพแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติที่เสื่อมโทรมได้รับการฟื้นฟู
    3) การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
    4) ปริมาณก๊าซเรือนกระจก มูลค่าเศรษฐกิจฐานชีวภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับบทบาทภารกิจ แยกแยะบทบาทหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่ในการกำกับหรือในการให้บริการในระบบเศรษฐกิจที่มีการแข่งขัน มีสมรรถนะสูง และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก

- **เป้าหมาย:**
    1) ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส
    2) ภาครัฐมีขนาดที่เล็กลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
    3) ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ
    4) กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

- **ตัวชี้วัด:**
    1) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของภาครัฐ
    2) ประสิทธิภาพของการบริการภาครัฐ
    3) ระดับความโปร่งใส การทุจริต ประพฤติมิชอบ
    4) ความเสมอภาคในกระบวนการยุติธรรม

1.7 นโยบายรัฐบาลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Thailand 4.0)

นโยบายรัฐบาลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ถือเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ โดยมุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจที่เน้นการสร้างมูลค่า Value-Based Economy เพื่อพาประเทศไทยหลุดพ้นจากกับดักรายได้ปานกลาง กับดักความเหลื่อมล้ำทางสังคม และกับดักความไม่สมดุลในการพัฒนาโดยมีการปรับเปลี่ยนใน 4 มิติ รายละเอียด ดังนี้

มิติที่ 1 ความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจ (Economic Wealth) มุ่งขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยี และความคิดสร้างสรรค์ และเปลี่ยนจากเน้นภาคการผลิตสินค้ามาสู่ภาคบริการมากขึ้น ปัจจัยเหล่านี้จะนำไปสู่ความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจของประเทศ

มิติที่ 2 ความอยู่ดีมีสุขของผู้คนในสังคม (Social Well - beings) ความเหลื่อมล้ำทางสังคมถือเป็นปัญหาที่ฝังรากลึกในสังคมไทย จึงจำเป็นต้องหาวิธีแก้ไขเพื่อช่วยลดความเหลื่อมล้ำ รวมทั้งส่งเสริมให้เกษตรกรใช้เทคโนโลยี สร้างระบบสวัสดิการสังคม

มิติที่ 3 การยกระดับศักยภาพและคุณค่าของมนุษย์ (Human Wisdom) ยกระดับคุณภาพของแรงงานให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานและทิศทางการพัฒนาของประเทศ

มิติที่ 4 การรักษ์สิ่งแวดล้อม (Environmental Wellness) รู้จักอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตามหลักสุขาภิบาล

ทั้งนี้ นโยบายรัฐบาลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รัฐบาลมีนโยบายสำคัญในการปรับเปลี่ยนจากระบบเศรษฐกิจที่พึ่งพาเทคโนโลยีจากภายนอกเป็นส่วนใหญ่มาเป็นระบบเศรษฐกิจที่เน้นการพัฒนาเทคโนโลยีของตนเองในระดับเหมาะสม จึงนำมาสู่ 5 อุตสาหกรรมเป้าหมาย ประกอบด้วย

- **กลุ่มอาหาร เกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ (Food, Agriculture & Bio-Tech)** ผลักดันให้ไทยเป็นศูนย์กลางทางด้านผลผลิตการเกษตรและอาหารระดับพรีเมียม ส่งออกเทคโนโลยีการเกษตร เทคโนโลยีชีวิภาพ เมล็ดพันธุ์ วัคซีน
- **กลุ่มสาธารณสุข สุขภาพ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ (Health, Wellness and Bio-Med)** ผลักดันให้ไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ของอาเซียน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของอุตสาหกรรมการแพทย์และการดูแลสุขภาพ
- **กลุ่มเครื่องมืออุปกรณ์อัจฉริยะ หุ่นยนต์ และเทคโนโลยีเมคาทรอนิกส์ (Smart Devices, Robotics & Mechatronics)** ผลักดันให้ไทยเป็นผู้นำอาเซียนด้านระบบอัตโนมัติ หุ่นยนต์อุตสาหกรรม และหุ่นยนต์บริการ
- **กลุ่มดิจิทัล Internet of Things ปัญญาประดิษฐ์ และเทคโนโลยีสมองกลฝังตัว (Digital, Internet of Things, Artificial Intelligence & Embedded Technology)** ยกระดับประสิทธิภาพ

และมาตรฐานของการสร้างสรรค์นวัตกรรมในทุกภาคอุตสาหกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล Internet of Things ความมั่นคงทางไซเบอร์ และระบบวิเคราะห์ผลข้อมูล

- **กลุ่มเศรษฐกิจสร้างสรรค์ วัฒนธรรมและบริการที่มีมูลค่าสูง (Creative, Culture & High Value Service)** ผลักดันให้ไทยเป็นศูนย์กลางด้านความคิดสร้างสรรค์ ใช้สินทรัพย์ทางวัฒนธรรมเป็นต้นทุนในการสร้างมูลค่าเพิ่มของผลิตภัณฑ์และบริการร่วมกับความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมและเทคโนโลยี

1.8 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) มุ่งเน้นการพัฒนาที่เป็นรูปธรรม สามารถบ่งบอกทิศทางการพัฒนาที่ชัดเจนที่ประเทศควรมุ่งไประยะ 5 ปีถัดไป ให้สามารถก้าวข้ามความท้าทายที่เป็นอุปสรรคต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อพลิกโฉมประเทศไทยสู่สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน จึงได้กำหนดเป้าหมายหลักของการพัฒนา 5 ประการ ประกอบด้วย

ตารางที่ 1-1: เป้าหมายหลัก ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายในปี 2570

ลำดับ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายในปี 2570
1.	**การปรับโครงสร้างภาคผลิตและบริการสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม** มุ่งยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการสำคัญผ่านการผลักดันส่งเสริมการสร้างมูลค่าเพิ่ม รวมถึงพัฒนาระบบนิเวศที่ส่งเสริมการค้าการลงทุนและนวัตกรรม	รายได้ประชาชาติต่อหัว	9,300 เหรียญสหรัฐต่อปี (300,000 บาท)
2.	**การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่** มุ่งพัฒนาให้คนไทยมีทักษะและคุณลักษณะที่เหมาะสมกับโลกยุคใหม่ ทั้งทักษะในด้านความรู้ ทักษะทางพฤติกรรม และคุณลักษณะตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคม รวมถึงให้ความสำคัญกับการสร้างหลักประกันและความคุ้มครองทางสังคมที่สามารถส่งเสริม ความมั่นคงในชีวิต	ดัชนีความก้าวหน้าของคน (ประกอบด้วยตัวชี้วัด 8 ด้าน ได้แก่ สุขภาพ การศึกษา ชีวิตการงาน รายได้ ที่อยู่อาศัย และสภาพแวดล้อม ชีวิตครอบครัวและชุมชน การคมนาคม และการสื่อสาร และการมีส่วนร่วม)	0.7209 (ความก้าวหน้าของคนอยู่ในระดับสูง)
3.	**การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม** มุ่งลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคมทั้งในเชิงรายได้ พื้นที่ ความมั่นคง และการแข่งขันทางธุรกิจ พร้อมทั้งเพิ่มโอกาสในการแข่งขันของภาคธุรกิจให้เปิดกว้างและเป็นธรรม	ความแตกต่างของความเป็นอยู่ (รายจ่าย) ระหว่างกลุ่มประชากรที่มีฐานะทางเศรษฐกิจสูงสุดร้อยละ 10 และต่ำสุดร้อยละ 40	ต่ำกว่า 5 เท่า

ลำดับ	เป้าหมายหลัก	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายในปี 2570
4.	**การเปลี่ยนผ่านการผลิตและบริโภคไปสู่ความยั่งยืน** มุ่งลดการก่อมลพิษ ควบคู่ไปกับการผลักดันให้เกิดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับขีดความสามารถในการรองรับของระบบนิเวศ	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยรวม (ครอบคลุมภาคพลังงาน คมนาคมและขนส่ง กระบวนการทางอุตสาหกรรม การจัดการของเสีย) ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 เมื่อเทียบกับปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในกรณีปกติ
5.	**การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่** มุ่งสร้างความพร้อมในการรับมือและแสวงหาโอกาส รวมทั้งปรับปรุงโครงสร้างและระบบการบริหารงานของภาครัฐให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบททางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีได้อย่างทันเวลามีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล	ขีดความสามารถของการปฏิบัติตามกฎอนามัยระหว่างประเทศและการเตรียมความพร้อมฉุกเฉินด้านสุขภาพ	ร้อยละ 90 โดยสมรรถนะหลักแต่ละด้านไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
		อันดับความเสี่ยงด้านภูมิอากาศ	อันดับเฉลี่ย 5 ปี (2566 - 2570) ไม่น้อยกว่า 40[2]
		อันดับความสามารถในการแข่งขันด้านดิจิทัล	อันดับที่ 30
		อันดับประสิทธิภาพของรัฐบาล	อันดับที่ 15

นอกจากนี้ เพื่อถ่ายทอดเป้าหมายหลักไปสู่ภาพของการขับเคลื่อนที่ชัดเจนในลักษณะของวาระการพัฒนาที่เอื้อให้เกิดการทำงานร่วมกันของหลายหน่วยงานและหลายภาคส่วนในการผลักดันการพัฒนาให้เกิดผลเป็นรูปธรรม แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 สะท้อนประเด็นการพัฒนาที่มีลำดับความสำคัญสูงต่อการพลิกโฉมประเทศไทยสู่ “สังคมก้าวหน้า เศรษฐกิจ สร้างมูลค่าอย่างยั่งยืน” โดยมีการกำหนดหมุดหมายการพัฒนา จำนวน 13 ประการ ภายใต้ 4 มิติ รายละเอียด ดังนี้

- **มิติภาคการผลิตและบริการเป้าหมาย**
  - **หมุดหมายที่ 1** ไทยเป็นประเทศชั้นนำด้านสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง
  - **หมุดหมายที่ 2** ไทยเป็นจุดหมายของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน
  - **หมุดหมายที่ 3** ไทยเป็นฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้าที่สำคัญของโลก
  - **หมุดหมายที่ 4** ไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง

หมุดหมายที่ 5 ไทยเป็นประเทศผู้นำการค้าการลงทุนและยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญของภูมิภาค

หมุดหมายที่ 6 ไทยเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะและอุตสาหกรรมดิจิทัลของอาเซียน

- **มิติโอกาสและความเสมอภาคทางเศรษฐกิจและสังคม**

หมุดหมายที่ 7 ไทยมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้มแข็ง มีศักยภาพสูง และสามารถแข่งขันได้

หมุดหมายที่ 8 ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย เดินได้โดยใช้พลังงานอย่างยั่งยืน

หมุดหมายที่ 9 ไทยมีความยากจนจำแนกเชิงบุคคล และมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอเหมาะสม

- **มิติความยั่งยืนของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

หมุดหมายที่ 10 ไทยมีเศรษฐกิจฐานรากและสังคมฐานรากที่ยั่งยืน

หมุดหมายที่ 11 ไทยสามารถคาดการณ์และเตรียมการรองรับความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

- **มิติภาคปัจจัยหลักด้านการพัฒนาศักยภาพประเทศ**

หมุดหมายที่ 12 ไทยมีเด็กและเยาวชนตลอดจนนักเรียนรู้ทุกช่วงวัยอย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศ

หมุดหมายที่ 13 ไทยมีการรู้ดิจิทัลขั้นสูง ประชาธิปไตย และคุณภาพของระบบราชการ

รูปที่ 1-2: แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570)

กองทุนฯ สามารถมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาและต่อยอดการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับการผลิตและการให้บริการต่าง ๆ ของประเทศให้มีศักยภาพเทียบเคียงและแข่งขันกับประเทศอื่น ๆ ได้ อีกทั้งยังพัฒนาทักษะและองค์ความรู้ของบุคลากรควบคู่กับการยกระดับต่อยอดการใช้เทคโนโลยี ส่งผลให้การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด โดยแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) ที่เกี่ยวข้องกับหมุดหมายของกองทุนฯ รายละเอียดดังนี้

หมุดหมายที่ 1 ไทยเป็นประเทศชั้นนำด้านสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง การพัฒนาภาคเกษตรที่ผ่านมา เน้นการผลิตเพื่อการส่งออกและการเป็นวัตถุดิบให้กับอุตสาหกรรมต่อเนื่องในการสร้างรายได้เข้าสู่ประเทศ อย่างไรก็ตาม ความต้องการอาหารที่เพิ่มขึ้น การใช้ประโยชน์จากวัตถุดิบทางเกษตรและของที่เหลือภาคเกษตรที่หลากหลายมากขึ้น และความตระหนักของผู้ผลิตและผู้บริโภคเกี่ยวกับการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม แต่เมื่อพิจารณาความพร้อมของภาคเกษตร พบว่า ยังมีประเด็นสำคัญที่จำเป็นต้องสร้างความชัดเจน เพื่อลดข้อจำกัดและเอื้อให้เกิดการผลิตสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง โดยมีความเชื่อมโยงกับเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 ทั้ง 5 เป้าหมาย ได้แก่

1) การปรับโครงสร้างจากการผลิตและบริการสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม
2) การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่
3) การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม
4) การเปลี่ยนผ่านการผลิตและบริโภคไปสู่ความยั่งยืน
5) การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่

เมื่อพิจารณาความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ พบว่า มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน 2) ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม และ 3) ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

หมุดหมายที่ 2 ไทยเป็นจุดหมายของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน อุตสาหกรรมท่องเที่ยวมีบทบาทสำคัญในระบบเศรษฐกิจไทย และยังเป็นแหล่งรายได้สำคัญให้แก่เศรษฐกิจของประเทศทั้งทางตรง และทางอ้อม เป็นศูนย์กลางของภูมิภาค ความหลากหลายของทรัพยากรธรรมชาติ ศิลปวัฒนธรรม การพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนจะต้องคำนึงปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอก ซึ่งพบว่าประเทศไทยมีความท้าทายต่อการบรรลุเป้าหมายในหลายประเด็น เช่น การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับการท่องเที่ยว การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของการท่องเที่ยว โดยการเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน อีกทั้งยังเชื่อมโยงกับเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 ใน 4 เป้าหมาย ได้แก่

1) การปรับโครงสร้างจากการผลิตและบริการสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม
2) การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่
3) การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม
4) การเปลี่ยนผ่านการผลิตและบริโภคไปสู่ความยั่งยืน

หมุดหมายที่ 3 ไทยเป็นรากฐานผลิตยานยนต์ไฟฟ้าที่สำคัญของโลก ประเทศไทยเป็นฐานการผลิตยานยนต์ที่สำคัญของโลก ซึ่งมีส่วนในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทย อย่างไรก็ตาม แนวโน้มความต้องการยานยนต์ทั่วโลกกำลังเปลี่ยนทิศทางไปสู่ยานยนต์ไฟฟ้า ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยีแบตเตอรี่ทำให้ยานยนต์ไฟฟ้ามีประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นและราคาลดลง รวมทั้งทิศทางการพัฒนาที่มุ่งไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำ ซึ่งจากสถานการณ์และแนวนโยบายการพัฒนาอุตสาหกรรมยานยนต์ของประเทศจึงได้กำหนดเป้าหมายการขับเคลื่อนการพัฒนาอุตสาหกรรมยานยนต์ และสามารถบรรเทาผลกระทบต่าง ๆ ในระยะเปลี่ยนผ่านได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีความเชื่อมโยงกับเป้าหมายของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 ใน 3 เป้าหมาย ได้แก่

1) การปรับโครงสร้างภาคผลิตและบริการสู่เศรษฐกิจนวัตกรรม
2) การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่
3) การเปลี่ยนผ่านการผลิตและบริโภคไปสู่ความยั่งยืน

ทั้งนี้ การเปลี่ยนผ่านไปสู่ยานยนต์ไฟฟ้าจะส่งผลกระทบต่อฐานการผลิตดั้งเดิม ตลอดจนแรงงานที่เกี่ยวข้องและการเปลี่ยนรูปแบบห่วงโซ่อุปทานใหม่ที่คำนึงถึงความยั่งยืนมากขึ้น ดังนั้น หมุดหมายที่ 3 จึงมุ่งเน้นการเปลี่ยนผ่านในระยะ 5 ปี โดยให้ความสำคัญกับการผลักดันอุตสาหกรรมยานยนต์ไฟฟ้าในเป็นอุตสาหกรรมอย่างเต็มที่ เพื่อให้ประเทศไทยเป็นฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้า

หมุดหมายที่ 4 ไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์และสุขภาพมูลค่าสูง การให้บริการทางการแพทย์แก่ชาวต่างชาติเพิ่มขึ้น แต่ต้องคำนึงผลกระทบต่อโอกาสในการเข้าถึงบริการสุขภาพของคนไทย ถึงแม้ปัจจุบันมีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาให้บริการทางการแพทย์มากขึ้น ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกและลดภาระงานของบุคลากร แต่ยังคงต้องคำนึงถึงผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยี โดยมีเชื่อมโยงกับเป้าหมายของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 ใน 4 เป้าหมาย ได้แก่

1) การปรับโครงสร้างภาคผลิตและบริการสู่เศรษฐกิจนวัตกรรม
2) การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่
3) การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม
4) การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่

นอกจากนี้ ยังเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญในด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันในประเด็นเป้าหมาย ประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้นที่กำหนดอุตสาหกรรมการแพทย์แบบครบวงจรเป็นอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต และเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ในประเด็นเป้าหมาย สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติที่มุ่งเน้นการสร้างความเป็นธรรมในการเข้าถึงบริการสาธารณสุข

หมุดหมายที่ 5 ไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนและยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญของภูมิภาค
สถานการณ์การแข่งขันทางการค้าของสหรัฐอเมริกา และจีนที่เป็นวงกว้าง ส่งผลกระทบต่อประเทศไทยและภูมิภาคซึ่งอยู่ในพื้นที่ความขัดแย้ง ดังนั้น ทิศทางในอนาคตของไทยจึงควรแสดงบทบาทการเป็นหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจกับประเทศต่าง ๆ รวมถึงรักษาสมดุลของความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ โดยกำหนดความต้องการของไทยในระยะยาวที่ชัดเจน ทั้งในมิติทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม คุณภาพชีวิต และพัฒนาเทคโนโลยีระดับสูง ทั้งนี้ จากการที่ไทยมีข้อได้เปรียบทางภูมิศาสตร์และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทำให้มีศักยภาพที่จะพัฒนาการเชื่อมต่อเส้นทางการขนส่งระหว่างมหาสมุทรอินเดียและแปซิฟิก และใช้ประโยชน์จากเส้นทางเชื่อมโยงกับกลุ่มประเทศต่าง ๆ เพื่อให้เกิดรูปธรรมในการผลักดันการเปลี่ยนแปลงภาคการผลิตและบริการไทยสู่ระดับนานาชาติ โดยมีกลยุทธ์ในการขับเคลื่อนความร่วมมือและกรอบความตกลงระหว่างประเทศ โดยเชื่อมโยงกับเป้าหมายของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 ใน 4 เป้าหมาย ได้แก่

1) การปรับโครงสร้างภาคผลิตและบริการสู่เศรษฐกิจนวัตกรรม
2) การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่
3) การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม
4) การเปลี่ยนผ่านการผลิตและบริโภคไปสู่ความยั่งยืน

ในขณะเดียวกัน ยังมีความเชื่อมโยงกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นสำคัญ ได้แก่ การต่างประเทศ อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล และการเติบโตอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ใช้ประโยชน์และสร้างการเติบโตบนฐานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

หมุดหมายที่ 6 ไทยเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะและอุตสาหกรรมดิจิทัลของอาเซียน
อุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เป็นอุตสาหกรรมสำคัญของประเทศไทย และยังคงต้องพึ่งพาการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศ เนื่องจากผู้ประกอบการไทยเป็นเพียงผู้รับจ้าง ยังขาดความเชื่อมโยงระหว่างการวิจัยและพัฒนากับการผลิตเชิงพาณิชย์ ส่งผลให้จำเป็นต้องเร่งสร้างความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมดิจิทัลของไทยให้สามารถแข่งขันได้ ควบคู่กับการยกระดับอุตสาหกรรมอื่น ๆ ตลอดจนพัฒนาระบบนิเวศที่เอื้อต่อการพัฒนาอุตสาหกรรม สามารถใช้ประโยชน์จากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยเชื่อมโยงกับเป้าหมายของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 ใน 3 เป้าหมาย ได้แก่

1) การปรับโครงสร้างภาคผลิตและบริการสู่เศรษฐกิจนวัตกรรม
2) การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่
3) การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่

โดยการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ในหลากหลายภาคส่วนและหลากหลายมิติ ซึ่งมีความสอดคล้องกับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

หมุดหมายที่ 7 ไทยมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เข้มแข็ง มีศักยภาพสูง และสามารถแข่งขันได้ การส่งเสริมและพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมไทยให้เข้มแข็ง มีศักยภาพสูง เป็นแนวทางพัฒนาที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ โดยเฉพาะในยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เชื่อมโยงกับเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 ใน 3 เป้าหมาย ได้แก่

1) การปรับโครงสร้างภาคผลิตและบริการสู่เศรษฐกิจนวัตกรรม
2) การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่
3) การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม

หมุดหมายที่ 8 ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย เติบโตได้อย่างยั่งยืน ซึ่งให้ความสำคัญกับการกระจายความเจริญและยกระดับรายได้ของประชาชน และลดการกระจุกตัวของการพัฒนาในจังหวัดที่มีความเจริญแล้ว ดังนั้น ประเทศไทยจึงจำเป็นต้องเร่งแก้ปัญหา เพื่อนำไปสู่การพัฒนาเชิงพื้นที่และการพัฒนาที่มีความยั่งยืน ยืนหยุ่น พร้อมรับมือและสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะและมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยมีความเชื่อมโยงกับเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 ใน 5 เป้าหมาย ได้แก่

1) การปรับโครงสร้างภาคผลิตและบริการสู่เศรษฐกิจนวัตกรรม
2) การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่
3) การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม
4) การเปลี่ยนผ่านการผลิตและบริโภคไปสู่ความยั่งยืน
5) การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่

นอกจากนี้ หมุดหมายที่ 8 ยังมีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ ใน 3 ด้าน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม และยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

หมุดหมายที่ 9 ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอ เหมาะสม ความยากจนเป็นปัญหาเชิงโครงสร้างที่เรื้อรังมาตั้งแต่อดีต จนถึงปัจจุบัน และแนวโน้มทวีความรุนแรงในอนาคต ซึ่งจากการวิเคราะห์ลักษณะของครัวเรือนยากจน พบว่า ครัวเรือนยากจนข้ามรุ่นส่วนใหญ่ไม่มีเงินออม การศึกษาต่ำและอัตราการพึ่งพิงสูง นอกจากนี้ ระบบความคุ้มครองทางสังคมของไทยในปัจจุบันยังมีช่องว่างและระดับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับยังไม่เพียงพอต่อความจำเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต โดยความเชื่อมโยงกับเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 ใน 2 เป้าหมาย ได้แก่

1) การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่
2) การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม

นอกจากนี้ หมุดหมายที่ 9 ยังมีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติใน 2 ด้าน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ และยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคมใน 2 ประเด็นเป้าหมาย คือ สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ

หมุดหมายที่ 10 ไทยมีเศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำ การสร้างการขยายตัวทางเศรษฐกิจตลอดช่วงที่ผ่านมาพึ่งพิงการใช้วัตถุดิบและสินค้าขั้นกลางในเกณฑ์สูง ในขณะที่ประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรในการผลิตสินค้าและบริการยังอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งความท้าทายในการขับเคลื่อนหมุดหมายดังกล่าว คือการลดลงของความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติ ปัญหาสิ่งแวดล้อมและมลพิษ เป็นปัญหาท้าทายที่สำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน รวมทั้งต้องการแนวทางและการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรมและมีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาด้านอื่น ๆ ความเชื่อมโยงกับเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 ใน 4 เป้าหมาย ได้แก่

1) การปรับโครงสร้างภาคการผลิตและบริการสู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรม
2) การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม
3) การเปลี่ยนผ่านการผลิตและบริโภคไปสู่ความยั่งยืน
4) การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่

นอกจากนี้ หมุดหมายที่ 10 ไทยมีเศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำมีความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580) ใน 3 ด้าน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

หมุดหมายที่ 11 ไทยสามารถลดความเสี่ยงและผลกระทบจากภัยธรรมชาติและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การเพิ่มขึ้นของประชากร การขยายถิ่นฐานที่อยู่ และการพัฒนาทางกายภาพได้ทำลายความสมดุลของสิ่งแวดล้อม ประเทศไทยเผชิญภัยธรรมชาติที่มีแนวโน้มที่รุนแรงและมีความถี่เพิ่มมากขึ้น ดังนั้นเพื่อป้องกันสาธารณภัย ภาครัฐมีการวางแนวทางเพื่อบริหารจัดการหรือป้องกันภัยพิบัติทางธรรมชาติอย่างเป็นระบบ ซึ่งการจัดการและป้องกันสาธารณะ ความเชื่อมโยงของหมุดหมายกับเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 จำนวน 2 เป้าหมาย ได้แก่

1) การเปลี่ยนผ่านการผลิตและบริโภคไปสู่ความยั่งยืน
2) การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและความเสี่ยงภายใต้บริบทโลกใหม่

นอกจากนี้ หมุดหมายที่ 11 มีความสอดคล้องกับเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติใน 3 ด้าน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน และยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

หมุดหมายที่ 12 ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต การพัฒนากำลังคนของไทยเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างที่สำคัญ การพัฒนาทุนมนุษย์

ทุกช่วงวัยยังคงต้องมีการยกระดับการพัฒนาในแต่ละช่วงวัย ดังนั้นการพัฒนากำลังคนสมรรถนะสูงเพื่อพลิกโฉมประเทศไปสู่การขับเคลื่อนที่ใช้นวัตกรรมเป็นฐานมีหลายปัจจัยที่สนับสนุน ทั้งความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่มีบทบาทในการเรียนรู้และเสริมสร้างสมรรถนะมากขึ้น ความเชื่อมโยงของหมุดหมายกับเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 จำนวน 2 เป้าหมาย

1) การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่
2) การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม

นอกจากนี้ หมุดหมายที่ 12 มีความสอดคล้องกับเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ และด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เพื่อเพิ่มโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามาเป็นกำลังของการพัฒนาประเทศในทุกระดับ

หมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน ภาครัฐมีหน้าที่และบทบาทที่สำคัญในการให้บริการประชาชน และการนำนโยบายสาธารณะแผนการพัฒนาประเทศและกฎหมาย สู่การปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรม ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องปรับตัวให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว ความเชื่อมโยงของหมุดหมายกับเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 จำนวน 2 เป้าหมาย ได้แก่

1) การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม
2) การเสริมสร้างความสามารถของประเทศในการรับมือกับความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงภายใต้บริบทโลกใหม่

โดยการพัฒนาตามหมุดหมาย จะสามารถส่งผลต่อการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ใน 4 ด้าน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม และยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ นอกจากนี้ยังมีความเชื่อมโยงกับเป้าหมายแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติใน 4 ประเด็น ได้แก่ ความเสมอภาคและหลักประกันทางสังคม การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

1.9 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) (ฉบับปรับปรุง)

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ระยะ 20 ปี โดยจัดทำขึ้นเพื่อใช้สำหรับการกำหนดทิศทางการขับเคลื่อนพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ถูกจัดทำขึ้นโดยอาศัยอำนาจตามมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ซึ่งบัญญัติไว้ว่า “เพื่อให้การพัฒนาดิจิทัลเกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศเป็นส่วนรวม ให้คณะรัฐมนตรีจัดให้มีนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขึ้นตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ”

วิสัยทัศน์ “ปฏิรูปประเทศสู่ดิจิทัลไทยแลนด์” ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) คือ ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูลทุนมนุษย์และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน โดยแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยมีเป้าหมายในภาพรวม 4 ประการดังต่อไปนี้

1) **เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ก้าวทันเวทีโลก** ด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตรรมการผลิต การบริการ
2) **สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม** ด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่าง ๆ ผ่านสื่อดิจิทัล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
3) **พัฒนาทุนมนุษย์สู่ยุคดิจิทัล** ด้วยการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่ม มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล
4) **ปฏิรูปกระบวนทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐ** ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

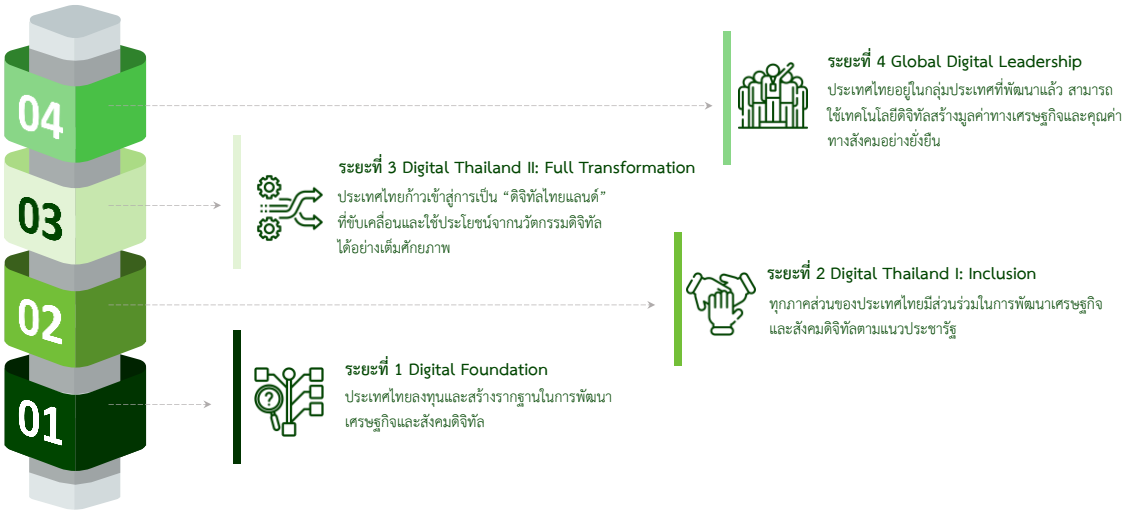
นอกจากนี้ การดำเนินงานตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สามารถแบ่งออกเป็น 4 ระยะ ตามแนวทางการพัฒนาตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดังนี้

ระยะที่ 1 Digital Foundation : ประเทศไทยลงทุนและสร้างรากฐานในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ระยะที่ 2 Digital Thailand I: Inclusion : ทุกภาคส่วนของประเทศไทยมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวประชารัฐ

ระยะที่ 3 Digital Thailand II: Full Transformation : ประเทศไทยก้าวเข้าสู่การเป็น “ดิจิทัลไทยแลนด์” ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ

ระยะที่ 4 Global Digital Leadership : ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้ว สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่าทางสังคมอย่างยั่งยืน



รูปที่ 1-3: นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) (ฉบับปรับปรุง)

เพื่อให้วิสัยทัศน์และเป้าหมายในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลบรรลุผลตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงได้มีการกำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ทั้งโครงสร้างพื้นฐานด้านกายภาพและแพลตฟอร์มการให้บริการครอบคลุมทั่วทั้งประเทศ ตลอดจนมีศูนย์ข้อมูล (Data Center) กระจายทั่วทุกภูมิภาค และเกิดการพัฒนา โครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้เป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน เพื่อเป็นโครงสร้างพื้นฐาน ดิจิทัลที่รองรับการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การรัฐบาลดิจิทัล มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการ ภาครัฐ รวมทั้งรองรับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และรองรับการสร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

การขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นการเร่งส่งเสริมเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Economy Acceleration) โดยมุ่งเน้นการสร้างระบบนิเวศสำหรับธุรกิจดิจิทัล (Digital Business Ecosystem) และอุตสาหกรรมดิจิทัล เพื่อการปรับตัวเข้าสู่ยุคอุตสาหกรรม 4.0 ควบคู่กับการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในเชิงธุรกิจ ในการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจของวิสาหกิจและเกษตรกร ตลอดจนสามารถสร้างความเข้มแข็งทางการค้าให้กับระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งจะช่วยในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนได้ในระยะยาว และทำให้เศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทยเติบโตขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยี

การสร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นการมุ่งหวังที่จะลดความเหลื่อมล้ำและทำให้ประชาชนทุกคน โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมทั้งยังมีความตระหนักรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อที่จะใช้งานให้เกิดประโยชน์และเข้าถึงบริการดิจิทัลต่าง ๆ ของภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ สร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาล สามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ และมีแพลตฟอร์มกลางเชื่อมโยงข้อมูลบริการระหว่างหน่วยงานของภาครัฐทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น โดยมุ่งเน้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกลไกการขับเคลื่อนสำคัญสำหรับการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการและ สามารถให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนในพร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

การพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลมุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนดิจิทัล (Digital Workforce) โดยส่งเสริมให้กลุ่มคนทำงานในทุกสาขาอาชีพซึ่งถือเป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลิตภาพการผลิต (Productivity) ในระบบเศรษฐกิจสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพ

ในการทำงานให้ดีมากยิ่งขึ้น และสามารถดึงดูดกำลังคนซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัลที่มีสมรรถนะสูงจากต่างประเทศให้เข้ามาทำงานในประเทศ รวมถึงการเตรียมความพร้อมให้ประชาชนทั่วไปมีความรู้และทักษะด้านดิจิทัลอย่างทัดเทียม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

การสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัยและความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการดำเนินกิจกรรมและการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ทุกภาคส่วน โดยพื้นที่ในโลกดิจิทัลจะต้องปลอดภัยและมีกลไกในการคุ้มครองประชาชนทุกคน ทั้งเรื่องสิทธิดิจิทัล ข้อมูลและความเป็นส่วนบุคคล กฎระเบียบของภาครัฐต้องเอื้ออำนวยต่อการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัลและการกำกับดูแลในด้านต่าง ๆ ทั้งในส่วนการให้บริการทางดิจิทัลและการส่งเสริมความสามารถทางการแข่งขันของผู้ประกอบการดิจิทัล เพื่อป้องกันความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และยกระดับความเชื่อมั่นทางด้านดิจิทัลในทุกภาคส่วนที่สำคัญทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

1.10 แผนปฏิบัติราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับปรับปรุงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569)

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ประกาศเมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2546 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 มาตรา 16 ระบุให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการและแผนปฏิบัติราชการประจำปี ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา แผนอื่นที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 ที่กำหนดให้จัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิบัติรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กระทรวงฯ จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการราชการกระทรวงฯ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับปรับปรุงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569) ขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานของกระทรวงฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามวัตถุประสงค์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจยุคใหม่ ด้วยระบบนิเวศ โครงสร้างพื้นฐานและนวัตกรรมดิจิทัล มีระบบนิเวศ โครงสร้างพื้นฐาน และนวัตกรรมดิจิทัลที่มีมาตรฐานและความปลอดภัยที่พร้อมเพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและการเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างสังคมแห่งอนาคตและลดความเหลื่อมล้ำด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นจากการใช้ประโยชน์และรู้เท่าทันเทคโนโลยี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้บริการประชาชน ภาคเอกชนและภาครัฐด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล ประชาชน ภาคเอกชน และภาครัฐ ได้รับบริการด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัล กำลังคน มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์นำการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทุกภาคส่วนมีความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมั่นคงปลอดภัย สอดคล้องตามมาตรฐานสากลและใช้กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยแผนปฏิบัติราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับปรับปรุงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569) มีความสอดคล้องกับคำแถลงนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีฯ ดังนี้

นโยบายที่สอง รัฐบาลจะดูแลและส่งเสริมพร้อมกับปกป้องผลประโยชน์ของผู้ประกอบการไทย โดยเฉพาะ SMEs จากการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมของคู่แข่งการค้าต่างชาติ โดยเฉพาะผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ และการแก้ไขปัญหาหนี้ของ SMEs

นโยบายที่ห้า รัฐบาลจะเร่งกระตุ้นเศรษฐกิจ สร้างความเชื่อมั่นและกระตุ้นให้เกิดการจับจ่ายใช้สอยควบคู่ไปกับการบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายและเพิ่มโอกาศในการประกอบอาชีพ โดยให้ความสำคัญกับกลุ่มเปราะบางเป็นอันดับแรก และผลักดันโครงการดิจิทัลวอลเล็ต (Digital Wallet) ซึ่งเป็นการวางรากฐานเศรษฐกิจ และพัฒนาศูนย์ข้อมูลภาครัฐที่มุ่งเน้นการพัฒนานโยบายที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน พร้อมเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนเพื่อการพัฒนาหมู่บ้านและชุมชน และการประกอบอาชีพ

นโยบายที่หก รัฐบาลจะยกระดับการทำเกษตรแบบดั้งเดิมให้เป็นเกษตรทันสมัย โดยใช้แนวคิด “ตลาดนำ นวัตกรรมเสริม เพิ่มรายได้” นำเทคโนโลยีด้านการเกษตร (Agri-Tech) มาใช้พัฒนาอาชีพด้านการเกษตร ประมง ปศุสัตว์ และอาชีพที่เกี่ยวเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นคงทางอาหาร รวมถึงการคว้าโอกาสในตลาดใหม่ ๆ

นโยบายที่เจ็ด รัฐบาลจะเร่งส่งเสริมการท่องเที่ยว ด้วยการสานต่อความสำเร็จในการปรับโครงสร้างการตรวจลงตราทั้งหมดของประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอวีซ่า โดยส่งเสริมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวรูปแบบใหม่ เพิ่มแหล่งท่องเที่ยวที่มนุษย์สร้างขึ้น (Man-made destinations) รวมถึงส่งเสริมการท่องเที่ยวเมืองน่าเที่ยว เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวและเม็ดเงินมหาศาลที่กระจายลงสู่ผู้ประกอบการภายในประเทศได้อย่างรวดเร็ว

นโยบายที่เก้า รัฐบาลจะเร่งแก้ปัญหาอาชญากรรม อาชญากรรมออนไลน์/มิจฉาชีพ และอาชญากรรมข้ามชาติเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของประชาชน โดยการเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามแก๊งคอลเซ็นเตอร์ และรับมืออาชญากรรมออนไลน์อย่างรวดเร็ว ช่วยเหลือเหยื่อของมิจฉาชีพอย่างทันทวงทีโดยผนึกกำลังกับประเทศเพื่อนบ้านและสร้างกลไกการร่วมรับผิดชอบของบริษัทผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมและธนาคารพาณิชย์

นโยบายที่สิบ รัฐบาลจะส่งเสริมพัฒนาศักยภาพ และจัดสวัสดิการสังคมให้สอดคล้องกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป สร้างความเท่าเทียมทางโอกาสและเศรษฐกิจ โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบางที่สำคัญ ได้แก่ คนพิการ ผู้สูงอายุ กลุ่มชาติพันธุ์ บุคคลไร้สัญชาติ เพื่อให้สามารถเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการของรัฐได้โดยสะดวกตามที่กฎหมายบัญญัติ

1.11 แผนแม่บทส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570)

แผนแม่บทส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ระยะที่ 2 มีวิสัยทัศน์ของแผนแม่บทการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลฯ คือ สร้างเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่เข้มแข็ง มีคุณภาพ มีพลวัต บนฐานทุนมนุษย์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล ซึ่งแผนแม่บทการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลฯ ระบุประเด็น และการดำเนินงานเชิงยุทธศาสตร์ทั้งในระดับโปรแกรมและโครงการที่สำคัญ เพื่อมุ่งเน้นการทำงานเฉพาะเรื่องให้เกิดผลกระทบและบรรลุเป้าหมายของประเทศ โดยมีหลักการชี้นำ ได้แก่ เชื่อมโยงเป้าหมายของแผนระดับชาติสู่การปฏิบัติ สร้างความเข้มแข็งอุตสาหกรรมดิจิทัลให้ครอบคลุมทุกมิติเกิด Digital Transformation ในทุกภาคส่วน ฟื้นตัวทางเศรษฐกิจและสังคมจากผลกระทบด้านลบ พลิกโฉมลักษณะงานทั้งหมดและงานใหม่ ในทุกสาขาอาชีพ เป็นเครื่องมือในการสร้างโอกาส สร้างอาชีพ สร้างรายได้ กระตุ้นให้เกิดการสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน ซึ่งประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ปรับทุนมนุษย์สู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล มุ่งสร้างทักษะดิจิทัลให้กับคนรุ่นใหม่วัยเรียน เสริมทักษะดิจิทัลวัยแรงงาน ตลอดจนนำเข้า กำลังคนดิจิทัลจากต่างประเทศ เพื่อปิดช่องว่างความต้องการกำลังคนดิจิทัลในตลาดแรงงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เปลี่ยนเศรษฐกิจดั้งเดิมสู่เศรษฐกิจดิจิทัลมูลค่าสูง เร่งพัฒนาธุรกิจดั้งเดิมให้กลายเป็นธุรกิจดิจิทัล (digitalized enterprise) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การผลิต ลดต้นทุน ความยืดหยุ่นของการปรับตัวของธุรกิจ เพิ่มคุณภาพสินค้าบริการ ขยายตลาดไปจนถึงการพัฒนาสินค้า บริการ หรือรูปแบบทางธุรกิจใหม่ๆ สู่ Smart Farm, Smart Factory, และ High-value Service รวมถึงการพัฒนาอุตสาหกรรมดิจิทัลของประเทศไทยให้เข้มแข็ง และสร้างการเติบโตของวิสาหกิจเริ่มต้นด้านดิจิทัล (digital startup) ให้เป็นฟันเฟืองสำคัญในการพลิกโฉมภาคเศรษฐกิจ (digital transformation) ของประเทศทุกมิติ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างโอกาสใหม่กระจายความเจริญอย่างเท่าเทียม การใช้ดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการกระจายความเจริญจึงต้องดำเนินการผ่านการพัฒนา “เมืองอัจฉริยะ” ที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยและชาญฉลาด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการและ การบริหารจัดการเมือง ลดค่าใช้จ่ายและการใช้ทรัพยากรของเมืองและประชากรเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพการใช้โครงสร้างพื้นฐานนวัตกรรมดิจิทัล เร่งเพิ่มประสิทธิภาพการใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลให้เกิดการต่อยอดการพัฒนาอุตสาหกรรม และนวัตกรรมดิจิทัลในอนาคตด้วยการลงทุนด้านดิจิทัล ทั้งจากนักลงทุนในประเทศและการดึงดูดเม็ดเงินลงทุนจากต่างประเทศ อีกทั้งพัฒนาระบบนิเวศให้เอื้อต่อการดึงดูดกำลังคนดิจิทัลเพื่อปิดช่องว่างขาดแคลนกำลังคนดิจิทัล และผู้ประกอบการเทคโนโลยีจากต่างประเทศที่ร่วมพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ธุรกิจดิจิทัลแห่งอนาคต

1.12 แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับปรับปรุงประจำปีงบประมาณ 2568) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 มาตรา 16 กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ให้สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลอย่างยั่งยืน เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในเวทีประชาคมโลก” โดยแผนปฏิบัติราชการฯ ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างรากฐานเพื่อความพร้อมด้านดิจิทัล เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์/เป้าหมายการให้บริการ ประชาชนทั่วประเทศสามารถ เข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างทั่วถึงเท่าเทียม และมีความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์/เป้าหมายการให้บริการ ภาคเกษตร ภาคอุตสาหกรรม และภาคบริการ สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต และบริการ สร้างมูลค่าเพิ่ม และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ขับเคลื่อนดิจิทัลเพื่อสังคม เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์/เป้าหมายการให้บริการ ประชาชนทุกกลุ่มมีโอกาส ในการเข้าถึงเทคโนโลยีและบริการดิจิทัล มีความรู้ ความเข้าใจทักษะในการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์และสร้างสรรค์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล เป้าประสงค์ยุทธศาสตร์/เป้าหมายการให้บริการ ภาครัฐมีการบริหารจัดการการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีบริการที่ตอบสนองต่อผู้รับบริการ อย่างโปร่งใส สะดวกและรวดเร็ว

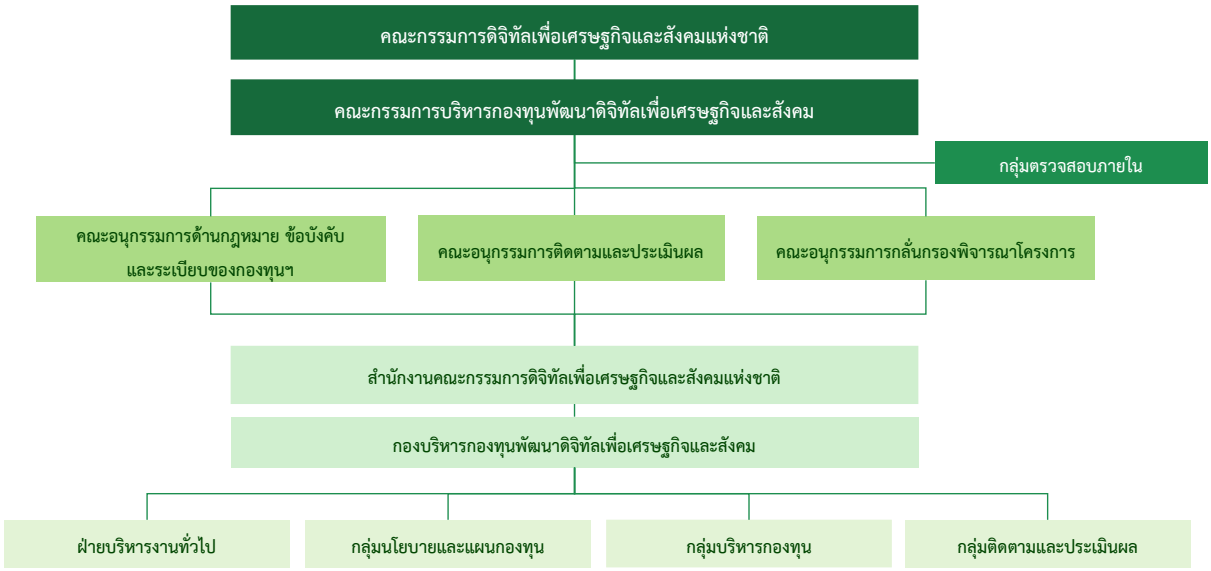
เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายใน สดช. และเป็นเครื่องมือสำหรับการกำกับติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณ และผลการดำเนินงานของโครงการต่าง ๆ ในแต่ละผลผลิตให้สามารถดำเนินการตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารราชการแผ่นดินในภาพรวมต่อไป

บทที่ 2

กรอบแนวคิดการทบทวนแผนปฏิบัติการระยะยาวของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2569 – 2573) และการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569

2.1 โครงสร้างกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จัดตั้งขึ้นในสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้จ่ายเกี่ยวกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยตามมาตรา 27 แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 กำหนดให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่ง เรียกว่า “คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม” ทำหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารกองทุนฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ ซึ่งมีโครงสร้างการบริหารดังนี้[3]



รูปที่ 2-1: โครงสร้างกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

[3] อ้างถึงหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด เลขที่ กค0406.5/21060 ลว. 27 พ.ค. 68

1) คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 กำหนดให้มีคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการ เพื่อทำหน้าที่ดังนี้

(1) จัดทำนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาอนุมัติ ซึ่งอย่างน้อยต้องมีเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 6 แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560

(2) เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดนโยบายและทิศทางด้านการเงิน การคลัง การลงทุน รวมทั้งมาตรการทางภาษีและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ในส่วนที่เกี่ยวกับหรือเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมตลอดทั้งเสนอแนะมาตรการในการจัดหาพัสดุและจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่สามารถขจัดปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้

(3) เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการดำเนินงานตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(4) ออกระเบียบเกี่ยวกับการบริหารกองทุน การจัดหาผลประโยชน์และการจัดการกองทุน การเก็บรักษา และการเบิกจ่ายเงินและทรัพย์สินของกองทุน โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการบริหารทุนหมุนเวียน

(5) เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีในการจัดให้มีหรือปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(6) รายงานคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีมติยับยั้งการดำเนินการของหน่วยงานใดที่ไม่เป็นไปตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(7) ออกประกาศหรือระเบียบเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้

(8) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่นายกรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย หรือตามที่มีกฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการ

2) คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยมีรองประธานกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (รองนายกรัฐมนตรี) เป็นประธานกรรมการ เพื่อทำหน้าที่ในการบริหารกองทุนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และมีอำนาจหน้าที่ดังนี้

(1) พิจารณาอนุมัติการส่งเสริม สนับสนุน หรือให้ความช่วยเหลือตามมาตรา 26 (1) และ (2) แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 โดยไม่ก่อให้เกิดการขัดกันแห่งผลประโยชน์ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนดโดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง

(2) พิจารณาอนุมัติการจัดสรรเงินหรือค่าใช้จ่าย ตามมาตรา 26 (3) (4) และ (5) แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560

(3) บริหารกองทุนและดำเนินการเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์และการจัดการกองทุนตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด

(4) วางแนวทางการปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการเก็บรักษาและการเบิกจ่ายเงินและทรัพย์สินของกองทุนที่ออกตามมาตรา 11 (4) แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 และการดำเนินการอื่น ๆ ที่จำเป็น

(5) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุนหรือช่วยเหลือจากกองทุน

(6) รายงานสถานะการเงินและการบริหารกองทุนต่อคณะกรรมการและคณะรัฐมนตรีภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับตั้งแต่วันสิ้นปีบัญชี และเปิดเผยรายงานดังกล่าวให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป

(7) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ คณะทำงาน หรือที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนมอบหมาย

(8) ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ที่จำเป็นให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุน

3) คณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแต่งตั้ง

- **คณะอนุกรรมการกลั่นกรองพิจารณาโครงการ**[4] ทำหน้าที่ดังนี้

(1) เสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เกี่ยวกับการกำหนด ระเบียบ หลักเกณฑ์ ขั้นตอน เงื่อนไข ในการกลั่นกรอง พิจารณาโครงการหรือกิจกรรมที่ขอรับการส่งเสริม สนับสนุนความช่วยเหลือในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือขอรับทุนอุดหนุนวิจัยและพัฒนา และการใช้จ่ายเงินของกองทุน

(2) กลั่นกรอง พิจารณา และอนุมัติโครงการหรือกิจกรรมขอรับการส่งเสริม สนับสนุนความช่วยเหลือ ในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือขอรับทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนา ที่มีคำขอวงเงินไม่เกิน 10 ล้านบาท และรายงานคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ทราบ

(3) กลั่นกรอง และพิจารณาโครงการหรือกิจกรรมที่ขอรับการส่งเสริม สนับสนุนความช่วยเหลือในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือขอรับทุนอุดหนุนวิจัยและพัฒนา ที่มีคำขอในวงเงินเกินกว่า 10 ล้านบาท เพื่อเสนอคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ พิจารณาอนุมัติ

(4) กลั่นกรองและพิจารณาโครงการหรือกิจกรรม ที่ขอรับการจัดสรรเป็นเงินอุดหนุนตามมาตรา 26 (3) และจัดสรรเป็นค่าใช้จ่าย ตามมาตรา 26 (4) แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 เพื่อเสนอคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ พิจารณาอนุมัติ

(5) พิจารณาอนุมัติการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญารับการส่งเสริม สนับสนุนความช่วยเหลือในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือขอรับทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ประกาศกำหนด

[4] คำสั่งคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ 2/2568 เรื่อง แต่งตั้งคณะอนุกรรมการกลั่นกรองพิจารณาโครงการ

(6) เสนอแนะคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ แต่งตั้งคณะทำงานหรือที่ปรึกษาเพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการตามความจำเป็นและเหมาะสม

(7) เชิญบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเพื่อประกอบการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการ

(8) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ มอบหมาย

- **คณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผล** ทำหน้าที่ดังนี้

(1) เสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การติดตามและประเมินผลโครงการหรือกิจกรรมที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน หรือความช่วยเหลือในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาจากกองทุน

(2) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินของโครงการหรือกิจกรรมที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน หรือความช่วยเหลือในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาจากกองทุน

(3) รายงานผลการตรวจสอบประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายเงินกองทุนฯ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ

(4) รายงานผลประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของกองทุนฯ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ

(5) เสนอแนะคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ แต่งตั้งคณะทำงานหรือที่ปรึกษา เพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการตามความจำเป็นและเหมาะสม

(6) เชิญบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเพื่อประกอบการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการ

(7) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ มอบหมาย

- **คณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย ข้อบังคับและระเบียบ ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม** ทำหน้าที่ดังนี้

(1) พิจารณา กลั่นกรอง กำหนด ปรับปรุง แก้ไขเพิ่มเติม กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายระดับชาติที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้ความเห็นชอบ

(2) จัดทำหลักเกณฑ์ เงื่อนไข วิธีการ และระยะเวลาในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา การประเมินมูลค่าทรัพย์สินทางปัญญา การจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา และการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง การโอนสิทธิ การใช้สิทธิหรือการป้องกัน

คุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา การอนุญาตให้ใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของโครงการที่ได้รับจัดสรรเงินจากกองทุนฯ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ

(3) เสนอความเห็นหรือข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญาที่เกิดจากโครงการหรือกิจกรรมซึ่งได้รับการส่งเสริม สนับสนุน หรือช่วยเหลือภายใต้วัตถุประสงค์ของกองทุน ต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ

(4) วินิจฉัยปัญหาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับประเด็นข้อกฎหมายทั่วไปที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุนต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ

(5) รายงานข้อมูลด้านทรัพย์สินทางปัญญาต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ

(6) เชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้คำปรึกษา หรือข้อคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะอนุกรรมการ

(7) เสนอแนะคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ แต่งตั้งคณะทำงานหรือที่ปรึกษา เพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการ ตามความจำเป็นและเหมาะสม

(8) ปฏิบัติหน้าที่หรือดำเนินการอื่นใด ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมอบหมาย

4) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 กำหนดให้เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเป็นกรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและให้สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติรับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและดำเนินการในเรื่องต่อไปนี้

(1) จัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี แผนการเงินและงบประมาณประจำปีของกองทุนเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้ความเห็นชอบ

(2) จัดให้มีบุคคลภายนอกที่เป็นอิสระเพื่อประเมินผลการดำเนินการของกองทุนเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(3) ให้ความช่วยเหลือหรือคำแนะนำแก่ผู้ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน หรือช่วยเหลือตามวัตถุประสงค์ของกองทุน

(4) รับผิดชอบในการจัดทำงบดุล งบการเงิน บัญชีทำการของกองทุน

(5) จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของกองทุน

(6) ดำเนินการอื่นใดตามพระราชบัญญัตินี้ หรือที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ มอบหมาย

5) กองบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 กำหนดให้กองบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดำเนินการบริหารกองทุนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

(1) จัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี แผนการเงินและงบประมาณประจำปีของกองทุน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้ความเห็นชอบ

(2) จัดให้มีบุคคลภายนอกที่เป็นอิสระเพื่อประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมกำหนด

(3) ให้ความช่วยเหลือหรือคำแนะนำแก่ผู้ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน หรือช่วยเหลือตามวัตถุประสงค์ของกองทุน

(4) รับผิดชอบในการจัดทำงบดุล งบการเงิน บัญชีทำการของกองทุนและจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของกองทุน

(5) ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(6) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมอบหมาย

(7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้มีคำสั่ง ที่ 297/2567 เรื่อง โครงสร้างหน่วยงานภายในสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยกำหนดโครงสร้างการแบ่งงานภายในของกองบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ออกเป็น 1 ฝ่าย 3 กลุ่ม ดังนี้

- **ฝ่ายบริหารงานทั่วไป** มีหน้าที่และอำนาจดังนี้
  (1) ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป งานสารบรรณและงานธุรการของกองทุน
  (2) ดำเนินการเกี่ยวกับงานบุคคล งานการเงิน งานพัสดุและงานงบประมาณของกองทุน
  (3) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย
- **กลุ่มที่ 1 : กลุ่มนโยบายและแผนกองทุน** มีหน้าที่และอำนาจดังนี้
  (1) ศึกษา วิเคราะห์และจัดทำร่างแผนการดำเนินงานประจำปี แผนการเงินและงบประมาณของกองทุน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนให้ความเห็นชอบ
  (2) ศึกษา วิเคราะห์และจัดทำแนวทาง มาตรการส่งเสริม สนับสนุน ให้ความช่วยเหลือหน่วยงานของรัฐและเอกชนหรือบุคคลทั่วไป ในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
  (3) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เก็บรวบรวมข้อมูล ติดตามความเคลื่อนไหวของสถานการณ์ด้านการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและแนวโน้มการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อประกอบการกำหนดแผนงาน แนวทาง มาตรการและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(4) ศึกษา วิเคราะห์ เสนอความเห็นเกี่ยวกับการกำหนดระเบียบ หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และการพิจารณากลั่นกรองโครงการที่ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุน

(5) พิจารณากลั่นกรองโครงการและงบประมาณที่ขอรับการส่งเสริมสนับสนุนเงินจากกองทุน เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารกองทุนพิจารณา

(6) จัดทำเกี่ยวกับการกำหนดกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ ขั้นตอน การบริหารกองทุนและการจัดทำร่างแนวทางปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการเก็บรักษาและการเบิกจ่ายเงินและทรัพย์สินของกองทุน

(7) เสนอแนะคณะกรรมการบริหารกองทุนแต่งตั้งคณะทำงานหรือที่ปรึกษาเพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการตามความจำเป็นและเหมาะสม

(8) ปฏิบัติหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการบริหารกองทุน

(9) พัฒนาระบบงาน มาตรฐานการดำเนินงานของกองทุน

(10) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องและงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

➢ **กลุ่มที่ 2: กลุ่มบริหารกองทุน** มีหน้าที่และอำนาจดังนี้

(1) ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อวางแผนและกำหนดนโยบาย แผนงานและแนวทางในการบริหารกองทุน การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์และการบริหารจัดการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุน

(2) ให้ข้อเสนอแนะและความเห็นประกอบการพิจารณาอนุมัติจัดสรรเงินหรือค่าใช้จ่ายให้ทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนา แก่หน่วยงานของรัฐและเอกชนหรือบุคคลทั่วไปของคณะกรรมการบริหารกองทุน

(3) บริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สินของกองทุนและปรับทางเลือกในการบริหารเงินทุนให้มีประสิทธิภาพ

(4) ประสานงานกับสำนักงาน กสทช. และกระทรวงการคลัง เกี่ยวกับการนำส่งเงินเข้ากองทุน รวมถึงร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(5) พิจารณาการขออนุมัติค่าใช้จ่ายในการบริหารกองทุน ตามที่ สดช. เสนอ ตามกรอบวงเงินและเงื่อนไขที่คณะกรรมการบริหารกองทุนกำหนด

(6) เสนอแนะคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อแต่งตั้งคณะทำงานหรือที่ปรึกษาเพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานตามความจำเป็นและเหมาะสม

(7) จัดทำงบดุล งบการเงินและบัญชีทำการของกองทุน

(8) ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือแก่ผู้ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน

(9) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องและงานตามที่ได้รับมอบหมาย

- **กลุ่มที่ 3: กลุ่มติดตามและประเมินผล** มีหน้าที่และอำนาจดังนี้
  (1) ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะ เพื่อผลักดันให้เกิดกลไกการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุน
  (2) เร่งรัด ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน หรือช่วยเหลือจากกองทุน
  (3) พัฒนาระบบ รูปแบบ หลักเกณฑ์และวิธีการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามงาน/ โครงการที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน หรือช่วยเหลือจากกองทุนที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
  (4) ติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุน รวมทั้งเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
  (5) ศึกษา รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำรายงานประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายเงินกองทุน เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารกองทุนพิจารณา
  (6) ประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของกองทุนเพื่อแต่งตั้งคณะทำงานหรือที่ปรึกษาเพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานตามความจำเป็นและเหมาะสม
  (7) ให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงแก้ไขปัญหาและการบริหารความเสี่ยงของกองทุนเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุน
  (8) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องและงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย
- **กลุ่มตรวจสอบภายใน**
  ทำหน้าที่ในการตรวจสอบการดำเนินงาน การเงินและการบัญชีของกองทุนเพื่อเป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ

2.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน/ภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อการทบทวนยุทธศาสตร์และกำหนดกลยุทธ์

การกำหนดยุทธศาสตร์การปฏิบัติงานระยะยาว ปี 2569 – 2573 ของกองทุนฯ มุ่งเน้นความสอดคล้องกับนโยบายและแผนที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมการสร้างและพัฒนา การศึกษา วิจัยด้านดิจิทัลของประเทศ รวมถึงมุ่งเน้นการเป็นหน่วยงานต้นแบบด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การประยุกต์ปรับใช้ และการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ดังนั้น ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก – ภายในที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ และปัจจัยภายในของกองทุนฯ จึงเลือกใช้กรอบการวิเคราะห์เพื่อระบุและจัดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Mapping) กรอบการวิเคราะห์ PASTEL เพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและภายในที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ โดยการวิเคราะห์ปัจจัยภายในของกองทุนฯ เลือกใช้การวิเคราะห์ผ่านกรอบ SWOT เพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และภัยคุกคาม (Threat) ของกองทุนฯ และการวิเคราะห์ผ่านกรอบ TOWS เพื่อสร้างกลยุทธ์ ซึ่งได้ผลมาจากการวิเคราะห์ผ่านกรอบ SWOT โดยใช้เครื่องมือเก็บข้อมูลด้วยการจัดกิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแผนปฏิบัติการระยะยาว และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569 ซึ่งรวมถึงแผนปฏิบัติการดิจิทัล และแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล จัดกิจกรรมการประชุมรับฟังความเห็นของผู้บริหาร คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง และจัดกิจกรรมการประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนฯ เพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลในการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ โดยมีความเชื่อมโยงดังแผนภูมิต่อไปนี้

รูปที่ 2-2: แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงกระบวนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน/ภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อการทบทวนยุทธศาสตร์และกำหนดกลยุทธ์

2.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการจัดกิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ รับฟังความเห็นผู้บริหาร คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ และรับฟังความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569

การทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569 ของกองทุนฯ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่

1) การจัดกิจกรรมประชุมเชิงประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อทบทวนแผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569
2) การจัดกิจกรรมประชุมรับฟังความเห็นผู้บริหาร คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ
3) การจัดกิจกรรมประชุมรับฟังความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อรวบรวมข้อมูลความเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนฯ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนการปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569

จากการจัดกิจกรรมเพื่อทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569 สามารถสรุปประเด็นจากการรวบรวมข้อมูล สามารถสรุปประเด็นได้ดังนี้

2.2.1.1 การจัดกิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อทบทวนแผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569

โดยมีการดำเนินการจัดกิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อทบทวนแผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569 ซึ่งรวมถึงแผนปฏิบัติการดิจิทัล และแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เมื่อวันศุกร์ที่ 6 มิถุนายน พ.ศ. 2569 เวลา 09.30 – 16.30 น. ณ ห้องประชุม พระอินทร์ โรงแรม อัศวิน แกรนด์ คอนเวนชั่น โดยกลุ่มเป้าหมายหลักเป็นบุคลากรภายในกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และบุคลากรที่เกี่ยวข้องของกองทุนฯ สามารถสรุปประเด็นจากการจัดกิจกรรมฯ โดยแบ่งเป็นประเด็นสำหรับประกอบการทบทวนแผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569 ทั้งหมด 5 ประเด็นหลัก ดังนี้

ตารางที่ 2-1: รายละเอียดประเด็นสำหรับการจัดกิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ

ลำดับ	ประเด็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	รายละเอียด
1.	**ศักยภาพของบุคลากร**	▪ **สนับสนุนการพัฒนาบุคลากร:** โดยพิจารณาในการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อรองรับเทคโนโลยีในปัจจุบัน และอนาคต เช่น Cloud AI Cybersecurity เป็นต้น ▪ **บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ:** ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยใน

ลำดับ	ประเด็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	รายละเอียด
		การดำเนินงานของกองทุนฯ รวมถึงขาดอัตรากำลังของบุคลากรที่สนับสนุนภารกิจของกองทุนฯ ▪ **เพิ่มอัตรากำลังของบุคลากรเพิ่มเติม:** โครงสร้างการแบ่งงานภายในของกองบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ออกเป็น 1 ฝ่าย 3 กลุ่ม โดยในแต่ละฝ่าย แต่ละกลุ่มมีจำนวนบุคลากรค่อนข้างน้อย ไม่สอดคล้องกับภารกิจของกองทุนฯ
2.	**ความยืดหยุ่นทางการเงิน**	▪ **การหารายได้:** แสวงหาแหล่งรายได้ใหม่ ๆ เพื่อเพิ่มสภาพคล่องในการดำเนินงานของกองทุนฯ จาก (1) สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาที่เกิดขึ้น (2) แนวทางการระดมทุนในอนาคต
3.	**การดำเนินงาน**	▪ **ศึกษาข้อมูลอื่น ๆ เพิ่มเติม:** ศึกษาข้อมูลจากหน่วยงานหรือองค์กรในด้านการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมภายในประเทศและต่างประเทศเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดความคล่องตัว ภายใต้หัวข้อดังนี้ (1) กระบวนการให้ทุน แบบไม่เต็มจำนวน หรือเต็มจำนวน (2) กระบวนการเบิกจ่าย (3) กระบวนการติดตามและประเมินผล (4) แนวโน้มการให้ทุนของหน่วยงานหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง ▪ **สร้างความยั่งยืน และผลักดันการให้ทุน:** ในระยะเวลา 5 ปี ทางกองทุนฯ ควรจะผลักดันกรอบการให้ทุน หรือเทคโนโลยีใดเพื่อให้เกิดความยั่งยืน
4.	**การบูรณาการการดำเนินงาน**	▪ **การต่อยอดโครงการ:** สร้างความยั่งยืนให้กับโครงการที่ได้รับทุนโดยการบูรณาการการดำเนินงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ▪ **การจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูล:** กองทุนฯ ดำเนินการเก็บข้อมูลของผู้ขอรับทุนในระบบสารสนเทศ
5.	**โครงการในอนาคต**	▪ **โครงการทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี:** โดยมีการศึกษาลงพื้นที่ ระดมความเห็น เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พร้อมกับการจัดอบรมให้บุคลากรในกองทุนฯ ▪ **โครงการจ้างบุคลากรที่สนับสนุนการดำเนินงาน:** เนื่องจากกองทุนฯ ดำเนินการส่งเสริม และสนับสนุนการให้ทุนมีจำนวนค่อนข้างเยอะ ซึ่งทำให้บุคลากรในกองทุนฯ ไม่เพียงพอต่อภารกิจการดำเนินงานของกองทุนฯ ▪ **โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อวิเคราะห์และประเมินความเหมาะสมของโครงการที่ยื่นขอรับทุน:** เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในการวิเคราะห์โครงการที่ต้องการขอการส่งเสริม สนับสนุนจากกองทุนฯ ให้เกิดความน่าเชื่อถือ และมีประสิทธิภาพ

รูปที่ 2-3: ภาพบรรยากาศการจัดกิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อทบทวนแผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569

2.2.1.2 การจัดกิจกรรมประชุมรับฟังความเห็นผู้บริหาร คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ

โดยดำเนินการจัดกิจกรรมประชุมรับฟังความเห็นผู้บริหาร คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ เมื่อวันอังคารที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2569 เวลา 09.30 – 16.30 น. ณ โรงแรมรามาการ์เด้นส์ กรุงเทพ เพื่อกำหนดทิศทาง แนวโน้มสำหรับแผนการปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569 ซึ่งรวมถึงแผนปฏิบัติการดิจิทัล แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และทิศทางการให้ทุนของกองทุนฯ พร้อมทั้งจัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์การพิจารณาโครงการหรือกิจกรรมที่ขอรับการส่งเสริม สนับสนุน ให้ความช่วยเหลือและการให้ทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนา และเกณฑ์การประเมินคะแนนโครงการหรือกิจกรรม การวิจัยและพัฒนากองทุนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยแบ่งเป็นประเด็นสำหรับประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงาน/สนับสนุนของกองทุนฯ ทั้งหมด 3 ประเด็นหลัก ดังนี้

ตารางที่ 2-2: รายละเอียดประเด็นสำหรับการจัดกิจกรรมประชุมรับฟังความคิดเห็นผู้บริหาร คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ

ลำดับ	ประเด็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	รายละเอียด
1.	**การกำหนดทิศทางเชิงยุทธศาสตร์**	▪ **การจัดลำดับความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์:** กำหนดขอบเขตหัวข้อที่มีผลกระทบสูงอย่างจำกัด (เช่น AI, คลาวด์, โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลสาธารณะ เทคโนโลยีเชิงลึก ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์) ซึ่งสอดคล้องกับความสามารถในการแข่งขันของประเทศและนโยบายของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Deep Technology, Infrastructure) โดยเน้นการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานและบริการของประเทศ เช่น Digital Trend Platform ▪ **การให้ทุนที่มุ่งเน้นภารกิจ:** เปลี่ยนจากการรับข้อเสนอการขอทุนแบบตั้งรับ ไปสู่การเรียกข้อเสนอที่ขับเคลื่อนด้วยภารกิจเชิงรุก ▪ **โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ต้องมาก่อน:** ให้ความสำคัญกับการลงทุนที่สำคัญและยั่งยืนในโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลพื้นฐานที่สร้างผลกระทบต่อประเทศในวงกว้าง ▪ **กรอบการให้ทุน:** ควรมีการกำหนดกรอบการให้ทุนแต่ละปีที่ชัดเจน นอกจากนี้ยังควรสนับสนุนการให้ทุนเชิงพื้นที่ให้มากขึ้น เพื่อให้ในแต่ละพื้นที่เกิดการพัฒนา ตลอดจนการสนับสนุนการให้ทุนเพื่อสังคมมากขึ้น

ลำดับ	ประเด็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	รายละเอียด
2.	**การปรับปรุงการดำเนินงาน**	▪ **การสนับสนุนการให้ทุน:** กองทุนฯ ควรมีกระบวนการเพิ่มเติมก่อนสนับสนุนการให้ทุน โดยให้ทางผู้รับทุนเข้ามานำเสนอ (Pitching) ก่อน ▪ **การจัดทำข้อตกลงความร่วมมือ:** อย่างเป็นทางการและโปรโตคอลการแบ่งปันข้อมูลกับกองทุนและหน่วยงานสำคัญระดับชาติ เพื่อไม่ให้เกิดการให้ทุนที่ซ้ำซ้อน เพื่อให้การให้ทุนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร ▪ **การบริหารจัดการสัดส่วนการให้ทุน:** โดยควรแบ่งการให้ทุนเป็น 2 ส่วน ได้แก่ วาระที่สำคัญ และดิจิทัลยุคใหม่ซึ่งอาจจะมีการแบ่งสัดส่วนการให้ทุน 60 : 30 : 10 เช่น การนำสัดส่วน 10 เป็นโครงการที่ประสบความสำเร็จแล้วนำมาขยายการให้ทุน ▪ **การบริหารจัดการที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี:** ลงทุนและนำระบบที่ขับเคลื่อนด้วย AI และ Big Data มาใช้เพื่อการคัดกรองประเมิน และติดตามโครงการแบบเรียลไทม์ที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นกลาง ▪ **การริเริ่มโครงการนำร่อง:** สำหรับระบบการคัดกรองและติดตามที่ขับเคลื่อนด้วย AI ภายในกองทุน เพื่อแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นและปรับปรุงเทคโนโลยี ▪ **การสร้างฐานข้อมูลกลางระดับชาติ:** สนับสนุนและทำงานร่วมกันในการสร้างฐานข้อมูลของโครงการดิจิทัลที่ได้รับทุนสนับสนุนจากภาครัฐทั้งหมดให้อยู่ในแหล่งข้อมูลเดียวที่เชื่อถือได้ ป้องกันความซ้ำซ้อน ส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและกองทุนต่าง ๆ ▪ **เปิดรับความเสี่ยง:** สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้าใจและยอมรับความเสี่ยง นวัตกรรม โดยมองว่า "ความล้มเหลว" เป็นโอกาสในการเรียนรู้ที่มีคุณค่า ซึ่งจำเป็นสำหรับการค้นพบความก้าวหน้าและการพัฒนาเทคโนโลยีระดับชาติในระยะยาว ▪ **การบริหารจัดการที่ดีจากต่างประเทศ:** จากการศึกษาหน่วยงานของประเทศสหราชอาณาจักรพบว่า ทางหน่วยงานมีการติดตามผ่านระบบออนไลน์ มีการสุ่มตรวจสอบจากระบบ รวมถึงนำระบบเข้ามาช่วยวิเคราะห์ จัดหมวดหมู่ในการวิเคราะห์

ลำดับ	ประเด็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	รายละเอียด
3.	**ความยืดหยุ่นทางการเงิน**	▪ **การหารายได้:** แสวงหาแหล่งรายได้ใหม่ ๆ นอกเหนือจากการจัดสรรจาก กสทช. ซึ่งรวมถึงการสร้างรายได้จากสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา (IP) ที่ได้จากโครงการที่ได้รับทุน การลงทุนโดยตรงในธุรกิจนวัตกรรม และการสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน รวมถึงรูปแบบการร่วมให้ทุนเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขันในระยะยาว นอกจากนี้ยังควรที่จะรวบรวมข้อมูลจากกองทุนอื่น ๆ เพื่อดูแนวโน้มการลงทุนของกองทุนฯ เช่น Generative AI ที่จะเข้ามาทดแทนการทำงานของคนได้มากน้อยเพียงใด และLearning Curve ของประเทศอยู่ในตำแหน่งใด หากต้องการให้ประเทศได้อันดับ IMD Ranking ที่เพิ่มขึ้นควรจะมีการดำเนินการนำเทคโนโลยีในส่วนใดเข้ามาใช้ รวมถึงการสนับสนุน Use Case ที่ดีโดยศึกษา Value Chain Supply Chain ▪ **ลดความเหลื่อมล้ำ:** กองทุนฯ ควรมีการหารายได้อื่นที่เข้ามาช่วยสนับสนุนการให้ทุนในกลุ่มเปราะบาง

รูปที่ 2-4: ภาพบรรยากาศการจัดกิจกรรมประชุมรับฟังความเห็นผู้บริหาร คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ

2.2.1.3 การจัดกิจกรรมประชุมรับฟังความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อรวบรวมข้อมูลความเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนฯ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนการปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569

โดยดำเนินการจัดกิจกรรมประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อรวบรวมข้อมูลความเห็น และข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนฯ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนการปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569 เมื่อวันพุธที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2568 เวลา 09.30 – 16.30 น. ณ ห้องแซฟไฟร์ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค เขตราชเทวี กรุงเทพฯ โดยแบ่งเป็นประเด็นความเห็นและข้อเสนอแนะต่อแผนปฏิบัติการระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569 จำนวน 3 ประเด็นหลัก ดังนี้

ตารางที่ 2-3: รายละเอียดประเด็นสำหรับการจัดกิจกรรมประชุมรับฟังความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	ประเด็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	รายละเอียด
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อกระบวนการทำงานของกองทุนฯ		
1	**การปรับปรุงกระบวนการขอรับทุนและการอนุมัติ**	■ กระบวนการขอรับทุนที่ค่อนข้างซับซ้อนและล่าช้า โดยเฉพาะในขั้นตอนการอนุมัติ ซึ่งบางครั้งทำให้ผู้ขอรับทุนโครงการต้องรอนานจนทำให้โครงการไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผน ■ เสนอแนะให้ปรับปรุงการสื่อสารกับผู้ขอทุน ให้มีข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับสถานะของการขอรับทุนในแต่ละขั้นตอน
2	**การพิจารณาความเหมาะสมของโครงการ**	■ การพิจารณาความเหมาะสมของโครงการในบางครั้งขาดความโปร่งใส ทำให้ผู้ขอทุนไม่เข้าใจถึงเหตุผลที่โครงการไม่ได้รับการอนุมัติ ■ เสนอแนะให้กองทุนพิจารณาโครงการที่มีความเกี่ยวข้องกับความยั่งยืนและการพัฒนาในระยะยาวมากขึ้น และควรจะส่งเสริมโครงการที่สามารถขยายผลในภายหลังได้
3	**การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน**	■ กองทุนฯ ควรส่งเสริมการร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนมากขึ้น โดยเฉพาะในส่วนของการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในเชิงพาณิชย์ ■ กองทุนฯ ควรมีการสร้างเครือข่ายในระดับภูมิภาค โดยใช้มหาวิทยาลัยหรือสถาบันวิจัยในพื้นที่เป็นตัวกลางในการเชื่อมโยงกับภาคเอกชน
4	**การกำหนดแนวทางและเครื่องมือในติดตามและประเมินผลโครงการ**	■ ผู้ขอรับทุนต้องการให้มีระบบที่สามารถติดตามและให้ข้อมูลผลการดำเนินโครงการได้ในเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้สามารถปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ■ เสนอแนะให้กองทุนพิจารณาการใช้เครื่องมือประเมินผลกระทบทางสังคมและเศรษฐกิจ (SROI) อย่างละเอียด เพื่อให้

ลำดับ	ประเด็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	รายละเอียด
		แน่ใจว่าโครงการที่ได้รับทุนมีผลลัพธ์ที่ดีและสอดคล้องกับเป้าหมายของกองทุน
5	**การพิจารณาถึงความยั่งยืน รวมทั้งแนวทางการขยายผลของโครงการ**	■ กองทุนฯ ควรมีแนวทางในการพัฒนาโครงการให้สามารถขยายผลได้ในระยะยาว และไม่จบเพียงแค่ในระยะเวลาของการสนับสนุนทุนเท่านั้น ■ เสนอแนะให้มีการจัดทำแผนการขยายผลและวิธีการดำเนินงานที่ชัดเจนหลังจากที่โครงการได้รับการสนับสนุนและสามารถตอบโจทย์ทางสังคมและเศรษฐกิจได้ในระยะยาว
กรอบการให้ทุนสนับสนุนของกองทุนฯ		
1	**การให้ความสำคัญกับการใช้ดิจิทัลในด้านอื่น ๆ อาทิ ด้านสุขภาพ และสิ่งแวดล้อมมากขึ้น**	■ ในปัจจุบัน การพัฒนาดิจิทัลของประเทศสิงคโปร์มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนในด้านสุขภาวะด้านดิจิทัล ซึ่งสามารถนำมาอ้างอิงกับการพัฒนาดิจิทัลของไทยได้ในเรื่องการพัฒนา digital health และ digital environment ■ กองทุนฯ ควรมีการสนับสนุนการใช้งานดิจิทัลสำหรับสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่ Green economy ของธุรกิจ ■ ควรมีการสนับสนุนด้านการจัดการปัญหาก๊าซเรือนกระจกมากขึ้น อาทิ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบเป้าหมาย net zero และเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกของไทย เนื่องจากหากไทยไม่สามารถตอบเป้าหมายได้ อาจส่งผลกำแพงภาษี และกระทบกับเศรษฐกิจและผู้ประกอบการต่าง ๆ
2	**การปรับกรอบให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นตัวขับเคลื่อนเศรษฐกิจใหม่**	■ เนื่องจากธุรกิจ SME ส่วนใหญ่มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานในเรื่องธุรกิจ รวมทั้ง marketing ซึ่งอาจยังไม่สอดคล้องในกรอบของกองทุนฯ ■ ควรมีกรอบสนับสนุนธุรกิจ หรืออุตสาหกรรมหลักของประเทศ อาทิ ธุรกิจ Healthcare เกษตรกรรม หรือธุรกิจอื่น ๆ ที่ไทยมีโอกาสแข่งขันได้กับเศรษฐกิจโลก เพื่อเป็นโอกาสสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจไทย ■ ควรมุ่งเน้นการสนับสนุนด้าน HealthSci เนื่องจากปัจจุบันมีการสนับสนุนในด้านดังกล่าวเยอะ และยังเป็นสาขาที่มีนวัตกรรมและเทคโนโลยีประเภทใหม่ ๆ เยอะ ■ ควรมุ่งเน้นการสนับสนุนด้าน Digital Learning เนื่องจากเป็นส่วนสำคัญในการเผยแพร่ความรู้ทุก ๆ ด้านให้เยาวชนและบุคคลทั่วไป ซึ่งรวมไปถึงการพัฒนาสื่อต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ลำดับ	ประเด็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	รายละเอียด
		▪ ควรมีการสนับสนุนด้าน Creative Culture เพิ่มเติม เนื่องจากในแต่ละพื้นที่ท้องถิ่นมีเอกลักษณ์ที่โดดเด่น ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุน Soft power ▪ กรอบการให้ทุนทั้งหมดสามารถอยู่ภายใต้ขอบเขตของ Digital Technology ซึ่งสามารถกำหนดเป็นกรอบทั่วไป (Generic Framework) ได้ และในกรณีที่ต้องการมุ่งเน้นในด้านย่อยเฉพาะใด ก็สามารถแยกออกมาเป็นกรอบเฉพาะ (Sub-Framework) ได้ตามความจำเป็น
3	**การคำนึงถึงการลดผลกระทบเชิงลบของโครงการและความยั่งยืนของโครงการเพื่อให้เกิดการพัฒนาในระยะยาว**	▪ ควรให้ความสำคัญกับการลดผลกระทบเชิงลบที่มากยิ่งขึ้น โดยอาจพิจารณาการสนับสนุนโครงการที่เกี่ยวข้องกับด้านสุขภาพ เพื่อบรรเทาหรือแก้ไขปัญหาที่เกิดจาก Digital Trap และลดผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นในประเทศไทย
เกณฑ์การพิจารณาโครงการ		
1	**การปรับสัดส่วนน้ำหนักคะแนนการพิจารณาในแต่ละด้านให้มีความเหมาะสมมากขึ้น**	▪ ควรมีการปรับสัดส่วนน้ำหนักในบางด้าน โดยควรให้ความสำคัญกับด้านประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นการพิจารณาถึงรายละเอียดโครงการมากกว่าด้านอื่น ๆ ที่เป็นการคาดการณ์ที่สุด เนื่องจากสะท้อนความสามารถในการบรรลุตัวชี้วัด ▪ แยกการพิจารณาความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ของโครงการออกจากรายละเอียดโครงการทั่วไป ▪ ด้านระยะเวลาโครงการควรมีน้ำหนักที่มากขึ้น เพื่อพิจารณาคัดเลือกโครงการที่สามารถดำเนินงานได้เร็วกว่า
2	**รูปแบบการพิจารณาโครงการที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการคัดกรอง**	▪ พิจารณารูปแบบการพิจารณาแบบ 2 ขั้นตอน โดยการเปิดให้ผู้ขอรับทุนส่งข้อเสนอเบื้องต้น เพื่อพิจารณาในขั้นตอนแรก แล้วจึงแจ้งให้จัดทำข้อเสนอฉบับสมบูรณ์

รูปที่ 2-5: ภาพบรรยากาศการจัดกิจกรรมประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อรวบรวมข้อมูลความเห็น และข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนฯ ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง

2.2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

เมื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กรทั้งภายนอกและภายในที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยใช้แนวคิด SWOT Analysis เพื่อประเมินสถานการณ์ที่มีผลกระทบต่อกองทุนฯ ในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมภายใน

สภาพแวดล้อมภายในองค์กร ประกอบด้วย วัฒนธรรมองค์กร (Corporate Culture) และทรัพยากรองค์กร (Corporate Resources) ซึ่งโครงสร้างองค์กรแสดงให้เห็นถึงการจัดกลุ่มงาน ความสัมพันธ์ด้านอำนาจหน้าที่ การไหลเวียนของงาน และการสื่อสารภายใน สำหรับวัฒนธรรมองค์กรนั้นหมายถึงความเชื่อ ความคาดหวัง และค่านิยมร่วมกัน ซึ่งโดยทั่วไปจะแสดงออกมาเป็นบรรทัดฐานที่กำหนดพฤติกรรมที่ยอมรับได้ของบุคลากรในทุกระดับ ตั้งแต่ผู้บริหารจนถึงพนักงานระดับปฏิบัติการ ส่วนทรัพยากรขององค์กร ได้แก่ ทรัพย์สินทั้งหมดภายในองค์กร เช่น บุคลากร เงินทุน วัตถุดิบ เทคโนโลยี และทักษะ

ในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน จึงได้ดำเนินการนำหลักการ 7S Model มาใช้ ประกอบด้วย กลยุทธ์ (Strategy) โครงสร้างองค์กร (Structure) รูปแบบการทำงาน (Style) การบริหารจัดการบุคลากร (Staff) ทักษะ (Skills) ระบบ (Systems) และค่านิยมร่วม (Shared Values) ซึ่งมีรายละเอียดการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 2-4: รายละเอียดการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมด้วย 7S Model

ลำดับ	7S Model	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของกองทุนฯตามหลักการ 7S Model
1	**กลยุทธ์ (Strategy)**	■ การกำหนดกลยุทธ์ภายใต้แผนปฏิบัติการระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปี มีการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานแบบกว้าง การกำหนดกลยุทธ์ของกองทุนฯ ภายใต้แผนปฏิบัติการระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปี ได้รับการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานที่ครอบคลุมแผนระดับ 1 – 3 อาทิ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นโยบายรัฐบาลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Thailand 4.0) เป็นต้น ส่งผลต่อการกำหนดตัวชี้วัดการดำเนินงาน กิจกรรม และโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการระยะยาวและแผนประจำปี ■ กลยุทธ์ของกองทุนฯ ไม่สามารถมุ่งเน้นเพียงการพัฒนาเทคโนโลยีขั้นสูงหรือโครงสร้างพื้นฐานเชิงกายภาพเท่านั้น แต่ต้องคำนึงถึงมิติทางสังคมและการกระจายประโยชน์อย่างทั่วถึง การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อสร้างรากฐาน แต่การสนับสนุนโครงการเพื่อสังคมและกลุ่มเปราะบางเป็นการทำให้การพัฒนาดิจิทัลมีความครอบคลุมและเป็นธรรม ลดช่องว่างทางดิจิทัล

ลำดับ	7S Model	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของกองทุนฯตามหลักการ 7S Model
2	**โครงสร้าง (Structure)**	■ โครงสร้างของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ถูกออกแบบมาอย่างเป็นระบบ โดยมีคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเป็นผู้กำหนดนโยบายระดับสูง และมีคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นผู้รับผิดชอบการบริหารกองทุนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ภายใต้คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ยังมีคณะอนุกรรมการเฉพาะด้าน ■ กองบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นหน่วยงานหลักในการบริหารจัดการ โครงสร้างภายในของกองบริหารกองทุนฯ แบ่งออกเป็น 1 ฝ่าย (ฝ่ายบริหารงานทั่วไป) และ 3 กลุ่มงานหลัก ได้แก่ กลุ่มนโยบายและแผนกองทุน กลุ่มบริหารกองทุน และกลุ่มติดตามและประเมินผล นอกจากนี้ยังมีกลุ่มตรวจสอบภายในที่ได้รับมอบหมายจาก สดช. ให้ทำหน้าที่ตรวจสอบการดำเนินงานของกองทุนฯ ■ โครงสร้างที่มีหลายระดับและหลายคณะกรรมการ/กลุ่มงาน อาจนำมาซึ่งความท้าทายในการประสานงานและการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงภายในโครงสร้างที่ซับซ้อน แม้ว่าโครงสร้างนี้จะช่วยให้เกิดการตรวจสอบและถ่วงดุลอำนาจ แต่ก็อาจทำให้กระบวนการตัดสินใจล่าช้าและเกิดปัญหาในการประสานงานสำหรับโครงการดิจิทัลที่ต้องอาศัยความรวดเร็วและบูรณาการ การจัดการความท้าทายนี้จึงต้องอาศัยการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการสื่อสารภายในให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
3	**ระบบ (Systems)**	■ กองทุนฯ ได้นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะระบบบริหารจัดการกองทุนแบบ Real Time เพื่อบริหารจัดการสัญญาที่ได้รับการสนับสนุน และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (EIS/MIS) ที่สนับสนุนการตัดสินใจของคณะกรรมการบริหารและผู้บริหารมีการติดตามและประเมินผลโครงการที่ได้รับการสนับสนุนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และผลผลิตระหว่างงวดอย่างสม่ำเสมอ ■ การเชื่อมโยงระบบการบริหารความเสี่ยงด้านบุคลากรเข้ากับการวางแผนกลยุทธ์องค์กรเป็นสิ่งจำเป็น เนื่องจากปัจจัยเสี่ยงด้านกลยุทธ์เกี่ยวกับการสรรหาบุคลากรที่ไม่เป็นไปตามภารกิจของกองทุนฯ ยังคงเป็นประเด็นที่ต้องปรับ ซึ่งการจัดการความเสี่ยงต้องได้รับการปรับในระดับกลยุทธ์ไม่ใช่เพียงแค่การปฏิบัติการเพื่อให้มั่นใจว่ากองทุนฯ มีบุคลากรที่เหมาะสมในการขับเคลื่อนภารกิจ

ลำดับ	7S Model	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ของกองทุนฯตามหลักการ 7S Model
4	**รูปแบบการทำงาน (Style)**	■ กองทุนฯ ได้นำข้อมูลสารสนเทศจากการติดตามและประเมินโครงการ โดยเฉพาะในกรณีที่ผู้รับทุนไม่สามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์หรือไม่สามารถส่งมอบผลผลิตได้ตามเป้าหมาย เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาโครงการในรอบการให้ทุนครั้งต่อไป ■ การทำให้การเรียนรู้และการปรับปรุงนี้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรอย่างแท้จริง จะต้องมีการส่งเสริมให้มีการเปิดรับความเสี่ยงและมองว่าความล้มเหลวเป็นโอกาสในการเรียนรู้ที่มีคุณค่า ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการค้นพบความก้าวหน้าและการพัฒนาเทคโนโลยีระดับชาติในระยะยาว
5	**บุคลากรเจ้าหน้าที่ (Staff)**	■ การขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี เช่น Cloud AI Cybersecurity ที่จะเข้ามาช่วยในการดำเนินงานของกองทุนฯ อัตรากำลังโดยรวมยังไม่เพียงพอต่อภารกิจที่ต้องส่งเสริมและสนับสนุนการให้ทุนจำนวนมาก ■ ความไม่สมดุลของอัตรากำลังและทักษะที่ส่งผลกระทบต่อขีดความสามารถในการดำเนินภารกิจเป็นประเด็นสำคัญ ช่องว่างที่เห็นได้ชัดระหว่างจำนวนบุคลากรตามกรอบที่ได้รับอนุมัติกับจำนวนที่ปฏิบัติงานจริงในหลายส่วนงาน ประกอบกับการขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลโดยเฉพาะ เป็นอุปสรรคโดยตรงต่อความสามารถของกองทุนฯ ■ การขาดการเชื่อมโยงระหว่างการประเมินผลและแรงจูงใจเป็นจุดอ่อนที่สำคัญ การไม่นำผลการประเมินมาใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่อาจส่งผลกระทบต่อขวัญกำลังใจและประสิทธิภาพของบุคลากรในระยะยาว ซึ่งอาจทำให้เกิดความยากลำบากในการดึงดูดและรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพในอนาคต การพัฒนาระบบแรงจูงใจและเส้นทางอาชีพเพื่อดึงดูดและรักษาบุคลากรคุณภาพจึงมีความจำเป็นอย่างเร่งด่วน
6	**ทักษะ (Skills)**	■ กองทุนฯ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยในการดำเนินงาน ช่องว่างทักษะเชิงเทคนิคขั้นสูงเหล่านี้เป็นอุปสรรคสำคัญต่อความสามารถของกองทุนฯ ในการขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัล การขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญในด้าน Cloud AI และ Cybersecurity โดยตรงส่งผลกระทบต่อความสามารถของกองทุนฯ ในการประเมินและสนับสนุนโครงการดิจิทัลที่ทันสมัย ซึ่งจะขัดขวางการบรรลุเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของประเทศ

ลำดับ	7S Model	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ของกองทุนฯตามหลักการ 7S Model
		▪ การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี จึงเป็นสิ่งจำเป็น ซึ่งหมายถึงการจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรที่เป็นระบบและต่อเนื่อง ไม่ใช่เพียงแค่การฝึกอบรมเฉพาะกิจ เพื่อให้บุคลากรมีทักษะที่จำเป็นทั้งสมรรถนะหลักและทักษะดิจิทัลเฉพาะทาง ซึ่งจะสอดคล้องกับกรอบ HR Scorecard และช่วยให้กองทุนฯ สามารถขับเคลื่อนภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพในระยะยาว
7	**ค่านิยมร่วม (Shared Values)**	▪ การเรียนรู้เพื่อรองรับพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งสำหรับกองทุนฯ ในฐานะหน่วยงานที่ขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัล การที่องค์กรมีค่านิยมที่เปิดรับความเสี่ยงและมองความล้มเหลวเป็นโอกาสในการเรียนรู้ จะช่วยให้บุคลากรกล้าคิด กล้าทำ และทดลองสิ่งใหม่ ๆ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของนวัตกรรม การสร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลเป็นรากฐานของความเชื่อมั่นและการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ การเน้นย้ำถึงความโปร่งใสในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลและการบริหารจัดการโครงการต่างๆ ควบคู่ไปกับพันธกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ จะช่วยเสริมสร้างความน่าเชื่อถือและความชอบธรรมของกองทุนฯ ในสายตาของสาธารณชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. สภาพแวดล้อมภายนอก

ปัจจัยที่อยู่ภายนอกองค์กร เป็นสิ่งที่ไม่สามารถควบคุมได้โดยตรง และยังมีอิทธิพลอย่างมากต่อการดำเนินงานขององค์กร โดยประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่ 1) สภาพแวดล้อมการดำเนินงาน (Task Environment) ได้แก่ ผู้มีส่วนได้เสีย รัฐบาล ผู้จำหน่ายวัตถุดิบ ชุมชนคู่เทียบ และกลุ่มผลประโยชน์ ซึ่งเป็นกลุ่มที่องค์กรได้มีการดำเนินงานร่วมกัน 2) สภาพแวดล้อมโดยทั่วไป (General Environment) ประกอบด้วย ปัจจัยที่ไม่ส่งผลกระทบ โดยตรงต่อการดำเนินงานระยะสั้น แต่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจระยะยาว ซึ่งในการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมภายนอก จึงได้ดำเนินการนำเครื่องมือ PESTEL Analysis ได้แก่ การเมือง (Political) เศรษฐกิจ (Economic) สังคม/วัฒนธรรม (Social) เทคโนโลยี (Technological) สิ่งแวดล้อม (Environmental) และกฎหมาย (Legal) การทำความเข้าใจปัจจัยเหล่านี้จะช่วยให้องค์กรสามารถปรับตัวและวางแผนกลยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อรับมือกับความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งมีรายละเอียดการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 2-5: รายละเอียดการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมด้วย PESTEL

ลำดับ	PESTELS	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของกองทุนฯตามหลักการ PESTELS
1	**การเมือง (Political)**	**ปัจจัยทางการเมืองมีอิทธิพลอย่างมากต่อทิศทางการดำเนินงานและการสนับสนุนโครงการของกองทุนฯ โดยเฉพาะนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดิจิทัล:** ▪ **ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580):** วิสัยทัศน์ของประเทศคือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมี 6 ยุทธศาสตร์หลักที่หน่วยงานภาครัฐทุกภาคส่วนต้องดำเนินการตาม ซึ่งกองทุนฯ ต้องสอดคล้องและสนับสนุนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศ ▪ **นโยบายรัฐบาลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Thailand 4.0):** รัฐบาลมีนโยบายสำคัญในการเปลี่ยนผ่านจากเศรษฐกิจที่พึ่งพาเทคโนโลยีภายนอกเป็นหลัก ไปสู่เศรษฐกิจที่เน้นการพัฒนาเทคโนโลยีของตนเอง ▪ **นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580) (ฉบับปรับปรุง):** เป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศระยะ 20 ปี มีวิสัยทัศน์ “ปฏิรูปประเทศสู่ดิจิทัลไทยแลนด์” ▪ **แผนแม่บทส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570):** มีวิสัยทัศน์ “สร้างเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่เข้มแข็ง มีคุณภาพ มีพลวัตบนฐานทุนมนุษย์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล” และมี 4 ยุทธศาสตร์หลักเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลในทุกภาคส่วน ▪ **แผนปฏิบัติราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับปรับปรุงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569):** จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับชาติอื่น ๆ
2	**เศรษฐกิจ (Economic)**	**สภาพเศรษฐกิจโลกและภายในประเทศส่งผลต่อโอกาสและความท้าทายในการพัฒนาดิจิทัล:** ▪ **การปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4:** โลกอยู่ในยุคของการประยุกต์ใช้ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดดในการพัฒนานวัตกรรม ซึ่งส่งผลให้วิถีชีวิตและกิจกรรมทางเศรษฐกิจเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ▪ **การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร:** สัดส่วนผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นและวัยแรงงานลดลงในเกือบทุกประเทศ โดยเฉพาะเอเชียตะวันออกและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ สิ่งนี้นำมาซึ่งความต้องการเทคโนโลยีทดแทนแรงงานที่มากขึ้นและการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจใหม่ ๆ

ลำดับ	PESTELS	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของกองทุนฯตามหลักการ PESTELS
3	**สังคม/วัฒนธรรม (Social)**	**การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรมมีผลต่อความต้องการและทิศทางการพัฒนาดิจิทัล:** ▪ **ทักษะงานใหม่:** โลกแห่งการทำงานในอนาคตจะเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีนัยสำคัญจากการลดลงของประชากรวัยแรงงาน การจ้างงานที่ไม่ใช่รูปแบบมาตรฐานที่เพิ่มขึ้น (เช่น งานชั่วคราว งานอิสระ) และการทำงานทางไกลผ่านระบบออนไลน์ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีจะทำให้เกิดความต้องการแรงงานที่มีทักษะเฉพาะทางด้านเทคโนโลยีมากขึ้น เช่น วิศวกรหุ่นยนต์ นักพัฒนาระบบ VR หรือผู้เชี่ยวชาญด้านปัญญาประดิษฐ์
4	**เทคโนโลยี (Technological)**	**เทคโนโลยีเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินงานของกองทุนฯ และเป็นปัจจัยขับเคลื่อนหลักในการเปลี่ยนแปลง:** ▪ **ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี (การปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4):** เป็นยุคแห่งการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดดในการพัฒนานวัตกรรม โดยเน้นการต่อยอดและผสมผสานเทคโนโลยีต่างสาขา ตัวอย่างเช่น เทคโนโลยี 5G & Internet of Things, Cloud Technology, การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) Robotic เทคโนโลยีชีวภาพและนาโนเทคโนโลยี VR/AR และ Cyber Security รวมถึง Personal Data Protection ▪ **เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นตัวขับเคลื่อนหลัก**: เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกมิติทางสังคมและเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาประเทศไทยในอนาคตอันใกล้ กองทุนฯ จึงมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนและผลักดันนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อประโยชน์สาธารณะ
5	**สิ่งแวดล้อม (Environmental)**	**ประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนมีบทบาทสำคัญในการกำหนดทิศทางการลงทุนและโครงการ:** ▪ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ: มีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและรุนแรงขึ้น ทำให้หลายภูมิภาคเผชิญกับความผันผวนของภูมิอากาศที่รุนแรงและบ่อยครั้งขึ้น เช่น คลื่นความร้อน ภาวะฝนทิ้งช่วง ภัยแล้ง และพายุ
6	**กฎหมาย (Legal)**	**กรอบกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเป็นพื้นฐานสำคัญในการดำเนินงานของกองทุนฯ:** ▪ **พระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. 2558:** กำหนดให้กองทุนฯ ต้องจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี และกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียน

ลำดับ	PESTELS	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของกองทุนฯตามหลักการ PESTELS
		▪ **พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560:** กำหนดให้จัดตั้งกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขึ้นในสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้จ่ายเกี่ยวกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล และกำหนดประเภทการใช้จ่ายเงินของกองทุนฯ ▪ **ระเบียบคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติว่าด้วยการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561 และ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2567:** กำหนดให้สำนักงานจัดทำแผนการดำเนินงานประจำปีที่สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ และมีการแก้ไขเพิ่มเติมเพื่อให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ปัจจุบันและลดความซ้ำซ้อนของกฎเกณฑ์ ▪ **ระเบียบคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติว่าด้วยการบริหารงานบุคคลกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2564 และ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2567:** มีวัตถุประสงค์เพื่อให้องค์กรได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และมีการปรับปรุงอัตราค่าตอบแทนของพนักงานให้เหมาะสมกับลักษณะงานและโครงสร้างการบริหารกองทุนฯ ▪ **กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาและ PDPA:** คณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของกองทุนฯ มีหน้าที่จัดทำหลักเกณฑ์ เงื่อนไข วิธีการ และระยะเวลาในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา ▪ **สัญญาระหว่างกองทุนฯ และผู้ขอรับทุน:** กองทุนฯ มีการนำระบบบริหารจัดการกองทุนแบบ Real Time มาใช้ในการบริหารจัดการสัญญาที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ และมีการกำหนดให้แต่ละโครงการที่ได้รับอนุมัติการส่งเสริม สนับสนุน หรือให้ความช่วยเหลือทุกโครงการต้องมีการกำหนดผลลัพธ์ (Outcome) ของแต่ละโครงการอย่างชัดเจน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

2.2.3 การวิเคราะห์ SWOT สำหรับกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การวิเคราะห์ SWOT (Strengths Weaknesses Opportunities Threats) เป็นเครื่องมือเชิงกลยุทธ์ที่ช่วยให้กองทุนฯ สามารถประเมินสถานะปัจจุบันและวางแผนสำหรับอนาคต โดยพิจารณาจากปัจจัยภายใน (จุดแข็ง - จุดอ่อน) และปัจจัยภายนอก (โอกาส - อุปสรรค) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2-6: รายละเอียดการวิเคราะห์ SWOT ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (จุดแข็ง และจุดอ่อน)

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weakness)
▪ **กลยุทธ์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับนโยบายระดับชาติ:** กองทุนฯ มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนในการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อประโยชน์สาธารณะ และมีการจัดลำดับความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นโยบาย Thailand 4.0 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 และแผนแม่บทด้านดิจิทัลต่าง ๆ ▪ **โครงสร้างองค์กรที่แบ่งแยกหน้าที่ชัดเจน**: มีการจัดตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการเฉพาะทาง (คณะอนุกรรมการกลั่นกรองพิจารณาโครงการ คณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผล คณะอนุกรรมการด้านกฎหมายฯ) ที่มีบทบาทและหน้าที่ชัดเจน ซึ่งช่วยในการกำกับดูแลและดำเนินงาน ▪ **มีงบประมาณที่เพียงพอ:** กองทุนฯ มีงบประมาณเพียงพอสำหรับสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ และกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนฯ ▪ **การส่งเสริมนวัตกรรมและการพัฒนาธุรกิจใหม่:** กองทุนฯ เปิดกว้างในการให้ทุนสนับสนุนช่วย ส่งเสริมนวัตกรรม และการพัฒนาธุรกิจใหม่ ๆ โดยเฉพาะธุรกิจ สตาร์ทอัพ และธุรกิจดิจิทัล ที่มีแนวคิดใหม่และสามารถขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในสังคมและเศรษฐกิจ	▪ **รูปแบบการให้ทุน:** กองทุนฯ มุ่งเน้นการให้ทุนแบบเปิด (Open Grant) มากเกินไป ทำให้ผลลัพธ์ของโครงการไม่ชัดเจนและไม่เป็นรูปธรรมเท่าที่ควร ▪ **การบริหารจัดการปฏิทินการประชุมของคณะกรรมการ:** การจัดทำปฏิทินการประชุมของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ยังขาดประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เป็นไปอย่างราบรื่น ▪ **ปัญหาอัตรากำลังไม่เพียงพอสำหรับปฏิบัติงานตามภารกิจ:** กองทุนฯ มีบุคลากรไม่เพียงพอตามกรอบอัตรากำลัง และต้องทำงานนอกเหนือจากความรับผิดชอบของตนเอง ▪ **ปัญหาการสรรหาและขาดแคลนบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ**: อัตรากำลังบุคลากรโดยรวมไม่เพียงพอต่อภารกิจ และประสบปัญหาในการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทางด้านเทคโนโลยี (Cloud AI Cybersecurity) ▪ **ปัญหาการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล:** เจ้าหน้าที่ขาดแรงจูงใจในการทำงาน อาทิ ค่าตอบแทน ความก้าวหน้าในสายอาชีพ สวัสดิการและสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ทำให้การดำเนินงานเกิดความไม่ต่อเนื่อง ▪ **ความท้าทายในการประสานงานภายในโครงสร้างที่ซับซ้อน:** โครงสร้างองค์กรที่มีหลายระดับและหลายคณะกรรมการอาจทำให้กระบวนการตัดสินใจ

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weakness)
▪ **มีเป้าหมายและติดตามประเมินผลที่ชัดเจน:** กองทุนฯ ในฐานะหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการบูรณาการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีการกำหนดเป้าหมาย ภารกิจ แผนปฏิบัติการฯ ระเบียบ และตัวชี้วัดที่ชัดเจน ▪ **ความโปร่งใสในการสื่อสาร:** มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และทันกาลผ่านช่องทางต่าง ๆ ▪ **มีช่องทางการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ และกิจกรรมของกองทุนฯ ที่หลากหลาย:** กองทุนฯ มีช่องทางการประชาสัมพันธ์กองทุนฯ และกิจกรรมของกองทุนฯ ที่หลากหลาย มีส่วนในการขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและกระจายรายได้สู่ประชาชน ▪ **การบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบภายในที่เข้มแข็ง:** มีการจัดทำคู่มือและแผนบริหารความเสี่ยงครบถ้วน และการตรวจสอบภายในมีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ▪ **การนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุง:** มีการนำข้อมูลจากการติดตามและประเมินโครงการ รวมถึงผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาโครงการในอนาคตและปรับปรุงคุณภาพบริการ ▪ **ระบบสารสนเทศและการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ:** มีระบบ EIS/MIS ที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ รวมถึงระบบบริหารจัดการกองทุนแบบ Real Time ในการติดตามสัญญา ซึ่งแสดงผลการดำเนินงานที่ดีกว่าเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง	ล่าช้าและเกิดปัญหาในการประสานงานสำหรับโครงการดิจิทัลที่ต้องการความรวดเร็ว ▪ **การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ ในช่วงแรกขาดความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานของกองทุนฯ**: เจ้าหน้าที่กองทุนฯ ยังไม่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในช่วงแรกของการปฏิบัติงาน ▪ **การมุ่งเน้นผลสำเร็จของโครงการ:** การให้ทุนยังมุ่งเน้นผลสำเร็จของโครงการ ซึ่งยังขาดการมุ่งเน้นด้านความคุ้มค่าในการให้การสนับสนุนทุน

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weakness)
▪ **การรับรู้บทบาทของบุคลากร:** บุคลากรของกองทุนฯ มีความเข้าใจในเนื้องานในความรับผิดชอบตามหน้าที่ของตนเอง ▪ **ความพร้อมเรียนรู้และการปรับตัว:** เจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ ส่วนใหญ่เป็นคนรุ่นใหม่ มีความสามารถในการเรียนรู้และปรับตัว พร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น	

ตารางที่ 2-7: รายละเอียดการวิเคราะห์ SWOT ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (โอกาส และอุปสรรค)

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
▪ **นโยบายและแผนระดับชาติที่สนับสนุนการพัฒนาดิจิทัล:** รัฐบาลมีนโยบายและแผนแม่บทที่แข็งแกร่งในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ Digital Thailand และ Thailand 4.0 ซึ่งเป็นโอกาสสำคัญในการได้รับงบประมาณและการสนับสนุนจากภาครัฐอย่างต่อเนื่อง ▪ **การส่งเสริมจากภาครัฐ:** กองทุนฯ ได้รับการส่งเสริมจากนโยบายภาครัฐ อาทิ การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และการขยายโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล เปิดโอกาสให้กองทุนฯ สามารถดำเนินการเชิงรุกได้มากขึ้น ▪ **ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด:** การปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 และการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น 5G IoT Cloud AI Robotic Cybersecurity และPDPA เป็นโอกาสในการลงทุนและสนับสนุนโครงการนวัตกรรมที่มีศักยภาพสูง	▪ **ความท้าทายในการรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ:** ปัญหาการสรรหาบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี และการขาดการเชื่อมโยงผลการประเมินกับแรงจูงใจ อาจทำให้ยากต่อการดึงดูดและรักษาบุคลากรที่มีความสามารถในระยะยาว ▪ **ความเสี่ยงจากความไม่ชัดเจนของตัวชี้วัดโครงการ:** หากโครงการที่ได้รับทุนยังคงขาดตัวชี้วัดที่ชัดเจน อาจส่งผลต่อความรับผิดชอบและประสิทธิภาพในการบรรลุเป้าหมายของกองทุนฯ ▪ **การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็ว:** เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็ว ทำให้การกำหนดกรอบการให้ทุนในแต่ละปีมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง ซึ่งส่งผลให้ขาดความต่อเนื่องของการให้ทุนที่จะสามารถต่อยอดไปสู่เทคโนโลยีที่ทันสมัย ▪ **ความซับซ้อนของกฎระเบียบและขั้นตอนทางกฎหมาย:** แม้จะมีกรอบกฎหมายที่ชัดเจน แต่ขั้นตอนทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
▪ **การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรและสังคม:** การเข้าสู่สังคมสูงวัยและความตระหนักด้านสุขภาพสร้างความต้องการเทคโนโลยีทดแทนแรงงานและบริการด้านสุขภาพดิจิทัล ซึ่งเป็นโอกาสในการสนับสนุนโครงการที่ตอบโจทย์สังคม ▪ **กระแสความยั่งยืนและพลังงานหมุนเวียน:** ความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อมและการลดก๊าซเรือนกระจก สร้างโอกาสในการสนับสนุนโครงการดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับ Green Economy Smart Grid และยานยนต์ไฟฟ้า ▪ **ความต้องการทักษะงานใหม่ในตลาดแรงงาน:** การเปลี่ยนแปลงในโลกของการทำงานสร้างความต้องการแรงงานที่มีทักษะดิจิทัลเฉพาะทาง ซึ่งเป็นโอกาสในการพัฒนาบุคลากรและโครงการ Digital Learning ▪ **การเพิ่มความสามารถในการเข้าถึงอุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัล:** ความสามารถในการเข้าถึงอุปกรณ์สำหรับใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มสูงขึ้น ▪ **ความตระหนักรู้และตื่นตัวต่อการปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัล:** ช่วยให้กองทุนฯ สามารถกำหนดกรอบการให้ทุนที่ตอบโจทย์ความต้องการใช้งานได้อย่างตรงประเด็น ▪ **การพัฒนาทางเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคม:** การพัฒนาทางเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคม อาทิ การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเทคโนโลยีที่มีในปัจจุบัน เพื่อแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมและปัญหาสังคมผู้สูงอายุ (Aging Society)	การบูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาจเป็นอุปสรรคส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานให้คล่องตัวภายในกองทุนฯ ส่งผลให้กระบวนการในการปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า ▪ **ความไม่แน่นอนทางการเมือง:** ความไม่แน่นอนทางการเมืองสามารถนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงนโยบาย หรือการหยุดชะงักของแผนงานที่วางไว้ หากมีการเปลี่ยนแปลงทิศทางของภาครัฐ อาจทำให้แผนงานทางการพัฒนาที่กองทุนได้วางแผนไว้ต้องถูกทบทวนใหม่ หรือปรับเปลี่ยนได้ ▪ **ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cybersecurity) ที่สูงขึ้น:** ส่งผลต่อการทำงานของกองทุนฯ ในหลายด้าน โดยมีผลกระทบทั้งทางด้านการดำเนินงาน การรักษาความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย ▪ **ข้อจำกัดของนโยบายและกฎหมาย:** นโยบาย และกฎหมายบางฉบับ สร้างข้อจำกัดต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ อาทิ นโยบายลดอัตรากำลังคนการไม่สามารถเพิ่มสิทธิประโยชน์บางประการได้ ทำให้อัตราเงินเดือนของบุคลากรไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้ทันต่อสภาวะเศรษฐกิจและค่าครองชีพที่สูงขึ้น ▪ **การเปลี่ยนแปลงตำแหน่งในระดับนโยบายหรือระดับบริหาร:** การเปลี่ยนแปลงตำแหน่งในรัฐบาล คณะกรรมการ ผู้บริหาร หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนฯ ▪ **งบประมาณที่ได้รับจัดสรรไม่คงที่:** งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากสำนักงาน กสทช. ในแต่ละปี ไม่คงที่ขึ้นอยู่กับทาง กสทช. เป็นหลัก จึงทำให้กองทุนฯ ยากต่อการบริหารจัดการและการวางแผนการดำเนินงานในระยะยาว

2.2.4 การวิเคราะห์ TOWS สำหรับกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การวิเคราะห์ TOWS เป็นการนำผลการวิเคราะห์ SWOT มาใช้ในการกำหนดกลยุทธ์เพื่อใช้ประโยชน์จากจุดแข็งและโอกาส ลดจุดอ่อน และรับมือกับอุปสรรค โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2-8: รายละเอียดการวิเคราะห์ TOWS ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (1)

กลยุทธ์เชิงรุก (SO - Strengths-Opportunities)	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST - Strengths-Threats)
กลยุทธ์ที่ใช้จุดแข็งของกองทุนฯ เพื่อคว้าโอกาสจากสภาพแวดล้อมภายนอก: ■ **SO1: ใช้ความชัดเจนด้านกลยุทธ์และความสอดคล้องนโยบาย เพื่อดึงงบประมาณและการสนับสนุนจากภาครัฐ** เนื่องจากนโยบายรัฐ เช่น Thailand 4.0 และ Digital Thailand กำหนดทิศทางชัดเจน หากกองทุนฯ แสดงความเชื่อมโยงระหว่างเป้าหมายตนเองกับนโยบายเหล่านี้ ก็จะสามารถเข้าถึงทรัพยากรและการสนับสนุนจากรัฐบาลได้ต่อเนื่อง ■ **SO2: การขับเคลื่อนการให้ทุนเชิงรุกในเทคโนโลยีเชิงลึก:** ใช้กลยุทธ์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับนโยบายระดับชาติ เพื่อใช้ประโยชน์จากนโยบายสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัล และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี เช่น เทคโนโลยีเพื่อความยั่งยืน เทคโนโลยีด้านสุขภาพ และโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่มีผลกระทบสูงต่อประเทศ ■ **SO3: ช่องทางประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย เพื่อเพิ่มการรับรู้ต่อบทบาทกองทุนฯ** ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้และเข้าใจบทบาทของกองทุนฯ มากขึ้น ซึ่งสามารถทำให้กองทุนฯ มีการผลักดันสร้างความร่วมมือและการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ	**กลยุทธ์ที่ใช้จุดแข็งของกองทุนฯ เพื่อลดผลกระทบจากอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอก:** ■ **ST1: การปรับกลยุทธ์ให้ยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี:** ใช้กลยุทธ์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับนโยบาย เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่รวดเร็ว โดยการกำหนดทิศทางการให้ทุนที่ยืดหยุ่นและปรับเปลี่ยนได้ตามแนวโน้มเทคโนโลยีใหม่ ๆ ■ **ST2: การใช้ระบบบริหารจัดการของกองทุนฯ เพื่อลดปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในกระบวนการทำงาน:** มีการใช้ระบบบริหารจัดการของกองทุน เพื่อช่วยส่งเสริมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ ลดปัญหาข้อมูลที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เอกสาร โดยนำระบบบริหารจัดการกองทุนที่มีการระบบรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ เข้ามาช่วยบริหารจัดการข้อมูล สามารถตรวจสอบได้อย่างทันเวลา แม่นยำ และโปร่งใส ■ **ST3: การจัดการความซับซ้อนทางกฎหมายด้วยการบริหารความเสี่ยง:** ใช้การบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบภายในที่เข้มแข็ง เพื่อจัดการกับความซับซ้อนของกฎระเบียบและขั้นตอนทางกฎหมาย โดยการสร้างความเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

กลยุทธ์เชิงรุก (SO - Strengths-Opportunities)	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST - Strengths-Threats)
▪ **SO4: การเข้ามาของเทคโนโลยีใหม่ ช่วยเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการ:** กองทุนฯ มีระบบสารสนเทศและการบริหารจัดการที่เข้ามาช่วยกระบวนการปฏิบัติงานของกองทุนฯ ได้อย่างมีประสิทธิและประสิทธิผล ▪ **SO5: การพัฒนาระบบนิเวศดิจิทัล (Digital Ecosystem) อย่างครบวงจร:** จากการนำระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ และบุคลากรที่พร้อมเรียนรู้มาใช้ประโยชน์จากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ที่มีการปฏิบัติงานผ่านการใช้ระบบบริหารจัดการกองทุนฯ ที่เชื่อมโยงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ	▪ **ST4: การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบติงานของบุคลากร**: เนื่องจากเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้เจ้าหน้าที่กองทุนฯ จำเป็นต้องปรับตัว พร้อมเรียนรู้กับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่อาจะเกิดขึ้น ใช้ค่านิยมองค์กรที่ส่งเสริมการเรียนรู้และนวัตกรรม เพื่อลดความท้าทายในการรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ โดยการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนาและเติบโตในสายอาชีพ

ตารางที่ 2-9: รายละเอียดการวิเคราะห์ TOWS ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (2)

กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO - Weaknesses-Opportunities)	กลยุทธ์เชิงรับ (WT - Weaknesses-Threats)
กลยุทธ์ที่ใช้โอกาสจากสภาพแวดล้อมภายนอกเพื่อเอาชนะจุดอ่อนของกองทุนฯ: ▪ **WO1: ปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้ทุนสู่ “ทุนเชิงกลยุทธ์”:** กองทุนฯ ใช้โอกาสจากเทรนด์เทคโนโลยีและสังคมที่กำลังมาแรง กำหนดหัวข้อการให้ทุนที่ชัดเจนและมีเป้าหมายเฉพาะเจาะจง ในแต่ละปี เช่น “ทุนสนับสนุน AI เพื่อการเกษตรอัจฉริยะ” หรือ “ทุนพัฒนานวัตกรรม Health Tech สำหรับผู้สูงอายุ” การทำเช่นนี้จะช่วยให้ผลลัพธ์ของโครงการเป็นรูปธรรมมากขึ้น และสามารถประเมินความคุ้มค่าเทียบกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของประเทศได้ง่ายขึ้น ▪ **WO2: สร้างความร่วมมือเพื่อพัฒนาและสรรหาบุคลากร:** ใช้โอกาสจากความต้องการทักษะดิจิทัลในตลาดมาแก้ไข ปัญหาการขาดแคลนบุคลากร	**กลยุทธ์ที่ลดจุดอ่อนของกองทุนฯ และหลีกเลี่ยงอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอก:** ▪ **WT1: พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่ยืดหยุ่นและพึ่งพาตนเอง:** สร้างแรงจูงใจที่ไม่ใช่ตัวเงิน (Non-monetary Incentives) อย่างจริงจัง เช่น สร้างองค์ความรู้ภายใน (Knowledge Management) จัดทำคู่มือและระบบการสอนงานที่เข้มแข็ง เพื่อให้เมื่อบุคลากรโยกย้าย องค์ความรู้ไม่หายไปด้วย และทำให้คนใหม่เรียนรู้งานได้เร็วขึ้น ▪ **WT2: ปรับปรุงกระบวนการประชุมและการประสานงานภายในด้วยระบบบริหารจัดการกองทุนฯ:** นำระบบที่มีอยู่ในปัจจุบัน เพิ่มฟังก์ชันใช้ในการจัดประชุมและการประสานงาน เพื่อลดความล่าช้าและเพิ่มความคล่องตัวในการตัดสินใจ

กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO - Weaknesses-Opportunities)	กลยุทธ์เชิงรับ (WT - Weaknesses-Threats)
ผู้เชี่ยวชาญ โดยร่วมมือกับสถาบันการศึกษาและภาคเอกชนในการจัดทำหลักสูตรเฉพาะทาง (เช่น Cloud AI Cybersecurity) ■ **WO3: เสนอโครงการเพื่อสร้างแรงจูงใจและพัฒนาบุคลากร:** อาศัยการสนับสนุนจากภาครัฐในการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลเพื่อเสนอโครงการพัฒนาบุคลากรภายในกองทุนฯ โดยเฉพาะ เพื่อแก้ไขปัญหาขาดแรงจูงใจ และ เจ้าหน้าที่ใหม่ยังขาดความเข้าใจ ผ่านรูปแบบของการให้ทุนการศึกษา การส่งไปอบรมกับบริษัทเทคโนโลยีชั้นนำ หรือการสร้างเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพที่ชัดเจนขึ้นโดยอ้างอิงความจำเป็นในการขับเคลื่อนภารกิจชาติ ■ **WO3: การพัฒนา ความรู้ ความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่กองทุน**: ใช้โอกาสในจากเทคโนโลยีที่ทันสมัย เข้ามาช่วยในการพัฒนาการเรียนรู้ของเจ้าหน้าที่ฯ ผ่านการเรียนรู้ดิจิทัล (Digital Learning) เพื่อพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ โดยเชื่อมโยงกับผลการประเมิน ดึงดูดและรักษาบุคลากรคุณภาพ ■ **WO4: การปรับปรุงกระบวนการให้ทุนผ่านความร่วมมือ**: ใช้โอกาสในการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือ เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้ทุน ให้มีความคล่องตัวและโปร่งใสมากขึ้น โดยอาจนำแนวปฏิบัติที่ดีจากภายนอกมาปรับใช้	■ **WT3: ยกระดับความเข้าใจและสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ในช่วงเริ่มงาน:** พัฒนา Digital Onboarding Program และหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ เพื่อเร่งการเรียนรู้และเพิ่มประสิทธิภาพเจ้าหน้าที่ตั้งแต่เริ่มงาน จะช่วยลดเวลาในการปรับตัวของบุคลากรใหม่ และทำให้การดำเนินงานต่อเนื่อง ไม่สะดุด ■ **WT4: ปรับการให้ทุนมุ่งเน้น “ความคุ้มค่า” มากกว่าเพียงผลสำเร็จของโครงการ:** กำหนด Impact-based Indicators เช่น Social Return on Investment (SROI) Cost-Benefit Ratio ควบคู่กับผลลัพธ์โครงการ จะช่วยยกระดับมาตรฐานการให้ทุน และสร้างความมั่นใจต่อหน่วยงานรัฐ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่าทุกทุนที่ลงทุนสร้าง “คุณค่า” ไม่ใช่แค่ “ผลลัพธ์”

2.3 ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

2.3.1 โครงการที่ประกาศเปิดรับข้อเสนอโครงการ/กิจกรรมของกองทุนฯ สำหรับหน่วยงานของรัฐและเอกชน หรือบุคคลทั่วไป ตามมาตรา 26 (1) และ (2)

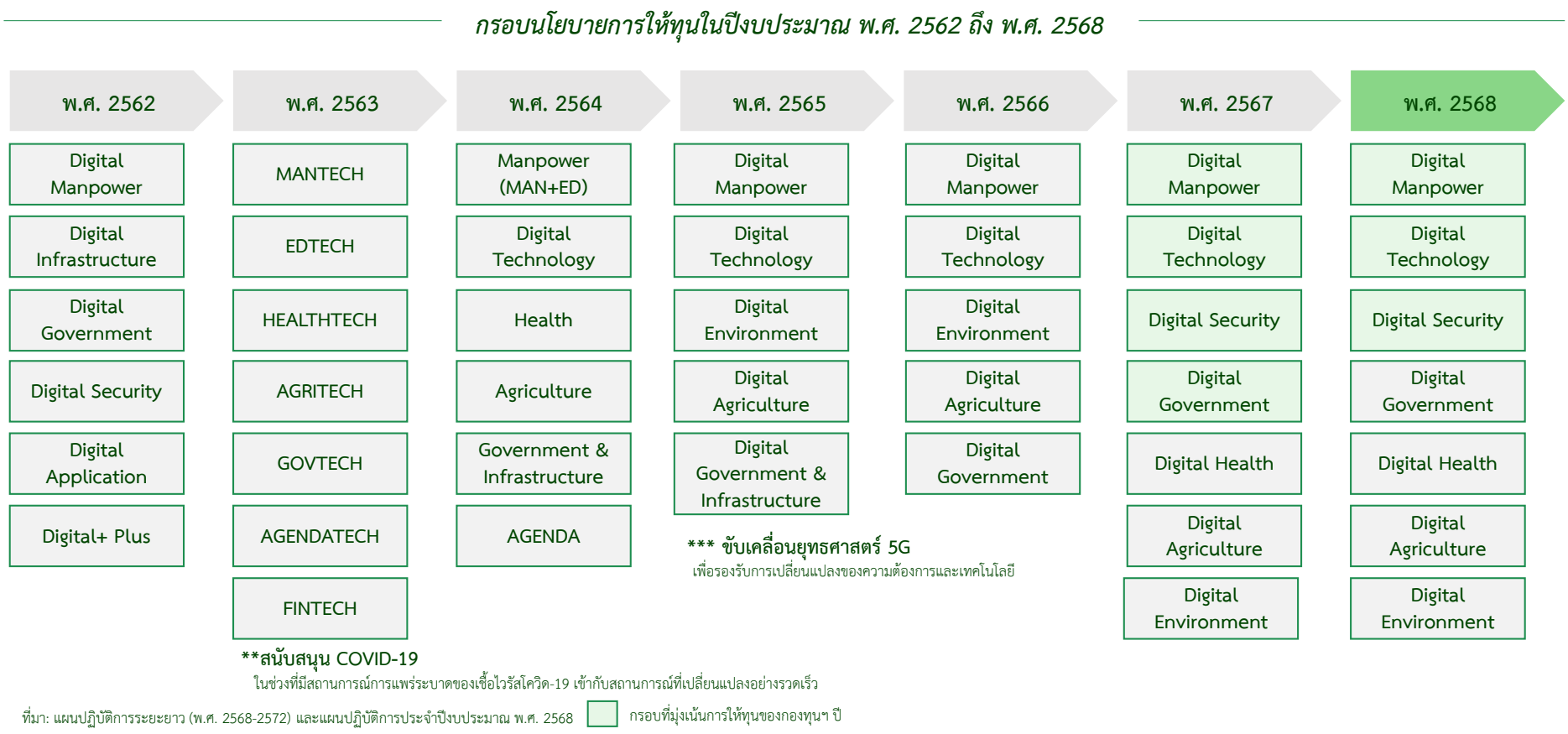
ตารางที่ 2-10: รายละเอียดโครงที่ประกาศเปิดรับข้อเสนอโครงการ/กิจกรรมของกองทุนฯ สำหรับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และประชาชนทั่วไป

รายละเอียด	จำนวนวงเงินที่อนุมัติ (บาท)
1) ประกาศเปิดรับข้อเสนอโครงการ/กิจกรรมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตามมาตรา 26 (1) (2) กรอบวงเงิน 2,600,000,000 บาท โดยเปิดรับข้อเสนอตั้งแต่วันที่ 3 พฤษภาคม 2562 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2562 ซึ่งคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ **อนุมัติจำนวน 11 โครงการ**	155,646,989.40
2) ประกาศเปิดรับข้อเสนอโครงการ/กิจกรรมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ครั้งที่ 1 ตามมาตรา 26 (1) (2) กรอบวงเงิน 2,000,000,000 บาท โดยเปิดรับข้อเสนอตั้งแต่วันที่ 30 ตุลาคม 2562 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2562 ซึ่งคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ **อนุมัติจำนวน 54 โครงการ**	1,508,346,175.00
3) ประกาศเปิดรับข้อเสนอโครงการ/กิจกรรมฯ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามมาตรา 26 (6) กรอบวงเงิน 1,000,000,000 บาท โดยเปิดรับข้อเสนอตั้งแต่วันที่ 21 เมษายน 2563 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2563 ซึ่งคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ **อนุมัติจำนวน 42 โครงการ**	393,879,370.18
4) ประกาศเปิดรับข้อเสนอโครงการ/กิจกรรมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ครั้งที่ 2 ตามมาตรา 26 (1) (2) กรอบวงเงิน 1,000,000,000 บาท โดยเปิดรับข้อเสนอตั้งแต่วันที่ 27 เมษายน 2563 ถึงวันที่ 27 พฤษภาคม 2563 ซึ่งคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ **อนุมัติจำนวน 41 โครงการ**	588,859,910.00
5) ประกาศเปิดรับข้อเสนอโครงการ/กิจกรรมฯ ยุทธศาสตร์ 5G ตามมาตรา 26 (6) กรอบวงเงิน 500,000,000 บาท โดยเปิดรับข้อเสนอตั้งแต่วันที่ 22 เมษายน 2564 ถึงวันที่ 14 พฤษภาคม 2564 ซึ่งคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ **อนุมัติจำนวน 9 โครงการ**	345,105,024.00
6) ประกาศเปิดรับข้อเสนอโครงการ/กิจกรรมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามมาตรา 26 (1) (2) กรอบวงเงิน 3,000,000,000 บาท โดยเปิดรับข้อเสนอตั้งแต่วันที่ 22 เมษายน 2564 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564 ซึ่งคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ **อนุมัติจำนวน 46 โครงการ**	2,881,456,560.00
7) ประกาศเปิดรับข้อเสนอโครงการ/กิจกรรมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ตามมาตรา 26 (1) (2) กรอบวงเงิน 2,500,000,000 บาท โดยเปิดรับข้อเสนอตั้งแต่วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2565 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2565 ซึ่งคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ **อนุมัติจำนวน 41 โครงการ**	2,499,595,830.00

รายละเอียด	จำนวนวงเงินที่อนุมัติ (บาท)
8) ประกาศเปิดรับข้อเสนอโครงการ/กิจกรรมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ตามมาตรา 26 (1) (2) กรอบวงเงิน 2,200,000,000 บาท โดยเปิดรับข้อเสนอตั้งแต่วันที่ 3 มกราคม 2566 ถึงวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2566 ซึ่งคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ **อนุมัติจำนวน 23 โครงการ**	1,444,909,830.00
9) ประกาศเปิดรับข้อเสนอโครงการ/กิจกรรมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ตามมาตรา 26 (1) (2) กรอบวงเงิน 2,000,000,000 บาท โดยเปิดรับข้อเสนอตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567 ถึงวันที่ 1 มีนาคม 2567 ซึ่งคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ **อนุมัติจำนวน 24 โครงการ**	1,048,912,815.00
10) ประกาศเปิดรับข้อเสนอโครงการ/กิจกรรมฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตามมาตรา 26 (1) (2) กรอบวงเงิน 2,000,000,000 บาท โดยเปิดรับข้อเสนอตั้งแต่วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2568 ถึงวันที่ 10 มีนาคม 2560 **ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ**	-

2.3.2 กรอบนโยบายการให้ทุนที่ผ่านมาของกองทุนฯ

จากการทบทวนกรอบการให้ทุนของกองทุนฯ ย้อนหลังไปจนถึงปี พ.ศ. 2562 พบว่า กองทุนฯ มีการกำหนดกรอบการให้ทุนที่สอดคล้องกับนโยบายและแผนการพัฒนาด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศตลอดมา โดยส่วนใหญ่เป็นการมุ่งเน้นการให้ทุนส่งเสริม สนับสนุน ให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐ เอกชน หรือบุคคลทั่วไปในการพัฒนาดิจิทัล ในด้านที่จำเป็น อาทิ โครงสร้างพื้นฐาน ด้านดิจิทัลที่จำเป็น การศึกษา ระบบสาธารณสุข การให้บริการภาครัฐ การเกษตร และการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร โดยมีรายละเอียดดังนี้



รูปที่ 2-6: กรอบนโยบายการให้ทุนของกองทุนฯ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 – 2568

ด้วยเจตนารมณ์ของกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่สามารถสร้างผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมและเป็นประโยชน์ในวงกว้างแก่สังคมประเทศไทยนั้น ปัจจุบันกองทุนฯ ได้ดำเนินงานในรูปแบบ Open Grant ซึ่งเป็นการให้ทุนตามนโยบายการพัฒนาประเทศในภาพกว้าง อย่างไรก็ตาม จากการพิจารณาโครงการที่ได้รับการสนับสนุนที่ผ่านมา พบว่าความหลากหลายของโครงการอาจไม่สามารถตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาประเทศได้อย่างชัดเจนและตรงจุด เพื่อให้การสนับสนุนของกองทุนฯ มีประสิทธิภาพสูงสุด และสามารถขับเคลื่อนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่แท้จริง กองทุนฯ จึงควรพิจารณาจัดให้มีการสนับสนุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Fund) ร่วมด้วยที่จะเข้ามาเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อ:

- **กำหนดกรอบนโยบายการให้ทุนเฉพาะด้านและเจาะจง**: กองทุนฯ จะสามารถกำหนดทิศทางการสนับสนุนโครงการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแผนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- **ส่งเสริมโครงการที่ตอบโจทย์การพัฒนาประเทศโดยตรง**: การให้ทุนเชิงยุทธศาสตร์จะมุ่งเน้นไปยังโครงการที่มีศักยภาพในการแก้ไขปัญหาสำคัญ พัฒนานวัตกรรม หรือสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อเศรษฐกิจและสังคมอย่างชัดเจน
- **ตอบสนองความต้องการของภาคเศรษฐกิจและสังคม**: นอกจากความสอดคล้องกับนโยบายระดับชาติ การสนับสนุนเชิงยุทธศาสตร์จะสามารถตอบโจทย์ความต้องการใช้งานจริงของภาคส่วนต่าง ๆ ซึ่งจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศในระยะยาว

การผสมผสานระหว่างการสนับสนุนแบบ Open Grant และ Strategic Fund จะช่วยให้กองทุนฯ สามารถบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้ก้าวหน้าไปสู่เป้าหมายที่ยั่งยืนได้อย่างเป็นรูปธรรม

2.3.3 สถิติการให้บริการของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2568

กองทุนฯ ในฐานะทุนหมุนเวียนเพื่อการสนับสนุนส่งเสริม มีวัตถุประสงค์ในการใช้จ่ายเงินเพื่อการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งจำเป็นต้องดำเนินประกาศกรอบนโยบายการให้ทุนในด้านที่สำคัญของแต่ละปี และประกาศเปิดรับคำขอรับทุนจากผู้ขอรับทุนที่ต้องการรับการสนับสนุน ส่งเสริม หรือให้ความช่วยเหลือในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้ กองทุนฯ ได้ดำเนินการเปิดรับคำขอตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 จนถึงปัจจุบัน

จากสถิติการให้บริหารของกองทุนฯ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 พบว่ามีการประกาศยื่นคำขอรับทุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) จำนวน 2 ครั้ง คือ ในปี พ.ศ. 2563 ในช่วงที่มีสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่จะต้องมีนโยบายเร่งการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้เข้ากับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และปี พ.ศ. 2565 กรอบนโยบายยุทธศาสตร์ 5G ซึ่งเป็นกรอบ

เชิงยุทธศาสตร์ในการเร่งรัดการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของไทย เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของความต้องการและเทคโนโลยีดิจิทัล

ตารางที่ 2-11: ข้อมูลสถิติการยื่นข้อเสนอโครงการและการอนุมัติโครงการฯ ตามประกาศเปิดรับทุนของกองทุนฯ

รอบประกาศ	กรอบวงเงิน (ล้านบาท)	จำนวนโครงการที่ยื่นข้อเสนอ	จำนวนเงินที่เสนอ (บาท)	จำนวนโครงการที่อนุมัติ	วงเงินที่อนุมัติ (บาท)	จำนวนโครงการไม่ประสงค์รับทุนฯ
พ.ศ. 2562 มาตรา 26 (1) (2)	2,600.00	130	12,079,535,604.06	11	155,646,989.40	1
พ.ศ. 2563 ครั้งที่ 1 มาตรา 26 (1) (2)	2,000.00	444	13,454,879,761.02	54	1,508,346,175.00	1
พ.ศ. 2563 โควิด-19 มาตรา 26 (6)	1,000.00	219	3,065,154,979.69	42	393,879,370.18	3
พ.ศ. 2563 ครั้งที่ 2 มาตรา 26 (1) (2)	1,000.00	852	18,152,242,032.21	41	588,859,910.00	-
พ.ศ. 2564 มาตรา 26 (1) (2)	3,000.00	649	21,746,062,298.00	46	2,881,456,560.00	3
พ.ศ. 2564 ยุทธศาสตร์ 5G มาตรา 26 (6)	500.00	12	499,994,560.00	9	345,105,024.00	1
พ.ศ. 2565 มาตรา 26 (1) (2)	2,500.00	646	30,609,397,800.00	41	2,499,595,830.00	-
พ.ศ. 2566 มาตรา 26 (1) (2)	2,200.00	497	20,134,665,590.00	23	1,444,909,830.00	4
พ.ศ. 2567 มาตรา 26 (1) (2)	2,000.00	509	32,167,699,124.00	24	1,048,912,815.00	-
พ.ศ. 2568 มาตรา 26 (1) (2)	2,000.00	อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ				

บทที่ 3

แผนปฏิบัติการระยะยาว (พ.ศ. 2569 – 2573) และแผนปฏิบัติการ ประจำปี พ.ศ. 2569 ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การกำหนดยุทธศาสตร์ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่เหมาะสมในปี พ.ศ. 2569 - 2573 มุ่งเน้นให้ยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ มีความสอดคล้องและเป็นไปตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกองทุนฯ เพื่อขับเคลื่อนและส่งเสริมการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างเต็มรูปแบบ โดยในการกำหนดยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ นี้ มีการวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ปัจจัยภายนอก และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนฯ ตลอดจนการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และการสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ

3.1 วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์และเป้าหมายของการพัฒนากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มุ่งเน้นการพัฒนาด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างต่อเนื่องในระยะยาวอย่างยั่งยืน เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล อย่างไรก็ตาม แผนปฏิบัติการฯ ต้องสามารถรองรับพลวัตการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลและบริบทของสังคมโลกในปัจจุบันได้ โดยกองทุนฯ มีวิสัยทัศน์ คือ

“เป็นกองทุนชั้นนำในการผลักดันและเพิ่มขีดความสามารถ การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”

3.2 พันธกิจ

1) เป็นกองทุนที่สนับสนุนนวัตกรรมเพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลง
2) เป็นกองทุนที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนนวัตกรรมและมีการบริหารจัดการที่ดี
3) เป็นกองทุนที่ผู้ขอรับทุนยอมรับและน่าเชื่อถือ ซึ่งเน้นการสนับสนุนประโยชน์ทางดิจิทัลเพื่อสาธารณะ
4) เป็นกองทุนที่ผลักดันนวัตกรรมที่ริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ
5) เป็นกองทุนที่ช่วยเติมเต็มช่องว่างต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
6) เป็นกองทุนที่ให้ความรู้และร่วมพัฒนาศักยภาพคนไทย

รูปที่ 3-1: พันธกิจของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

3.3 วัตถุประสงค์ นโยบาย/เป้าหมาย

3.3.1 วัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงินกองทุน

มาตรา 26 แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 กำหนดวัตถุประสงค์ในการใช้จ่ายเงินกองทุนไว้ โดยกองทุนมีวัตถุประสงค์หรือแนวทางในการให้การสนับสนุนดังต่อไปนี้

1) ส่งเสริม สนับสนุน หรือให้ความช่วยเหลือหน่วยงานของรัฐและเอกชนหรือบุคคลทั่วไปในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้ การส่งเสริม สนับสนุน หรือให้ความช่วยเหลือดังกล่าว ต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ต่อการให้บริการสาธารณะและไม่เป็นการแสวงหากำไร โดยไม่เป็นการทำลายการแข่งขันอันพึงมีตามปกติวิสัยของกิจการภาคเอกชน

2) ให้ทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาแก่หน่วยงานของรัฐและเอกชนหรือบุคคลทั่วไป ในเรื่องที่เกี่ยวกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

3) จัดสรรเป็นเงินอุดหนุนแก่สำนักงาน ในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่นอกเหนือจากที่ได้รับจากงบประมาณแผ่นดิน

4) จัดสรรเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเห็นสมควร

5) เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารกองทุน

6) ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

3.3.2 บทบาทหน้าที่

1) การผลักดันนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ

2) การสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและลดช่องว่างทางสังคม

3) ช่วยให้ความรู้และทักษะดิจิทัลที่เหมาะสมกับบุคลากรทุกกลุ่ม

4) พัฒนากระบวนทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใสมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

3.3.3 นโยบาย

1) ระเบียบคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ว่าด้วยการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561 กำหนดวิธีการส่งเสริม สนับสนุน ให้ความช่วยเหลือและวิธีการการวิจัยและพัฒนาไว้ในข้อ 30 และ ข้อ 33 ดังนี้

ข้อ 30 ให้คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ประกาศกำหนดโครงการหรือกิจกรรม กรอบจำนวนเงินที่จะให้การส่งเสริม สนับสนุน ให้ความช่วยเหลือ และรูปแบบของการจัดสรรเงินกองทุน เป็นคราว ๆ ไป โดยให้ประกาศกำหนดระยะเวลาการเปิดรับโครงการอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

ข้อ 33 การขอรับการอุดหนุนวิจัยและพัฒนาจากกองทุน ให้คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ประกาศกรอบจำนวนเงิน และรูปแบบการให้ทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาจากกองทุน เป็นคราว ๆ ไป โดยให้ประกาศกำหนดระยะเวลาการเปิดรับการอุดหนุนวิจัยและพัฒนาอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

2) กรอบนโยบายการให้ทุนสนับสนุนแบบทั่วไป (Open Grant) และกรอบนโยบายการให้ทุนสนับสนุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เพื่อให้การเปิดกรอบนโยบายการให้ทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกองทุนอย่างต่อเนื่อง กองทุนฯ จึงได้มีการจัดทำกิจกรรมประชุมเชิงประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569 กิจกรรมประชุมรับฟังความเห็นผู้บริหาร คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ คณะทำงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ และกิจกรรมประชุมรับฟังความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อรวบรวมข้อมูลความเห็น และข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนฯ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนการปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569 เพื่อประกอบการจัดทำกรอบนโยบายการเปิดรับทุน โดยสามารถสรุปกรอบนโยบายการให้ทุนสนับสนุนแบบทั่วไป (Open Grant) ออกเป็นทั้งหมด 4 ด้าน และกรอบนโยบายการให้ทุนสนับสนุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จำนวน 1 ด้าน ภายใต้วงเงินรวม 1,000 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

- **กรอบนโยบายการให้ทุนสนับสนุนแบบทั่วไป (Open Grant) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569**

(1) AI “เทคโนโลยีสมองกล” ส่งเสริม สนับสนุนการวิจัย พัฒนา และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน และเพิ่มความสามารถให้รองรับการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลที่ขับเคลื่อนด้วย AI เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างเป็นรูปธรรม

(2) Manpower “การสร้างและพัฒนากำลังคน” ส่งเสริมการสร้างบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านหรือการพัฒนาหลักสูตร เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดแรงงานดิจิทัล เพิ่มศักยภาพทุนมนุษย์ด้านดิจิทัลของประเทศและตอบสนองต่อความต้องการในยุคดิจิทัล

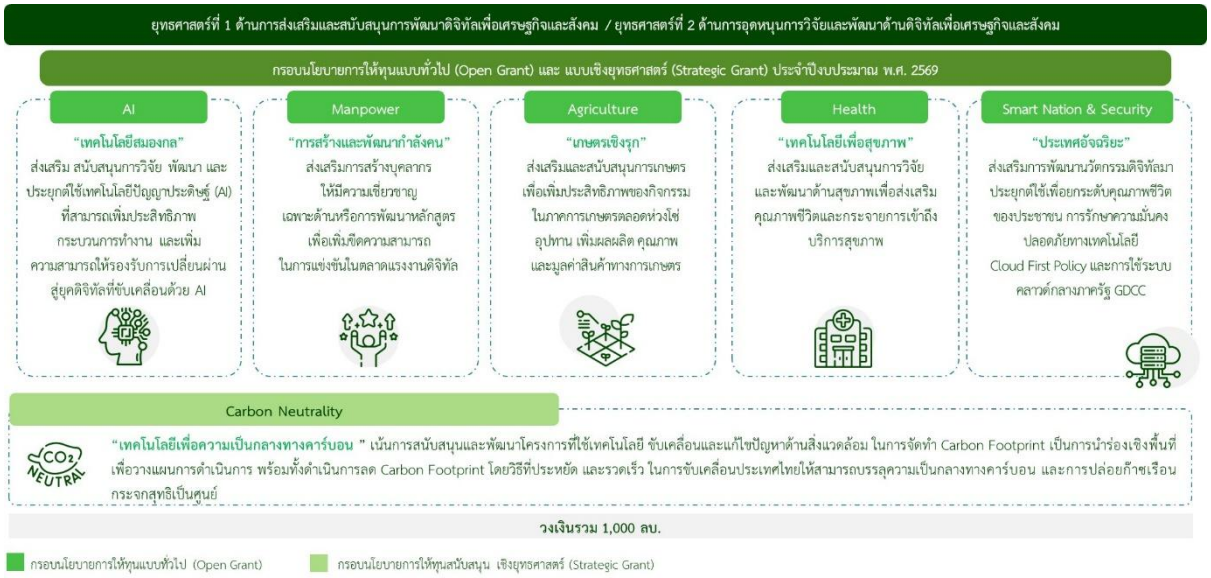
(3) Agriculture “เกษตรเชิงรุก” ส่งเสริมและสนับสนุนการเกษตร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกิจกรรมในภาคการเกษตรตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพิ่มผลผลิต คุณภาพและมูลค่าสินค้าทางการเกษตร ร่วมกับการพัฒนาในมิติอื่น ๆ นำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

(4) Health “เทคโนโลยีเพื่อสุขภาพ” ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย และพัฒนาด้านสุขภาพเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและกระจายการเข้าถึงบริการสุขภาพ โดยมุ่งเน้นการสนับสนุนให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการแพทย์ในภูมิภาค (Medical Hub) นำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

(5) Smart Nation & Security “ประเทศอัจฉริยะ” ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี มุ่งเน้นการส่งเสริมการบูรณาการข้อมูลและการผสานเทคโนโลยีอัจฉริยะเข้าด้วยกัน เพื่อสร้างความปลอดภัยและลดความเสี่ยงในการดำเนินชีวิตของประชาชนในยุคดิจิทัล การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสำคัญของประเทศ และ Cloud First Policy รวมถึงให้คำนึงถึงการใช้บริการระบบคลาวด์กลางภาครัฐ Government Data Center and Cloud Service (GDCC)

- **กรอบนโยบายการให้ทุนสนับสนุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569**

Carbon Neutrality “เทคโนโลยีเพื่อความเป็นกลางทางคาร์บอน” เน้นการสนับสนุนและพัฒนาโครงการที่ใช้เทคโนโลยี ขับเคลื่อนและแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม ในการจัดทำ Carbon Footprint เป็นการนำร่องเชิงพื้นที่ เพื่อวางแผนการดำเนินการ พร้อมทั้งดำเนินการลด Carbon Footprint โดยวิธีที่ประหยัด และรวดเร็ว ในการขับเคลื่อนประเทศไทยให้สามารถบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอนและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์



รูปที่ 3-2: กรอบนโยบายการให้ทุนสนับสนุนแบบทั่วไป (Open Grant) และกรอบนโยบายการให้ทุนสนับสนุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

3.3.4 เป้าประสงค์การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ

เป้าประสงค์การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ถูกกำหนดให้อยู่บนหลักการของการบริหารกองทุนฯ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยคำนึงถึงผลผลิตและผลลัพธ์ที่ชัดเจน

1) การบริหารงบประมาณของกองทุนฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในการบริหารงบประมาณที่รับเข้าในแต่ละปีอย่างคุ้มค่า โดยเป้าหมายสูงสุดในระยะยาวของกองทุนฯ คือ การบริหารงบประมาณจำนวน 5,000 ล้านบาท/ปี

2) การบริหารโครงการเป็นไปตามเป้าหมาย โดยมีการแยกเป้าหมายโครงการที่สมัครเข้าขอรับการสนับสนุน เป้าหมายโครงการที่เข้ารับการพิจารณา และเป้าหมายโครงการที่ได้รับการอนุมัติ และเพิ่มเป้าหมายในด้านอัตราความสำเร็จของโครงการที่ได้รับการอนุมัติ

3) เกิดโครงการหรือนวัตกรรมที่สามารถสร้างผลกระทบในวงกว้าง (Impact) สู่ประเทศ ซึ่งมีการกำหนดตัวชี้วัดโครงการแต่ละโครงการทั้งด้านปริมาณ (Quantitative) และด้านคุณภาพ (Qualitative)

4) การปฏิบัติงานของกองทุนฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถลดระยะเวลาการดำเนินการตั้งแต่วันที่ขอรับการสนับสนุนจนถึงวันที่ได้รับเงินทุน

5) เกิดกลไกภาคีเครือข่ายที่ร่วมกันสนับสนุนและขับเคลื่อนงานด้านการพัฒนาดิจิทัล

6) เกิดข้อเสนอแนะเชิงนโยบายระดับชาติและระดับท้องถิ่น ที่ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องร่วมกันพัฒนานวัตกรรมทางดิจิทัลที่ช่วยผลักดันการเติบโตให้กับประเทศ

7) เกิดการสร้างและพัฒนาทั้งงานวิจัยและบุคลากรทางดิจิทัล เพื่อเป็นรากฐานในการเติบโตทางดิจิทัลในอนาคต

3.4 ยุทธศาสตร์

แผนปฏิบัติการประจำปี 2569 ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์การดำเนินงานหลัก ดังนี้

1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกองทุน
4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการบริหารจัดการที่ดี

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	**ยุทธศาสตร์ที่ 2** ด้านการอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	**ยุทธศาสตร์ที่ 3** ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกองทุน	**ยุทธศาสตร์ที่ 4** ด้านการบริหารจัดการที่ดี
เป้าหมายยุทธศาสตร์: เกิดการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่มีประโยชน์ต่อสาธารณะในวงกว้างในทุกมิติโดยเฉพาะ เศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นรูปธรรม	**เป้าหมายยุทธศาสตร์:** มีการกำหนดกรอบนโยบายการให้ทุนและการจัดสรรงบประมาณ ที่สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจ และสังคมปัจจุบัน รวมถึงรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในอนาคต	**เป้าหมายยุทธศาสตร์:** มีการกำหนดกรอบนโยบายการให้ทุนและการจัดสรรงบประมาณ ที่สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจ และสังคมปัจจุบัน รวมถึงรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในอนาคต	**เป้าหมายยุทธศาสตร์:** กองทุนฯ มีแนวทางการบริหารจัดการและดำเนินงานที่ดีมีประสิทธิภาพ ตามหลักการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององกองทุนฯ และทำให้กองทุนฯ เป็นที่รู้จักมากขึ้น
กลยุทธ์ที่ 1: ส่งเสริมการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะและพัฒนาระบบนิเวศเศรษฐกิจดิจิทัลที่ยั่งยืน	**กลยุทธ์ที่ 1**: สนับสนุนทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาแก่หน่วยงานของรัฐ เอกชนหรือบุคคลทั่วไป เกี่ยวกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม **กลยุทธ์ที่ 2**: ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยเพื่อนำไปต่อยอดสู่การพัฒนาดิจิทัลที่สามารถสร้างผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างเป็นรูปธรรม	**กลยุทธ์ที่ 1**: การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนฯ เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงานและการให้บริการ ของกองทุนฯ อย่างเต็มศักยภาพ	**กลยุทธ์ที่ 1**: การเพิ่มช่องทางการสร้างรายได้ของกองทุนฯ อย่างยั่งยืน **กลยุทธ์ที่ 2**: พัฒนาการดำเนินงานของกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมต่อภารกิจการดำเนินงานด้านการสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลของประเทศ **กลยุทธ์ที่ 3**: การบริหารจัดการกองทุนฯ ตามหลักธรรมาภิบาล **กลยุทธ์ที่ 4**: การประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างการรับรู้และภาพลักษณ์ของกองทุนฯ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **กลยุทธ์ที่ 5**: การส่งเสริมและสนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม **กลยุทธ์ที่ 6**: การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจของกองทุนฯ อย่างมีประสิทธิภาพ

รูปที่ 3-3: ยุทธศาสตร์กองทุนตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2569

3.5 เป้าหมายหลักของยุทธศาสตร์

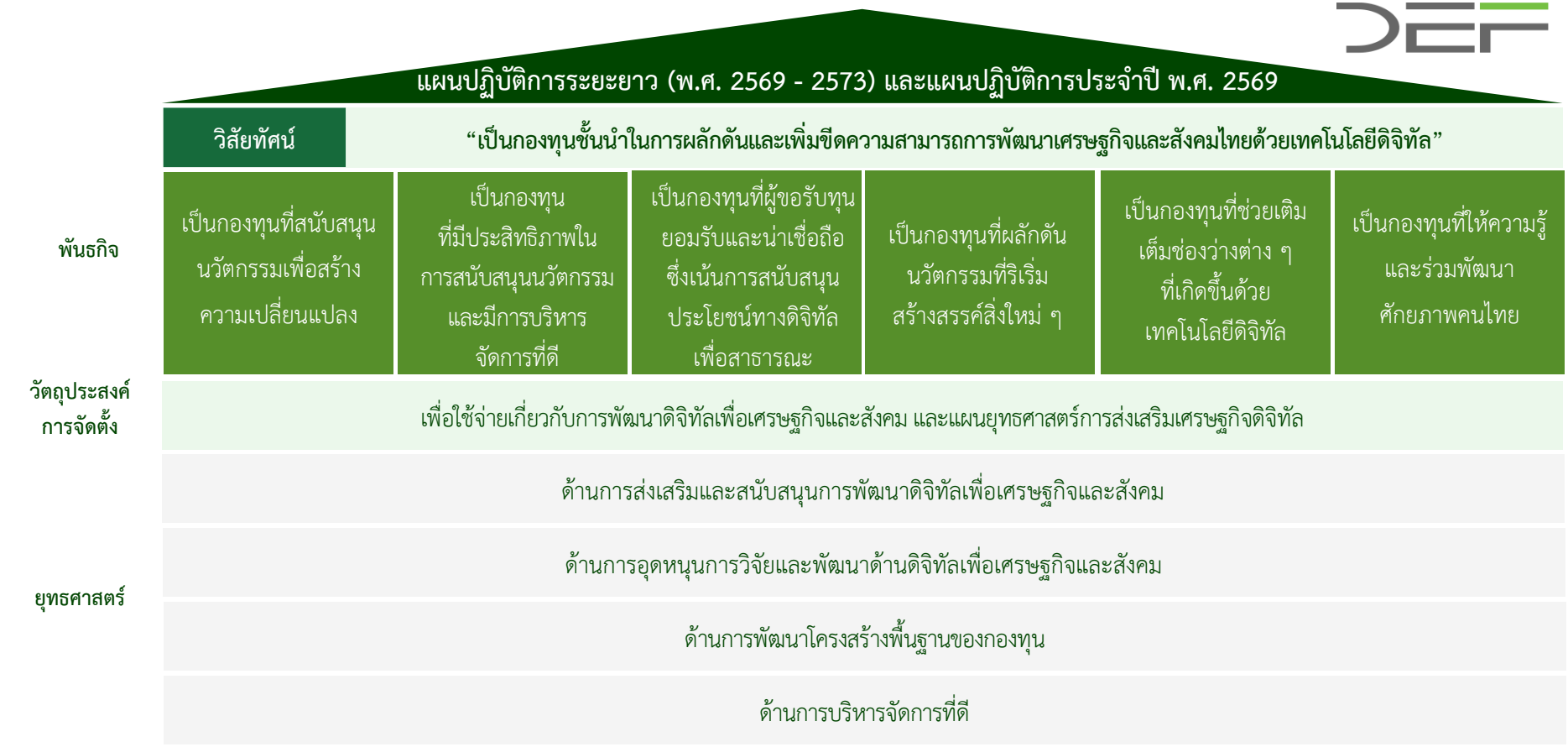
1) เกิดการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่มีประโยชน์ต่อสาธารณะในวงกว้างในทุกมิติโดยเฉพาะเศรษฐกิจและสังคม อย่างเป็นรูปธรรม

2) มีการกำหนดกรอบนโยบายการให้ทุนและการจัดสรรงบประมาณ ที่สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจและสังคมปัจจุบัน รวมถึงรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในอนาคต

3) เพื่อให้กองทุนฯ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยและจำเป็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการดำเนินงานของกองทุนฯ เพื่อให้การดำเนินงานและการให้บริการของกองทุนฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ แม่นยำ สะดวก และรวดเร็ว

4) กองทุนฯ มีแนวทางการบริหารจัดการและดำเนินงานที่ดี มีประสิทธิภาพ ตามหลักการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน และประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กร

3.6 ยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



รูปที่ 3-4: ยุทธศาสตร์ของแผนปฏิบัติการระยะยาว (พ.ศ. 2569 - 2573) และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569

‘

แผนผังความเชื่อมโยงระหว่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐานฯ กับนโยบาย แผน ยุทธศาสตร์ และกฎหมายระดับชาติ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	**ด้านความมั่นคง**	**ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน**		**ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ**	**ด้านการสร้างโอกาสและความเท่าเทียมทางสังคม**	**ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรฯ**	**ด้านการพัฒนาและเสริมศักยภาพคน**
Thailand 4.0	**5 กลุ่มอุตสาหกรรมหลักของประเทศ**						
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13	**หมุดหมายที่ 8** พื้นที่และเมืองอัจฉริยะ	**หมุดหมายที่ 1** ประเทศชั้นนำด้านสินค้าเกษตร และเกษตรแปรรูป	**หมุดหมายที่ 3** รากฐานการผลิตยานยนต์รถไฟฟ้าที่สำคัญ	**หมุดหมายที่ 13** มีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน	**หมุดหมายที่ 9** มีความยากจนข้ามรุ่นลดลง	**หมุดหมายที่ 10** เศรษฐกิจหมุนเวียน	**หมุดหมายที่ 12** มีกำลังคนสมรรถภาพสูงมุ่งสู่การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
		หมุดหมายที่ 4 ศูนย์กลางทางการแพทย์	**หมุดหมายที่ 6** ฐานการผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะที่สำคัญ			**หมุดหมายที่ 11** สามารถลดความเสี่ยงฯ	
นโยบายและแผนระดับชาติฯ	**ยุทธศาสตร์ที่ 6** สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	**ยุทธศาสตร์ที่ 1** การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูง	**ยุทธศาสตร์ที่ 2** ขับเคลื่อนดิจิทัลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	**ยุทธศาสตร์ที่ 4** ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล	**ยุทธศาสตร์ที่ 2** สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงและเท่าเทียม		**ยุทธศาสตร์ที่ 5** พัฒนากำลังคนให้ความพร้อมสู่ยุคดิจิทัล

รูปที่ 3-5: ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์			
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	**ยุทธศาสตร์ที่ 2** ด้านการอุดหนุนการวิจัยและพัฒนา ด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	**ยุทธศาสตร์ที่ 3** ด้านการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานของกองทุน	**ยุทธศาสตร์ที่ 4** ด้านการบริหารจัดการที่ดี
ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์			
KPI1: สร้างมูลค่าเฉลี่ยของผลกระทบจากการลงทุนทางเศรษฐกิจหรือสังคม (SROI) ไม่น้อยกว่า 6 เท่าของโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ **KPI2:** สร้างมูลค่าผลกระทบทางเศรษฐกิจหรือสังคมหรือสิ่งแวดล้อมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ	**KPI3:** สร้างการส่งเสริมให้เกิดการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยไปต่อยอดทางเศรษฐกิจและสังคมร้อยละ 0.05 ของโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ	**KPI4:** ลดปริมาณการใช้กระดาษในกระบวนการหลักของกองทุนฯ คิดเป็นร้อยละ 95 (Paperless)	**KPI5:** ระดับการรับรู้ (Awareness) ในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 เมื่อเปรียบเทียบผลสำรวจก่อน หรือหลังการจัดกิจกรรม
กลยุทธ์หลักของแผนปฏิบัติการระยะยาว			
กลยุทธ์ส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ที่สามารถสร้างผลกระทบทางเศรษฐกิจ และสังคมอย่างเป็นรูปธรรม	กลยุทธ์ส่งเสริมการวิจัยเทคโนโลยีดิจิทัล ที่นำไปสู่การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลแห่งอนาคต	กลยุทธ์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านดิจิทัลของกองทุนฯ	กลยุทธ์พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของกองทุนฯ
กลยุทธ์ย่อยของแผนปฏิบัติการระยะยาว			
กลยุทธ์ย่อยที่ 1.1: ส่งเสริมการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะและเติมเต็มช่องว่างการพัฒนา	**กลยุทธ์ย่อยที่ 2.1**: สนับสนุนทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาดิจิทัลแก่หน่วยงานของรัฐและเอกชนหรือบุคคลทั่วไปเกี่ยวกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม **กลยุทธ์ย่อยที่ 2.2**: ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยเพื่อนำไปต่อยอดสู่การพัฒนาดิจิทัลที่สามารถสร้างผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างเป็นรูปธรรม	**กลยุทธ์ย่อยที่ 3.1** การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบการบริหารจัดการกองทุนฯ เพื่อนำไปสู่การให้บริการของกองทุนฯ อย่างเต็มศักยภาพ **กลยุทธ์ย่อยที่ 3.2** การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงานอย่างเต็มศักยภาพ **กลยุทธ์ย่อยที่ 3.3** การส่งเสริมและสนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	**กลยุทธ์ย่อยที่ 4.1:** การเพิ่มช่องทางการสร้างรายได้ของกองทุนฯ อย่างยั่งยืน **กลยุทธ์ย่อยที่ 4.2:** พัฒนาการดำเนินงานของกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมต่อภารกิจการดำเนินงานด้านการสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลของประเทศ **กลยุทธ์ย่อยที่ 4.3:** การบริหารจัดการกองทุนฯ ตามหลักธรรมาภิบาล **กลยุทธ์ย่อยที่ 4.4**: การประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างการรับรู้และภาพลักษณ์ของกองทุนฯ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **กลยุทธ์ย่อยที่ 4.5**: การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจของกองทุนฯ อย่างมีประสิทธิภาพ

รูปที่ 3-6: กลยุทธ์ย่อยของแผนปฏิบัติการระยะยาว (พ.ศ. 2569 - 2573) และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569

3.6.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

มีเป้าหมายเพื่อมุ่งเน้นการส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และบุคคลทั่วไป ในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมทั้งในรูปแบบการให้ทุนแบบเปิดทั่วไป (Open Grant) และเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) เพื่อผลักดันให้เกิดการพัฒนาดิจิทัลที่มีศักยภาพตอบโจทย์สังคม และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านดิจิทัลของประเทศได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม ก่อให้เกิดการเติบโตทางเศรษฐกิจและยกระดับคุณภาพชีวิตในสังคม

เป้าหมายยุทธศาสตร์: เกิดการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่มีประโยชน์ต่อสาธารณะในวงกว้างในทุกมิติโดยเฉพาะเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์:

KPI1: สร้างมูลค่าเฉลี่ยของผลกระทบจากการลงทุนทางเศรษฐกิจหรือสังคม (SROI) ไม่น้อยกว่า 6 เท่าของโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ

KPI2: สร้างมูลค่าผลกระทบทางเศรษฐกิจหรือสังคมหรือสิ่งแวดล้อมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ

ตารางที่ 3-1: กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถสร้างผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นรูปธรรม

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้กลยุทธ์ย่อย	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ และผลผลิต/ผลลัพธ์
กลยุทธ์ย่อยที่ 1.1: ส่งเสริมการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะและเติมเต็มช่องว่างการพัฒนา		
1) ทบทวนหลักเกณฑ์การพิจารณาและการประเมินคะแนนโครงการหรือกิจกรรมที่ขอรับการส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐ เอกชน หรือประชาชนทั่วไปในการพัฒนาดิจิทัล	กองทุนฯ มีหลักเกณฑ์การพิจารณาโครงการหรือกิจกรรมฯ และเกณฑ์การประเมินคะแนนโครงการที่ขอรับการสนับสนุนฯ ที่สามารถตอบสนองความต้องการของเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมีความเหมาะสมต่อการให้การส่งเสริม สนับสนุนให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐ เอกชน หรือประชาชนทั่วไปใน การพัฒนาดิจิทัล	**<u>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</u>** หลักเกณฑ์การพิจารณาและการประเมินคะแนนโครงการหรือกิจกรรมที่ขอรับการสนับสนุนฯ ที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ภายในเดือนธันวาคมของปี **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์</u>** กองทุนฯ มีประกาศหลักเกณฑ์การพิจารณาและเกณฑ์การประเมินคะแนนโครงการหรือกิจกรรมสำหรับส่งเสริม สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐ เอกชน หรือประชาชนทั่วไปในการพัฒนาดิจิทัลที่เหมาะสมและสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาดิจิทัลของประเทศในปัจจุบัน

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้กลยุทธ์ย่อย	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ และผลผลิต/ผลลัพธ์
2) สนับสนุนทุนแบบทั่วไป/แบบเปิด (Open Grant) ในหัวข้อ ■ AI ■ Manpower ■ Agriculture ■ Health ■ Smart Nation & Security	กองทุนฯ มีการให้ทุนสนับสนุนทุนที่สามารถสร้างประโยชน์ในเชิงบวกและตอบสนองต่อความต้องการของเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งสามารถวัดผลได้จริงอย่างต่อเนื่อง	**ตัวชี้วัดความสำเร็จ** ■ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ อนุมัติประกาศการเปิดรับข้อเสนอภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ■ ประกาศเปิดรับข้อเสนอภายในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี ■ ประกาศผลผู้ผ่านการพิจารณาภายใน 30 กันยายนของทุกปี **ผลผลิต/ผลลัพธ์** กองทุนฯ มีการสนับสนุนทุนที่สามารถสร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่วัดผลได้จริงอย่างต่อเนื่อง
3) สนับสนุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) หรือตามที่คณะกรรมการฯ กำหนด	กองทุนฯ มีการให้ทุนสนับสนุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) ที่สามารถสร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่วัดผลได้จริง	**ตัวชี้วัดความสำเร็จ** ■ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ อนุมัติประกาศการเปิดรับข้อเสนอภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ■ ประกาศเปิดรับข้อเสนอภายในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี ■ ประกาศผลผู้ผ่านการพิจารณาภายใน 30 กันยายนของทุกปี **ผลผลิต/ผลลัพธ์** กองทุนฯ มีการให้ทุนสนับสนุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) เพื่อการพัฒนาดิจิทัลที่ตอบโจทย์การแก้ไขปัญหาฯ
4) จัดสรรเงินอุดหนุนแก่สำนักงานในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ให้การสนับสนุนเงินอุดหนุนแก่สำนักงานในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ที่ไม่ได้รับการจัดสรรจากงบประมาณแผ่นดิน	**ตัวชี้วัดความสำเร็จ** คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ พิจารณาข้อเสนอโครงการแล้วเสร็จภายใน 3 เดือนนับถัดจากวันที่ได้รับข้อเสนอ **ผลผลิต/ผลลัพธ์** สำนักงานได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนที่สามารถสร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่สามารถวัดผลได้จริง

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้กลยุทธ์ย่อย	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ และผลผลิต/ผลลัพธ์
5) จัดสรรค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล	ให้การจัดสรรเป็นค่าใช้จ่ายแก่สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลในการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในนโยบาย และแผนระดับชาติ	**<u>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</u>** คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ พิจารณาข้อเสนอโครงการแล้วเสร็จภายใน 3 เดือนนับถัดจากวันที่ได้รับข้อเสนอ **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์</u>** สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล มีการสนับสนุนโครงการพัฒนาดิจิทัลที่สามารถสร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่สามารถวัดผลได้จริง
6) ศึกษาสถานการณ์และแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบนโยบายการให้ทุนส่งเสริมสนับสนุนให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐ เอกชน หรือประชาชนทั่วไปในการพัฒนาดิจิทัล	กองทุนฯ มีการกำหนดกรอบนโยบายการให้ทุนและการจัดสรรงบประมาณที่สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจและสังคมปัจจุบัน รวมถึงรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในอนาคต	**<u>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</u>** ผลการศึกษาสถานการณ์และแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถนำไปเปิดกรอบการให้ทุนในปีถัดไป **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์</u>** กองทุนฯ มีกรอบทิศทางนโยบายการให้ทุนและการจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลของกองทุนฯ ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันและรองรับต่อความเปลี่ยนแปลงในอนาคต

3.6.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

มีเป้าหมายเพื่อให้ทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาแก่หน่วยงานของรัฐ เอกชน และบุคคลทั่วไป ในเรื่องที่เกี่ยวกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมทั้งในรูปแบบการให้ทุนแบบเปิดทั่วไป (Open Grant) และเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) เพื่อส่งเสริมและผลักดันให้เกิดการวิจัยและคลังงานวิจัยด้านดิจิทัลของประเทศ ที่สามารถนำไปพัฒนาต่อยอดเพื่อสร้างประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในสังคมของประเทศในวงกว้าง

เป้าหมายยุทธศาสตร์: มีการกำหนดกรอบนโยบายการให้ทุนและการจัดสรรงบประมาณ ที่สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจและสังคมปัจจุบัน รวมถึงรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในอนาคต

ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์:

KPI3: สร้างการส่งเสริมให้เกิดการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยไปต่อยอดทางเศรษฐกิจและสังคม ร้อยละ 0.05 ของโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ

ตารางที่ 3-2: รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมการวิจัยดิจิทัลที่นำไปสู่การพัฒนาดิจิทัลแห่งอนาคต

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้กลยุทธ์ย่อย	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ และ ผลผลิต/ผลลัพธ์
กลยุทธ์ย่อยที่ 2.1: สนับสนุนทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาดิจิทัลแก่หน่วยงานของรัฐและเอกชนหรือบุคคลทั่วไปเกี่ยวกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม		
1) ทบทวนหลักเกณฑ์การพิจารณาและการประเมินคะแนนโครงการหรือกิจกรรมที่ขอรับการส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐ เอกชน หรือประชาชนทั่วไปในการพัฒนาดิจิทัล	กองทุนฯ มีหลักเกณฑ์การพิจารณาโครงการหรือกิจกรรมฯ และเกณฑ์การประเมินคะแนนโครงการที่ขอรับการสนับสนุนฯ ที่สามารถตอบสนองความต้องการของเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมีความเหมาะสมต่อการให้การส่งเสริม สนับสนุนให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐ เอกชน หรือประชาชนทั่วไปในการพัฒนาดิจิทัล	**<u>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</u>** หลักเกณฑ์การพิจารณาและการประเมินคะแนนโครงการหรือกิจกรรมที่ขอรับการสนับสนุนฯ ที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์</u>** กองทุนฯ มีประกาศหลักเกณฑ์การพิจารณาและเกณฑ์การประเมินคะแนนโครงการหรือกิจกรรมสำหรับส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐ เอกชน หรือประชาชนทั่วไปในการพัฒนาดิจิทัลที่เหมาะสม และสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาดิจิทัลของประเทศในปัจจุบัน

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้กลยุทธ์ย่อย	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ และ ผลผลิต/ผลลัพธ์
2) สนับสนุนทุนแบบทั่วไป/แบบเปิด (Open Grant) ในหัวข้อ ■ AI ■ Manpower ■ Agriculture ■ Health ■ Smart Nation & Security	กองทุนฯ มีการให้ทุนสนับสนุนทุนที่สามารถสร้างประโยชน์ในเชิงบวกและตอบสนองต่อความต้องการของเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งสามารถวัดผลได้จริงอย่างต่อเนื่อง	**ตัวชี้วัดความสำเร็จ** ■ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ อนุมัติประกาศการเปิดรับข้อเสนอภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ■ ประกาศเปิดรับข้อเสนอภายในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี ■ ประกาศผลผู้ผ่านการพิจารณาภายใน 30 กันยายนของทุกปี **ผลผลิต/ผลลัพธ์** กองทุนฯ มีการสนับสนุนทุนที่สามารถสร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่วัดผลได้จริงอย่างต่อเนื่อง
3) สนับสนุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) หรือตามที่คณะกรรมการฯ กำหนด	กองทุนฯ มีการให้ทุนสนับสนุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) ที่สามารถสร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่วัดผลได้จริง	**ตัวชี้วัดความสำเร็จ** ■ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ อนุมัติประกาศการเปิดรับข้อเสนอภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ■ ประกาศเปิดรับข้อเสนอภายในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี ■ ประกาศผลผู้ผ่านการพิจารณาภายใน 30 กันยายนของทุกปี **ผลผลิต/ผลลัพธ์** กองทุนฯ มีการให้ทุนสนับสนุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) เพื่อการพัฒนาดิจิทัลที่ตอบโจทย์การแก้ไขปัญหาฯ
4) ศึกษาสถานการณ์และแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบนโยบายการให้ทุนส่งเสริมสนับสนุนให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐ เอกชน หรือประชาชนทั่วไปในการพัฒนาดิจิทัล	กองทุนฯ มีการกำหนดกรอบนโยบายการให้ทุนและการจัดสรรงบประมาณที่สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจและสังคมปัจจุบัน รวมถึงรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในอนาคต	**ตัวชี้วัดความสำเร็จ** ผลการศึกษาสถานการณ์และแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถนำไปเปิดกรอบการให้ทุนในปีถัดไป **ผลผลิต/ผลลัพธ์** กองทุนฯ มีกรอบทิศทางนโยบายการให้ทุนและการจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลของกองทุนฯ ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันและรองรับต่อความเปลี่ยนแปลงในอนาคต

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้กลยุทธ์ย่อย	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ และ ผลผลิต/ผลลัพธ์
กลยุทธ์ย่อยที่ 2.2: ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยเพื่อนำไปต่อยอดสู่การพัฒนาดิจิทัลที่สามารถสร้างผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างเป็นรูปธรรม		
1) รวบรวมองค์ความรู้/ผลลัพธ์จากงานวิจัยด้านดิจิทัลที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ และเผยแพร่เพื่อนำไปต่อยอดการใช้งาน	กองทุนฯ มีฐานข้อมูลองค์ความรู้/ผลลัพธ์โครงการวิจัยด้านดิจิทัลที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ เพื่อเผยแพร่สู่สาธารณะและต่อยอดการใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	**<u>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</u>** ■ จัดทำสรุปข้อมูลองค์ความรู้/ผลลัพธ์ของโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ ให้แล้วเสร็จร้อยละ 100 ภายในเดือนกันยายนของทุกปี ■ เผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้/ผลลัพธ์ของโครงการฯ บนช่องทางประชาสัมพันธ์หลักของกองทุนฯ ภายในเดือนกันยายนของทุกปี **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์</u>** กองทุนฯ มีฐานข้อมูลองค์ความรู้/ผลลัพธ์ จากโครงการวิจัยดิจิทัลที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ สามารถเผยแพร่สู่สาธารณะเพื่อผลักดันไปสู่การต่อยอดการใช้งานจริง
2) ส่งเสริมการใช้ประโยชน์และรักษาสิทธิจากทรัพย์สินทางปัญญาของโครงการ/งานวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ	กองทุนฯ ส่งเสริมที่ผู้รับทุนนำไปใช้ประโยชน์เพื่อให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ	**<u>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</u>** ■ มีการใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญาอย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนโครงการวิจัยดิจิทัลที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ ■ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์การใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญา **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์</u>** ■ ผลการวิเคราะห์โครงการที่ได้รับการสนับสนุนที่จะใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญา ■ การต่อยอดการใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญาจากโครงการที่ได้รับการสนับสนุน

3.6.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกองทุน

มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกองทุน ประกอบด้วย การพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความทันสมัยและจำเป็น เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการดำเนินงานของกองทุนฯ

เป้าหมายยุทธศาสตร์: กองทุนฯ มีการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน จัดเตรียมสำหรับเจ้าหน้าที่กองทุนฯ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการดำเนินงานของกองทุนฯ ให้เกิดประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์:

KPI4: ลดปริมาณการใช้กระดาษในกระบวนการหลักของกองทุนฯ คิดเป็นร้อยละ 95 (Paperless)

ตารางที่ 3-3: รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุน

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้กลยุทธ์ย่อย	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ และ ผลผลิต/ผลลัพธ์
กลยุทธ์ย่อยที่ 3.1: การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนฯ เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงานและการให้บริการของกองทุนฯ อย่างเต็มศักยภาพ		
1) การพัฒนาประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการกองทุนฯ ผ่านการจัดการข้อมูลสารสนเทศแบบอัจฉริยะเพื่อการบริหารจัดการกองทุนฯ	กองทุนฯ มีระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศอัจฉริยะ (AI/ML) ที่มีประสิทธิภาพและทันสมัยเพื่อให้การบริหารจัดการและการให้บริการของกองทุนฯ มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว	**<u>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</u>** ■ คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่น้อยกว่า 4.5 คะแนน ■ มีการสำรองข้อมูลและทบทวนปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศกองทุนฯ ทุกเดือน ■ มีฐานข้อมูลสารสนเทศแบบอัจฉริยะเพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุนฯ และการตัดสินใจของผู้บริหาร ■ กองทุนฯ มีการรายงานผลการติดตามผลสำหรับนำเสนอผู้บริหารกองทุนฯ เพื่อการบริหารจัดการกองทุนฯ **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์</u>** กองทุนฯ มีระบบบริหารจัดการภายในกองทุนฯ ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและกองทุนฯ

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้กลยุทธ์ย่อย	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ และ ผลผลิต/ผลลัพธ์
2) ปรับปรุงระบบและช่องทางการให้ข้อมูล การรับเรื่องร้องเรียน และรับข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กองทุนฯ มีช่องทางการให้ข้อมูล รับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เข้าถึงได้ สะดวกและง่ายต่อการใช้งาน	**ตัวชี้วัดความสำเร็จ** ■ คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ขอรับการสนับสนุนจากกองทุนฯ และผู้ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ ในด้านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่น้อยกว่า 4 คะแนน ■ กองทุนฯ ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด SLA (Service Level Agreement) **ผลผลิต/ผลลัพธ์** กองทุนฯ สามารถบริหารจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
3) ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อให้รองรับตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	กองทุนฯ มีแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	**ตัวชี้วัดความสำเร็จ** ■ มีระบบสารสนเทศที่รองรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ■ กองทุนฯ มีการรายงานผลการดำเนินงาน RoPA (Record of Processing Activities) เป็นรายเดือน **ผลผลิต/ผลลัพธ์** กองทุนฯ มีแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมีรายงานผลสรุปข้อมูลจากการดำเนินงาน RoPA
กลยุทธย่อยที่ 3.2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงานอย่างเต็มศักยภาพ		
1) จัดให้มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัลที่จำเป็นและทันสมัยเพื่อรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในกองทุนฯ	กองทุนฯ มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัลที่จำเป็น ทันสมัยและเหมาะสมต่อการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนฯ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ	**ตัวชี้วัดความสำเร็จ** เจ้าหน้าที่กองทุนฯ มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็น ทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน ร้อยละ 90 **ผลผลิต/ผลลัพธ์** เจ้าหน้าที่กองทุนฯ มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้กลยุทธ์ย่อย	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ และ ผลผลิต/ผลลัพธ์
2) จัดหาระบบห้องประชุมของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อรองรับการประชุมทางไกล (Video Conference)	กองทุนฯ มีระบบห้องประชุมกองทุนฯ ที่จำเป็น ทันสมัย และเหมาะสมต่อการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนฯ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ	**ตัวชี้วัดความสำเร็จ** เจ้าหน้าที่กองทุนฯ มีระบบห้องประชุมกองทุนฯ ที่จำเป็น ทันสมัย และเหมาะสมต่อการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนฯ และเพียงพอต่อการใช้งาน ร้อยละ 90 **ผลผลิต/ผลลัพธ์** เจ้าหน้าที่กองทุนฯ มีระบบห้องประชุมกองทุน สำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงาน
กลยุทธ์ย่อยที่ 3.3 การส่งเสริมและสนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม		
1) การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานร่วมกับหน่วยงาน (1) บูรณาการข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (2) จัดกิจกรรมหารือร่วมกับหน่วยงานรัฐและเอกชนที่มีบทบาทส่งเสริมดิจิทัล (3) ขยายผลและยกระดับความร่วมมือผ่านแนวทางหรือระบบต้นแบบ	กองทุนฯ บูรณาการและสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อก่อให้เกิดเครือข่ายด้านการพัฒนาดิจิทัลที่สำคัญของประเทศ (Ecosystem)	■ กองทุนฯ มีแผนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างน้อย 1 หน่วยงาน ■ เกิดการหารือแนวทางร่วมกันระหว่างกองทุนฯ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ■ กองทุนฯ และหน่วยงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้องมีการใช้แนวทางการบูรณาการของกองทุนฯ

3.6.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการบริหารจัดการที่ดี

มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการของกองทุนฯ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนฯ เป็นไปอย่างโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ รวมถึงเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนฯ ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงบริการ และข้อมูลข่าวสารของกองทุนฯ ได้ตลอดจนเพื่อบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลครอบคลุมการสร้างทักษะ และองค์ความรู้ที่จำเป็น ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ

เป้าหมายยุทธศาสตร์: กองทุนฯ มีแนวทางการบริหารจัดการและดำเนินงานที่ดี มีประสิทธิภาพตามหลักการบริหารจัดการที่ดี (Good Governance) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน และประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของกองทุนฯ และทำให้กองทุนฯ เป็นที่รู้จักมากขึ้น

ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์:

KPI5: ระดับการรับรู้ (Awareness) ในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 เมื่อเปรียบเทียบผลสำรวจก่อนหรือหลังการจัดกิจกรรม

ตารางที่ 3-4: รายละเอียดของกลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้กลยุทธ์ย่อย	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ และผลผลิต/ผลลัพธ์
กลยุทธ์ย่อยที่ 4.1: การเพิ่มช่องทางการสร้างรายได้ของกองทุนฯ อย่างยั่งยืน		
1) การจัดหารายได้นอกเหนือจากงบประมาณที่ได้รับจัดสรรกองทุนฯ	จัดหารายได้เข้ากองทุนฯ นอกเหนือจากงบประมาณที่ได้รับจัดสรรเพื่อบริหารจัดการภายในกองทุนฯ	**ตัวชี้วัดความสำเร็จ** ■ จัดทำแผนการจัดหารายได้เพิ่มเติมของกองทุนฯ ให้แล้วเสร็จ ภายในปี 2569 ■ มีการดำเนินการจัดหารายได้ตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติเห็นชอบ ภายในปี 2570 **ผลผลิต/ผลลัพธ์** ■ กองทุนฯ มีแผนการจัดหารายได้เพิ่ม นอกเหนือจากงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร ■ กองทุนฯ มีรายได้นอกเหนือจากงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้กลยุทธ์ย่อย	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ และผลผลิต/ผลลัพธ์
กลยุทธ์ย่อยที่ 4.2: พัฒนาการดำเนินงานของกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมต่อภารกิจการดำเนินงานด้านการสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลของประเทศ		
1) โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และกำกับติดตามตัวชี้วัดของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	กองทุนฯ มีแผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนประจำปี และแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายและสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน	**ตัวชี้วัด** ■ แผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณ จำนวน 1 เล่ม ■ กองทุนฯ มีแผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปีที่มีประสิทธิภาพ และนำไปใช้ได้จริงในทางปฏิบัติ ■ กองทุนฯ มีการกำกับติดตามตัวชี้วัดเป็นไปตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด **ผลผลิต/ผลลัพธ์:** ■ กองทุนฯ มีแผนปฏิบัติการระยะยาวและแผนประจำปี และมีการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวชี้วัดทุนหมุนเวียน ■ การดำเนินงานของกองทุนฯ เป็นไปตามข้อกำหนดตัวชี้วัดทุนหมุนเวียน
2) พัฒนาระบบการบริหารงาน (PMO) ในการกำกับติดตามโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	กองทุนฯ มีการกำกับติดตามโครงการที่ได้รับการสนับสนุนเงินจากกองทุนฯ เพื่อให้การดำเนินโครงการดังกล่าวบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้รับการอนุมัติจากกองทุนฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนด	**ตัวชี้วัดความสำเร็จ** ■ มีการบริหารจัดการโครงการ (PMO) สำหรับการกำกับติดตามโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ ■ รายงานผลการกำกับติดตามโครงการของกองทุนฯ ต่อคณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลทุกเดือน **ผลผลิต/ผลลัพธ์** ■ โครงการที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุนฯ ได้รับการตรวจสอบและกำกับติดตามดูแลการบริหารโครงการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้กลยุทธ์ย่อย	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ และผลผลิต/ผลลัพธ์
3) โครงการติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินโครงการของ สดช.ประจำปีงบประมาณ 2569	กองทุนฯ มีการกำกับติดตามโครงการที่ได้รับการสนับสนุนเงินจากกองทุนฯ เพื่อให้การดำเนินโครงการดังกล่าวบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้รับการอนุมัติจากกองทุนฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนด	**ตัวชี้วัด:** ■ มีการบริหารจัดการโครงการ (PMO) สำหรับการกำกับติดตามโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ ■ รายงานผลการกำกับติดตามโครงการของกองทุนฯ ต่อคณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลทุกเดือน **ผลผลิต/ผลลัพธ์:** โครงการที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุนฯ ได้รับการตรวจสอบและกำกับติดตามดูแลการบริหารโครงการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด
กลยุทธ์ย่อยที่ 4.3: การบริหารจัดการกองทุนฯ ตามหลักธรรมาภิบาล		
1) เผยแพร่ข้อมูลที่เปิดเผยได้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานของกองทุนฯ	กองทุนฯ มีการดำเนินงานเปิดเผยข้อมูลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ครบถ้วน ถูกต้อง เชื่อถือได้ และทันกาล	**ตัวชี้วัดความสำเร็จ** กองทุนฯ มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เปิดเผยได้จำนวนไม่น้อยกว่า 10 ประเด็น เป็นไปตามข้อกำหนดตัวชี้วัดทุนหมุนเวียน **ผลผลิต/ผลลัพธ์** กองทุนฯ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน
2) การจัดทำคู่มือสำหรับผู้รับทุน/ผู้รับทุนจากกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	กองทุนฯ มีการทบทวนแนวปฏิบัติที่เป็นประโยชน์สะดวก และเข้าใจง่ายต่อการขอรับการสนับสนุนการดำเนินโครงการ ไปจนถึงการปิดโครงการ	**ตัวชี้วัดความสำเร็จ** กองทุนฯ มีแนวปฏิบัติฉบับเต็ม / ฉบับย่อที่มีเนื้อหาครบทุกกระบวนการขั้นตอนและมีความเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของกองทุนทั้งออฟไลน์ และออนไลน์ **ผลผลิต/ผลลัพธ์** กองทุนฯ มีการทบทวนแนวทางปฏิบัติเผยแพร่ เพื่อสร้างความเข้าใจในกระบวนการขั้นตอน การขอรับการสนับสนุนการดำเนินโครงการไปจนถึงการปิดโครงการ

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้กลยุทธ์ย่อย	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ และผลผลิต/ผลลัพธ์
3) จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน	กองทุนฯ มีแนวทางในการบริหารจัดการ และควบคุมความเสี่ยง และควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับโครงสร้างของกองทุนฯ	**<u>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</u>** กองทุนฯ มีแผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายในที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์</u>** กองทุนฯ มีแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม ทำให้กองทุนฯ สามารถระบุ ความเสี่ยงและเตรียมแนวทางรับมือ ป้องกัน หรือแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4) การดำเนินการตรวจสอบภายใน	กองทุนฯ มีการดำเนินการและรายงานผลการตรวจสอบภายใน	**<u>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</u>** ▪ มีการดำเนินการตรวจสอบภายใน และนำเสนอผลการตรวจสอบต่อผู้บริหารกองทุนฯ ▪ กองทุนฯ มีรายงานผลการตรวจสอบภายใน **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์</u>** กองทุนฯมีรายงานผลการตรวจสอบภายใน
5) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานรายเดือน / รายไตรมาส / รายปี	กองทุนฯ มีการประเมินผลการดำเนินงานรายเดือน เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนฯ	**<u>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</u>** กองทุนฯ มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของกองทุนฯอย่างน้อยเป็นรายเดือน ต่อผู้บริหารกองทุนฯ **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์</u>** กองทุนฯ มีรายงานผลการดำเนินงานรายเดือน / รายไตรมาส / รายปี
6) การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนฯ	กองทุนฯ มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนฯ อย่างสม่ำเสมอ และสามารถนำผลการประเมินมาใช้ประกอบการพัฒนา / ปรับปรุงคุณภาพการให้บริหารให้มีคุณภาพ และได้ตามมาตรฐานอยู่เสมอ	**<u>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</u>** กองทุนฯ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและจัดทำรายงานผลต่อผู้บริหารกองทุนฯ ให้แล้วเสร็จภายในงบประมาณ **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์</u>** กองทุนฯ มีผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สะท้อนการปฏิบัติงาน และให้บริการของกองทุนฯ สำหรับนำไปพัฒนาคุณภาพการให้บริการของกองทุนฯ

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้กลยุทธ์ย่อย	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ และผลผลิต/ผลลัพธ์
กลยุทธ์ย่อยที่ 4.4: การประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างการรับรู้และภาพลักษณ์ของกองทุนฯ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
1) การประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างการรับรู้ และภาพลักษณ์ของกองทุนฯ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เพื่อประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของกองทุนฯ เพื่อขยายการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ที่สนใจขอรับการสนับสนุนจากกองทุนฯ	**ตัวชี้วัดความสำเร็จ** กองทุนฯ จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจและการดำเนินงานของกองทุนฯ อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี **ผลผลิต/ผลลัพธ์** กองทุนฯ มีภาพลักษณ์ที่ดี และเป็นที่รู้จักมากขึ้น
กลยุทธ์ย่อยที่ 4.5: การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจของกองทุนฯ อย่างมีประสิทธิภาพ		
1) ศึกษา ทบทวน และปรับปรุงระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล	กองทุนฯ มีแนวทางในการบริหารงานบุคคลที่สนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจของกองทุนฯ	**ตัวชี้วัดความสำเร็จ** กองทุนฯ มีการศึกษาและทบทวนเพื่อปรับปรุงระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลให้มีความเหมาะสมกับสภาพการดำเนินงานจริง และสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ **ผลผลิต/ผลลัพธ์** กองทุนฯ มีระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลที่เหมาะสมกับบริบทเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน รวมถึงสอดคล้องกับการดำเนินงาน และข้อจำกัดของกองทุนฯ
2) การศึกษาเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงอัตราค่าตอบแทนสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการบุคลากรของกองทุนฯ	กองทุนฯ มีอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ ที่เหมาะสมและเป็นธรรมเพื่อสร้างแรงจูงใจ	**ตัวชี้วัดความสำเร็จ** ■ กองทุนฯ มีการศึกษาและทบทวนแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างของกองทุนฯ เพื่อนำมาประกอบการพัฒนาอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการของบุคลากรในกองทุนฯ ■ กองทุนฯ เสนอกรอบโครงสร้างและอัตรากำลัง (ใหม่) ที่เหมาะกับการดำเนินงานและภารกิจของกองทุนฯ ต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้กลยุทธ์ย่อย	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ และผลผลิต/ผลลัพธ์
		ผลผลิต/ผลลัพธ์ กองทุนฯ มีแนวทางการปรับอัตราค่าตอบแทนสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการของบุคลากรของกองทุนฯ
3) การบริหารอัตรากำลัง และการเพิ่มบุคคากรให้สมดุลต่อการปฏิบัติงานของกองทุนฯ	กองทุนฯ มีอัตรากำลังที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการขับเคลื่อนงานของกองทุนฯ ให้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้	**ตัวชี้วัดความสำเร็จ** ▪ กองทุนฯ มีการรับสมัครบุคลลเพื่อเลือกสรรมาเป็นพนักงานกองทุนฯ ▪ กองทุนฯ ดำเนินการตามกระบวนการจัดจ้าง / ทำสัญญาพนักงานกองทุนฯ ตามบัญชีรายชื่อ **ผลผลิต/ผลลัพธ์** กองทุนฯ มีอัตรากำลังที่เพียงพอต่อการขับเคลื่อนงานของกองทุนฯ ให้สำเร็จตามเป้าหมาย
4) จัดทำแผนดูแลและพัฒนาบุคลากรเข้าใหม่ (On-boarding Program)	บุคลากรเข้าใหม่ มีความรู้ความสามารถ สมรรถนะประจำตำแหน่ง	**ตัวชี้วัดความสำเร็จ** กองทุนฯ มีแผนดูแลและพัฒนาบุคลากรเข้าใหม่ (Onboarding - Program) **ผลผลิต/ผลลัพธ์** กองทุนฯ มีแผนดูแลและพัฒนาบุคลากรเข้าใหม่ (Onboarding - Program) และบุคลากรมีสมรรถนะสอดคล้องกับตำแหน่งงาน
5) กำหนดแนวทางการประเมินผู้บริหาร	ผู้บริหารกองทุนฯ มีแนวทางในการกำกับและบริหารกองทุนฯ ที่ดีเหมาะสม	**ตัวชี้วัดความสำเร็จ** กองทุนฯมีแนวทางและหลักเกณฑ์สำหรับการประเมินผู้บริหารกองทุนฯ ที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ **ผลผลิต/ผลลัพธ์** กองทุนฯ มีหลักเกณฑ์การประเมินที่เหมาะสมสำหรับการประเมินผู้บริหารของกองทุนฯ

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ภายใต้กลยุทธ์ย่อย	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ และผลผลิต/ผลลัพธ์
6) การประเมินบุคลากรของกองทุนฯ	บุคลากรของกองทุนฯ ได้สะท้อนการดำเนินงานของตนเอง และกองทุนฯ มีข้อมูลสำหรับประกอบการพิจารณา ปรับขึ้นอัตราค่าตอบแทน และมีแนวทางการพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสม	**<u>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</u>** กองทุนฯ ดำเนินการประเมินบุคลากรในกองทุนฯ 2 ครั้ง/ปี **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์</u>** เจ้าหน้าที่กองทุนฯ ได้รับการประเมินและสามารถ วางแผนพัฒนาการปฏิบัติงาน รายบุคคล IDP (Individual Development Plan) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7) พัฒนาสมรรถนะและสร้างความเชี่ยวชาญความเชี่ยวชาญในการทำงานให้กับบุคลากรของกองทุนฯ	กองทุนฯ มีบุคลากรที่มีทักษะความเชี่ยวชาญ โดยเฉพาะในด้านที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานซึ่งสะท้อนผ่านผลการประเมินบุคลากรและผลสัมฤทธิ์ของงาน	**<u>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</u>** กองทุนฯ มีกิจกรรมฝึกอบรมความรู้และทักษะที่จำเป็นให้กับเจ้าหน้าที่กองทุนฯ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์</u>** ■ เจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ มีทักษะและความเชี่ยวชาญที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ■ โครงการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานกองทุนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
8) พัฒนาการบริหารองค์ความรู้ (Knowledge Management) สำหรับบุคลากรของกองทุนฯ	บุคลากรของกองทุนฯมีความรู้แบบองค์รวม สามารถปฏิบัติงานภายในกองทุนฯ ได้หลากหลาย และเกิดการช่วยเหลือการทำงานได้มากขึ้น	**<u>ตัวชี้วัดความสำเร็จ</u>** กองทุนฯ มีกิจกรรมแบ่งปัน ความรู้เพื่อถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมอบรม / การทำงาน อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์</u>** บุคลากรของกองทุนฯได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge Management) และสามารถแบ่งปันให้กับเพื่อนร่วมงาน

3.7 แผนปฏิบัติการระยะยาว (2569 – 2573) และแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569 ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้จัดทำแผนปฏิบัติการระยะยาว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถนำกรอบนโยบายที่ได้วางไว้มาสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม แยกตามยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ทั้งหมด 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการบริหารจัดการที่ดี

3.7.1 ขั้นตอนการดำเนินงาน

แผนปฏิบัติการโครงการของกองทุนฯ ปี พ.ศ. 2569 – 2573 มีเป้าหมายและโครงการที่สำคัญที่กองทุนฯ ต้องดำเนินการเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนด โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) การจัดลำดับความสำคัญของกิจกรรม
2) หน่วยงานที่รับผิดชอบ
3) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญ
4) การพัฒนาโครงการ หรือกิจกรรม โดยโครงการจะใช้ทรัพยากรภายนอกปฏิบัติงานและกิจกรรมจะเป็นการปฏิบัติงานภายในจากเจ้าหน้าที่กองทุนฯ

โดยหลักการในการกำหนดระยะเวลา จะคำนึงถึงความสำคัญของแต่ละโครงการ ดังนี้

โครงการ/กิจกรรม *** สำคัญมาก

โครงการ/กิจกรรม ** สำคัญปานกลาง

โครงการ/กิจกรรม * สำคัญ

หมายเหตุ : ระเบียบคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561 ข้อ 22 วรรคสาม วันเริ่มและวันสิ้นปีบัญชีของกองทุน ให้ถือปีงบประมาณ

3.7.2 แผนปฏิบัติการระยะยาวของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2569 – 2573)

3.7.2.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ตารางที่ 3-5: ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมการพัฒนาดิจิทัลที่สามารถสร้างผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นรูปธรรม									
<u>กลยุทธ์ย่อยที่ 1.1</u> ส่งเสริมการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะและเติมเต็มช่องว่างการพัฒนา	(1) ทบทวนหลักเกณฑ์การพิจารณาและการประเมินคะแนนโครงการหรือกิจกรรมที่ขอรับการส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือ แก่หน่วยงานของรัฐ เอกชน หรือประชาชนทั่วไป ในการพัฒนาดิจิทัล **<u>ผลลัพธ์/ผลผลิต</u>**: กองทุนฯ มีประกาศหลักเกณฑ์การพิจารณาและเกณฑ์การประเมินคะแนนโครงการหรือกิจกรรมสำหรับส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือ แก่หน่วยงานของรัฐ เอกชน หรือประชาชนทั่วไปในการพัฒนาดิจิทัลที่เหมาะสมและสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาดิจิทัลของประเทศในปัจจุบัน **<u>ลำดับความสำคัญ</u>**: ***	กองทุนฯ มีหลักเกณฑ์การพิจารณาโครงการหรือกิจกรรมฯ และเกณฑ์การประเมินคะแนนโครงการที่ขอรับการสนับสนุนฯที่เหมาะสมต่อการให้การส่งเสริม สนับสนุน ให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐ เอกชน หรือประชาชนทั่วไป ในการพัฒนาดิจิทัล	กนผ. กบก. กตป.	หลักเกณฑ์การพิจารณาและการประเมินคะแนนโครงการหรือกิจกรรมที่ขอรับการสนับสนุนฯ ที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี	จัดทำหลักเกณฑ์การพิจารณาและการประเมินคะแนนโครงการหรือกิจกรรมที่ขอรับการสนับสนุนฯ ที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ แผนงานร่วมยุทธศาสตร์ที่ 1 และ 2				
				งบประมาณ	-	-	-	-	-

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
	(2) สนับสนุนทุนแบบทั่วไป/แบบเปิด (Open Grant) ในหัวข้อ ■ AI ■ Manpower ■ Agriculture ■ Health ■ Smart Nation & Security **ผลลัพธ์/ผลผลิต:** กองทุนฯ มีการสนับสนุนทุนที่สามารถสร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่วัดผลได้จริงอย่างต่อเนื่อง **ลำดับความสำคัญ:** ***	กองทุนฯ มีการสนับสนุนทุนให้กับหน่วยงานของรัฐ เอกชน และบุคคลทั่วไป ภายในปีงบประมาณ โดยสามารถสร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่วัดผลได้จริงอย่างต่อเนื่อง	กบก. กนผ.	■ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ อนุมัติประกาศการเปิดรับข้อเสนอภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ■ ประกาศเปิดรับข้อเสนอภายในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี ■ ประกาศผลผู้ผ่านการพิจารณาภายใน 30 กันยายน ของทุกปี * ทั้งนี้ เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ กำหนด	ประกาศการเปิดรับข้อเสนอภายในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี แผนงานร่วมยุทธศาสตร์ที่ 1 และ 2 โดยเปิดรับข้อเสนอโครงการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง			
				งบประมาณ	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00
	(3) สนับสนุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) หรือตามที่คณะกรรมการฯ กำหนด **ผลลัพธ์/ผลผลิต:** กองทุนฯ มีการสนับสนุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) เพื่อการพัฒนาดิจิทัลที่ตอบโจทย์การแก้ไขปัญหา หรือพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่ตรงประเด็นภายในปี 2569 **ลำดับความสำคัญ:** **	กองทุนฯ มีการสนับสนุนทุนพัฒนาดิจิทัลเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) ที่สามารถสร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่วัดผลได้จริง	กนผ. กบก. กตป.	■ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ อนุมัติประกาศการเปิดรับข้อเสนอภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ■ ประกาศเปิดรับข้อเสนอภายในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี ■ ประกาศผลผู้ผ่านการพิจารณาภายใน 30 กันยายน ของทุกปี * ทั้งนี้ เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ กำหนด	ประกาศการเปิดรับข้อเสนออย่างอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง				
				งบประมาณ	-	-	-	-	-

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
	(4) จัดสรรเงินอุดหนุนแก่สำนักงานในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม **ผลลัพธ์/ผลผลิต:** สำนักงานได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนจากกองทุนฯ สามารถสร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่วัดผลได้จริง **ลำดับความสำคัญ:** **	ให้การสนับสนุนเงินอุดหนุนแก่สำนักงานในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ที่ไม่ได้รับการจัดสรรจากงบประมาณแผ่นดิน	กนผ. กบก. กตป.	คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ พิจารณาข้อเสนอโครงการของสำนักงาน แล้วเสร็จภายใน 3 เดือนนับถัดจากวันที่ได้รับข้อเสนอ * ทั้งนี้ เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ กำหนด	คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ พิจารณาโครงการตามที่สำนักงานฯ เสนอตามกรอบระยะเวลา				
				งบประมาณ	1,929,384,138.80	-	-	-	-
	(5) จัดสรรค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล **ผลลัพธ์/ผลผลิต:** กองทุนฯ จัดสรรค่าใช้จ่ายในการดำเนินการของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล และสามารถพัฒนาดิจิทัลที่สามารถสร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่สามารถวัดผลได้จริง **ลำดับความสำคัญ:** **	ให้การจัดสรรเป็นค่าใช้จ่ายแก่สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลในการดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในนโยบาย และแผนระดับชาติ	กนผ. กบก. กตป.	คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ พิจารณาข้อเสนอโครงการของสำนักงาน แล้วเสร็จภายใน 3 เดือนนับถัดจากวันที่ได้รับข้อเสนอ * ทั้งนี้ เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ กำหนด		คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ พิจารณาโครงการตามที่สำนักงานฯ เสนอตามกรอบระยะเวลา		
				งบประมาณ	-	-	-	-	-
	(6) ศึกษาสถานการณ์และแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบนโยบายการให้ทุนส่งเสริม สนับสนุน ให้ความช่วยเหลือ แก่หน่วยงานของรัฐ	กองทุนฯ มีการกำหนดกรอบนโยบายการให้ทุนและการจัดสรรงบประมาณ ที่สอดคล้องกับ	กนผ. กบก.	ผลการศึกษาสถานการณ์และแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถนำไปเปิดกรอบการให้ทุนในปีถัดไป	ศึกษาสถานการณ์และแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบนโยบายการให้ทุน แผนงานร่วมยุทธศาสตร์ที่ 1 และ 2				

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
	เอกชน หรือประชาชนทั่วไป ในการพัฒนาดิจิทัล **<u>ผลลัพธ์/ผลผลิต</u>**: กองทุนฯ มีกรอบทิศทาง นโยบายการให้ทุนและการจัดสรร งบประมาณในการส่งเสริมสนับสนุน การพัฒนาดิจิทัลของกองทุนฯ ที่เหมาะสม **<u>ลำดับความสำคัญ</u>**: ***	สถานการณ์เศรษฐกิจและสังคม ปัจจุบัน รวมถึงรองรับต่อ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ในอนาคต							
				งบประมาณ	-	-	-	-	-

3.7.2.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ด้านการอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ตารางที่ 3-6: ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ด้านการอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
กลยุทธ์ที่ 2 : ส่งเสริมการวิจัยดิจิทัลที่นำไปสู่การพัฒนาดิจิทัลแห่งอนาคต									
<u>กลยุทธ์ย่อยที่ 2.1</u> สนับสนุนทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาดิจิทัลแก่หน่วยงานของรัฐและเอกชน หรือบุคคลทั่วไป เกี่ยวกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม	(1) ทบทวนหลักเกณฑ์การพิจารณาและการประเมินคะแนนโครงการหรือกิจกรรมที่ขอรับการส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือ แก่หน่วยงานของรัฐ เอกชน หรือประชาชนทั่วไปในการพัฒนาดิจิทัล **<u>ผลลัพธ์/ผลผลิต</u>**: กองทุนฯ มีประกาศหลักเกณฑ์การพิจารณาและเกณฑ์การประเมินคะแนนโครงการหรือกิจกรรมสำหรับส่งเสริม สนับสนุน และให้ความช่วยเหลือ แก่หน่วยงานของรัฐ เอกชน หรือประชาชนทั่วไปในการพัฒนาดิจิทัลที่เหมาะสมและสอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาดิจิทัลของประเทศในปัจจุบัน **<u>ลำดับความสำคัญ</u>**: ***	กองทุนฯ มีหลักเกณฑ์การพิจารณาโครงการหรือกิจกรรมฯ และเกณฑ์การประเมินคะแนนโครงการที่ขอรับการสนับสนุนฯที่เหมาะสมต่อการให้การส่งเสริม สนับสนุน ให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐ เอกชน หรือประชาชนทั่วไปในการพัฒนาดิจิทัล	กนผ. กบก. กตป.	หลักเกณฑ์การพิจารณาและการประเมินคะแนนโครงการหรือกิจกรรมที่ขอรับการสนับสนุนฯ ที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี	จัดทำหลักเกณฑ์การพิจารณาและการประเมินคะแนนโครงการหรือกิจกรรมที่ขอรับการสนับสนุนฯ ที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ แผนงานร่วมยุทธศาสตร์ที่ 1 และ 2				
				งบประมาณ	-	-	-	-	-

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
	(2) สนับสนุนทุนแบบทั่วไป/แบบเปิด (Open Grant) ในหัวข้อ ▪ AI ▪ Manpower ▪ Agriculture ▪ Health ▪ Smart Nation & Security **ผลลัพธ์/ผลผลิต:** กองทุนฯ มีการสนับสนุนทุนที่สามารถสร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่วัดผลได้จริงอย่างต่อเนื่อง **ลำดับความสำคัญ:** ***	กองทุนฯ มีการสนับสนุนทุนให้กับหน่วยงานของรัฐ เอกชน และบุคคลทั่วไป ภายในปีงบประมาณ โดยสามารถสร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่วัดผลได้จริงอย่างต่อเนื่อง	กบก. กนผ.	▪ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ อนุมัติประกาศการเปิดรับข้อเสนอภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ▪ ประกาศเปิดรับข้อเสนอภายในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี ▪ ประกาศผลผู้ผ่านการพิจารณาภายใน 30 กันยายน ของทุกปี * ทั้งนี้ เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ กำหนด	ประกาศการเปิดรับข้อเสนอภายในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี แผนงานร่วมยุทธศาสตร์ที่ 1 และ 2 โดยเปิดรับข้อเสนอโครงการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง				
				งบประมาณ	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00
	(3) สนับสนุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) หรือตามที่คณะกรรมการฯ กำหนด **ผลลัพธ์/ผลผลิต:** กองทุนฯ มีการสนับสนุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) เพื่อการพัฒนาดิจิทัลที่ตอบโจทย์การแก้ไขปัญหา หรือพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่ตรงประเด็นภายในปี 2569 **ลำดับความสำคัญ:** **	กองทุนฯ มีการสนับสนุนทุนพัฒนาดิจิทัลเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) ที่สามารถสร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่วัดผลได้จริง	กนผ. กบก. กตป.	▪ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ อนุมัติประกาศการเปิดรับข้อเสนอภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ▪ ประกาศเปิดรับข้อเสนอภายในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี ▪ ประกาศผลผู้ผ่านการพิจารณาภายใน 30 กันยายน ของทุกปี * ทั้งนี้ เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ กำหนด	ประกาศการเปิดรับข้อเสนออย่างอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง				
				งบประมาณ	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
	(4) ศึกษาสถานการณ์และแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบนโยบายการให้ทุนส่งเสริม สนับสนุน ให้ความช่วยเหลือ แก่หน่วยงานของรัฐ เอกชน หรือประชาชนทั่วไปในการพัฒนาดิจิทัล **ผลลัพธ์/ผลผลิต:** กองทุนฯ มีกรอบทิศทางนโยบายการให้ทุนและการจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลของกองทุนฯ ที่เหมาะสม **ลำดับความสำคัญ:** ***	กองทุนฯ มีการกำหนดกรอบนโยบายการให้ทุนและการจัดสรรงบประมาณ ที่สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจและสังคมปัจจุบัน รวมถึงรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในอนาคต	กนผ. กบก.	ผลการศึกษาสถานการณ์และแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลที่สามารถนำไปเปิดกรอบการให้ทุนในปีถัดไป	ศึกษาสถานการณ์และแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบนโยบายการให้ทุน				
					แผนงานร่วมยุทธศาสตร์ที่ 1 และ 2				
				งบประมาณ	-	-	-	-	-
กลยุทธ์ย่อยที่ 2.2 ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยเพื่อนำไปต่อยอดสู่การพัฒนาดิจิทัลที่สามารถสร้างผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างเป็นรูปธรรม	(1) รวบรวมองค์ความรู้/ผลลัพธ์จากงานวิจัยด้านดิจิทัลที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ และเผยแพร่เพื่อนำไปต่อยอดการใช้งาน **ผลลัพธ์/ผลผลิต:** กองทุนฯ มีฐานข้อมูลองค์ความรู้/ผลลัพธ์ จากโครงการวิจัยดิจิทัลที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ ที่สามารถเผยแพร่สู่สาธารณะเพื่อผลักดันไปสู่การต่อยอดการใช้งานจริง **ลำดับความสำคัญ:** **	กองทุนฯ มีฐานข้อมูลองค์ความรู้/ผลลัพธ์โครงการวิจัยด้านดิจิทัลที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ เพื่อเผยแพร่สู่สาธารณะและต่อยอดการใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	กตป. บท.	■ จัดทำสรุปข้อมูลองค์ความรู้/ผลลัพธ์ของโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ ให้แล้วเสร็จ ร้อยละ 100 ภายในเดือนกันยายนของทุกปี	เผยแพร่ข้อมูลองค์ความรู้/ผลลัพธ์ของโครงการฯ บนช่องทางประชาสัมพันธ์หลักของกองทุนฯ				
				งบประมาณ	-	-	-	-	-

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
	(2) ส่งเสริมการใช้ประโยชน์และรักษาสิทธิจากทรัพย์สินทางปัญญาของโครงการ/งานวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ **ผลลัพธ์/ผลผลิต:** มีการส่งเสริมและใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญาที่เกิดจากการสนับสนุนของกองทุนฯ ในภาคเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ **ลำดับความสำคัญ**: **	กองทุนฯ มีแนวทางการใช้ประโยชน์และการใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญา ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม	กบก. กตป. กนผ.	■ มีการใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญาอย่างน้อยร้อยละ 5 ของจำนวนโครงการวิจัยดิจิทัลที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ ■ จัดทำรายงานสรุปการต่อยอดทรัพย์สินทางปัญญาที่ได้รับการสนับสนุนฯ จากกองทุน	จัดทำแนวทางการใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญา				
					จัดทำรายงานสรุปผลทรัพย์สินทางปัญญาที่ต่อยอดได้จากโครงการที่ได้รับการสนับสนุน				
				งบประมาณ	-	-	-	-	-

3.7.2.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกองทุน

ตารางที่ 3-7: ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกองทุน

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
กลยุทธ์ที่ 3 : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุน									
<u>กลยุทธ์ย่อยที่ 3.1</u> การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนฯ เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงานและการให้บริการของกองทุนฯ อย่างเต็มศักยภาพ	(1) การพัฒนาประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการกองทุนฯ ผ่านการจัดการข้อมูลสารสนเทศแบบอัจฉริยะเพื่อการบริหารจัดการกองทุนฯ **<u>ผลลัพธ์/ผลผลิต:</u>** กองทุนฯ มีระบบบริหารจัดการภายในกองทุนฯ ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ และเหมาะสมกับการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและกองทุนฯ **<u>ลำดับความสำคัญ</u>**: ***	กองทุนฯ มีระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศอัจฉริยะ (AI/ML) ที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย เพื่อให้การบริหารจัดการและการให้บริการของกองทุนฯ มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว	กบก. กตป. กนผ. บท.	■ คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่น้อยกว่า 4.5 คะแนน ■ มีการสำรองข้อมูลและทบทวนปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศกองทุนฯ ทุกเดือน ■ มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศแบบอัจฉริยะเพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุนฯ และการตัดสินใจของผู้บริหาร ■ กองทุนฯ มีการรายงานผลการติดตามผลสำหรับนำเสนอผู้บริหารกองทุนฯ เพื่อการบริหารจัดการกองทุนฯ	บำรุงรักษาระบบบริหารจัดการกองทุน (MA)	ออกแบบและดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการกองทุน	บำรุงรักษาระบบบริหารจัดการกองทุน (MA)	บำรุงรักษาระบบบริหารจัดการกองทุน (MA)	บำรุงรักษาระบบบริหารจัดการกองทุน (MA)
				งบประมาณ	0.40	10.000	2.0000	2.000	2.000

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
	(2) ปรับปรุงระบบและช่องทางการให้ข้อมูล การรับเรื่องร้องเรียน และรับข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **ผลลัพธ์/ผลผลิต:** กองทุนฯ สามารถบริหารจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ **ลำดับความสำคัญ:** ***	กองทุนฯ มีช่องทางการให้ข้อมูล รับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เข้าถึงได้ สะดวกและง่ายต่อการใช้งาน	กบก.	■ คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ขอรับการสนับสนุนจากกองทุนฯ และผู้ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ ในด้านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่น้อยกว่า 4 คะแนน ■ กองทุนฯ ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด SLA (Service Level Agreement)	ปรับปรุงระบบสำหรับให้ข้อมูลรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะของกองทุนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่กองทุนฯ กำหนด			
				งบประมาณ	-	-	-	-	-
	(3) ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อให้รองรับตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล **ผลผลิต/ผลลัพธ์** กองทุนฯ มีระบบสารสนเทศสามารถลดความเสี่ยงในการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลและการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาต **ลำดับความสำคัญ:** **	กองทุนฯ มีแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	กตป. กบก. กนผ. บท.	■ มีระบบสารสนเทศที่รองรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ■ กองทุนฯ มีการรายงานผลการดำเนินงาน RoPA (Record of Processing Activities) เป็นรายเดือน	ดำเนินงาน RoPA (Record of Processing Activities)				
				งบประมาณ	-	-	-	-	-

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
<u>กลยุทธย่อยที่ 3.2</u> การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงานอย่างเต็มศักยภาพ	(1) จัดให้มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัลที่จำเป็นและทันสมัย เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในกองทุนฯ **<u>ผลลัพธ์/ผลผลิต</u>**: เจ้าหน้าที่กองทุนฯ มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน **<u>ลำดับความสำคัญ</u>**: **	กองทุนฯ มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัลที่จำเป็น ทันสมัย และเหมาะสมต่อการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนฯ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ	บท.	เจ้าหน้าที่กองทุนฯ มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน ร้อยละ 90	ดำเนินโครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	ดำเนินการจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	บำรุงรักษาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัล (MA)		
				งบประมาณ	0.327	3.0000	-	-	-
	(2) จัดหาระบบห้องประชุมของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อรองรับการประชุมทางไกล (Video Conference) **<u>ผลลัพธ์/ผลผลิต</u>**: เจ้าหน้าที่กองทุนฯ มีระบบห้องประชุมที่สามารถรองรับและสนับสนุนการปฏิบัติงานได้ในทุกรูปแบบ โดยเฉพาะการทำงานรูปแบบไฮบริด **<u>ลำดับความสำคัญ</u>**: **	กองทุนฯ มีระบบห้องประชุมอัจฉริยะที่รองรับการประชุมทุกรูปแบบ รวมทั้งการประชุมทางไกลที่ทันสมัย และเหมาะสมต่อการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนฯ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ ในระยะยาว	บท.	เจ้าหน้าที่กองทุนฯ มีระบบห้องประชุมกองทุนฯ ที่จำเป็นทันสมัย และเหมาะสมต่อการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนฯ และเพียงพอต่อการใช้งาน ร้อยละ 90	ดำเนินโครงการจัดหาระบบหองประชุมของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพื่อ รองรับการประชุมทางไกล (Video Conference) กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อ	บำรุงรักษาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัล (MA)			

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
					เศรษฐกิจและสังคมประจำปงบประมาณ พ.ศ. 2569				
				งบประมาณ	18.1036	-	-	-	-
<u>กลยุทธ์ย่อยที่ 3.3</u> การส่งเสริมและสนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	(1) บูรณาการข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (2) จัดกิจกรรมหารือร่วมกับหน่วยงานรัฐและเอกชนที่มีบทบาทส่งเสริมดิจิทัล (3) ขยายผลและยกระดับความร่วมมือผ่านแนวทาง หรือระบบต้นแบบ **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์:</u>** เกิดการบูรณาการการดำเนินงานและความร่วมมือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านการวิจัยและพัฒนาดิจิทัลที่ก่อให้เกิดระบบนิเวศ การวิจัยและพัฒนาดิจิทัลในประเทศ **<u>ลำดับความสำคัญ</u>**: **	กองทุนฯ บูรณาการและสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อก่อให้เกิดเครือข่ายด้านการพัฒนาดิจิทัลที่สำคัญของประเทศ (Ecosystem)	กบก. กตป. กนผ.	■ กองทุนฯ มีแผนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างน้อย 1 หน่วยงาน ■ เกิดการหารือแนวทางร่วมกันระหว่างกองทุนฯ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ■ กองทุนฯ และหน่วยงาน / ผู้ที่เกี่ยวข้องมีการใช้แนวทางการบูรณาการของกองทุนฯ	จัดให้มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานให้ทุน	จัดกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนการบูรณาการข้อมูลร่วมกัน	ปรับปรุงระบบต้นแบบหรือเครือข่ายความรู้มือในด้านต่าง ๆ อาทิ เครือข่ายการแลกเปลี่ยนความรู้	กองทุนฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้แนวทางการบูรณาการเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและสนับสนุนโครงการร่วมกัน	ติดตามและประเมินผลเครือข่ายพันธมิตรและคัดเลือกภาคีที่มีศักยภาพเป็น Strategic Partner
				งบประมาณ	-	-	-	-	-

3.7.2.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ด้านการบริหารจัดการที่ดี

ตารางที่ 3-8: ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ด้านการบริหารจัดการที่ดี

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของกองทุน									
<u>กลยุทธ์ย่อยที่ 4.1</u> การเพิ่มช่องทางการสร้างรายได้ของกองทุนฯ อย่างยั่งยืน	(1) การจัดหารายได้นอกเหนือจากงบประมาณที่ได้รับจัดสรรของกองทุนฯ <u>ผลผลิต/ผลลัพธ์</u>: กองทุนฯ มีรายได้เพิ่มเติมนอกเหนือจากงบประมาณที่ได้รับจัดสรรเพื่อบริหารจัดการภายในกองทุนฯ **<u>ลำดับความสำคัญ</u>**: **	จัดหารายได้เข้ากองทุนฯ นอกเหนือจากงบประมาณที่ได้รับจัดสรรเพื่อบริหารจัดการภายในกองทุนฯ	กบก. กนผ.	■ จัดทำแผนการจัดหารายได้เพิ่มเติมของกองทุนฯ ให้แล้วเสร็จ ภายในปี 2569 ■ มีการดำเนินการจัดหารายได้ตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติเห็นชอบภายในปี 2570	แผนการจัดหารายได้นอกเหนือจากงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรของกองทุนฯ	ดำเนินการจัดหารายได้ตามแนวทางการหารายได้ที่กำหนด			
				งบประมาณ	-	-	-	-	-
<u>กลยุทธ์ย่อยที่ 4.2</u> พัฒนาการดำเนินงานของกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมต่อภารกิจการดำเนินงานสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลของประเทศ	(1) พัฒนาการกำกับติดตามการดำเนินงานกองทุนให้เป็นไปตามตัวชี้วัดการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน **<u>ผลลัพธ์/ผลผลิต</u>**: ■ กองทุนฯ มีแผนปฏิบัติการฯ ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ■ กองทุนฯ มีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและค่าตัวชี้วัดที่กำหนดไว้	กองทุนฯ มีแผนปฏิบัติการระยะยาวและแผนประจำปี และแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายและสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน	กนผ.	■ มีการรายงานผลการติดตามการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของกองทุนฯ ทุกรายไตรมาส ■ กองทุนฯ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีที่กำหนดไว้ให้แล้วเสร็จอย่างน้อยร้อยละ 90 ของแผนฯ	ดำเนินโครงการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และกำกับติดตามตัวชี้วัดของกองทุนฯ				

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
	▪ กองทุนฯ มีแนวทางในการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี **ลำดับความสำคัญ:** ***								
				งบประมาณ	8.0000	8.0000	8.0000	8.0000	8.0000
	(2) พัฒนาระบบการบริหารงาน (PMO) ในการกำกับติดตามโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม **ผลผลิต/ผลลัพธ์:** โครงการที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุนฯ ได้รับการตรวจสอบและกำกับติดตามดูแลการบริหารโครงการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด **ลำดับความสำคัญ:** ***	กองทุนฯ มีการกำกับติดตามโครงการที่ได้รับการสนับสนุนเงินจากกองทุนฯ เพื่อให้การดำเนินโครงการดังกล่าวบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้รับการอนุมัติจากกองทุนฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนด	กตป.	▪ มีการบริหารจัดการโครงการ (PMO) สำหรับการกำกับติดตามโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ ▪ รายงานผลการกำกับติดตามโครงการของกองทุนฯ ต่อคณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลทุกเดือน	ดำเนินโครงการจ้างบริหารงาน (PMO) โครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ				
				งบประมาณ	10.0000	10.0000	10.0000	10.0000	10.0000
	(3) โครงการติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินโครงการของ สดช. ประจำปีงบประมาณ 2569 **ผลผลิต/ผลลัพธ์:** โครงการที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุนฯ ได้รับการตรวจสอบและกำกับติดตามดูแลการบริหารโครงการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	เพื่อให้การดำเนินของโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้รับการอนุมัติจากกองทุนฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนด	กตป.	▪ มีการบริหารจัดการโครงการ (PMO) สำหรับการกำกับติดตามโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ ▪ รายงานผลการกำกับติดตามโครงการของกองทุนฯ ต่อ	ดำเนินโครงการจ้างบริหารงาน (PMO) โครงการที่ได้รับการ				

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
	ลำดับความสำคัญ: ***			คณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลทุกเดือน	สนับสนุนจากกองทุนฯ				
				งบประมาณ	9.0000	-	-	-	-
กลยุทธ์ย่อยที่ 4.3 การบริหารจัดการกองทุนฯ ตามหลักธรรมาภิบาล	(1) เผยแพร่ข้อมูลที่เปิดเผยได้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานของกองทุนฯ **ผลผลิต/ผลลัพธ์:** กองทุนฯ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สามารถเปิดเผยได้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน **ลำดับความสำคัญ**: **	กองทุนฯ มีการดำเนินงานเปิดเผยข้อมูลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ครบถ้วน ถูกต้อง เชื่อถือได้ และทันกาล	บท. กนผ.	กองทุนฯ มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เปิดเผยได้ จำนวนไม่น้อยกว่า 10 ประเด็น เป็นไปตามข้อกำหนดตัวชี้วัดทุนหมุนเวียน	ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลที่เปิดเผยใต้สู่สาธารณะ				
				งบประมาณ	-	-	-	-	-
	(2) การจัดทำคู่มือสำหรับผู้ขอรับทุน/ผู้รับทุนจากกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม **ผลผลิต/ผลลัพธ์:** กองทุนฯ มีการทบทวนแนวการปฏิบัติสำหรับเผยแพร่เพื่อสร้างความเข้าใจในกระบวนการขั้นตอนการขอรับการสนับสนุนการดำเนินโครงการไปจนถึงการปิดโครงการ **ลำดับความสำคัญ**: **	กองทุนฯ มีการทบทวนแนวปฏิบัติที่เป็นประโยชน์สะดวกและเข้าใจง่ายต่อการขอรับการสนับสนุนการดำเนินโครงการไปจนถึงการปิดโครงการ	กบก. กตป. บท.	กองทุนฯ มีแนวปฏิบัติฉบับเต็ม / ฉบับย่อ ที่มีเนื้อหาครบทุกกระบวนการขั้นตอน และมีความเป็นปัจจุบันผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของกองทุนฯ ทั้งออฟไลน์และออนไลน์	แนวปฏิบัติฉบับเต็ม / ฉบับย่อมีความปัจจุบัน				
				งบประมาณ	-	-	-	-	-
	(3) จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน **ผลผลิต/ผลลัพธ์:** กองทุนฯ มีแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม ทำให้	กองทุนฯ มีแนวทางในการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยง และควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและ	กตป.	กองทุนฯ มีแผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายในที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ	จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในและดำเนินการติดตามประเมินผล				

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
	กองทุนฯ สามารถระบุความเสี่ยงและเตรียมแนวทางรับมือ ป้องกัน หรือแก้ไขได้อย่างมีประสิทธิภาพ **ลำดับความสำคัญ**: **	เหมาะสมกับโครงสร้างของกองทุนฯ ของกองทุนฯ							
				งบประมาณ	-	-	-	-	-
	(4) การดำเนินการตรวจสอบภายใน **ผลผลิต/ผลลัพธ์**: กองทุนฯ มีรายงานผลการตรวจสอบภายใน **ลำดับความสำคัญ**: **	กองทุนฯ มีการดำเนินการและรายงานผลการตรวจสอบภายใน	บท.	**ตัวชี้วัดความสำเร็จ** ■ มีการดำเนินการตรวจสอบภายใน และนำเสนอผลการตรวจสอบต่อผู้บริหารกองทุนฯ ■ กองทุนฯ มีรายงานผลการตรวจสอบภายใน	ดำเนินการตรวจสอบภายในและนำเสนอผลการตรวจสอบต่อผู้บริหารกองทุนฯ				
				งบประมาณ	-	-	-	-	-
	(5) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานรายเดือน/รายไตรมาส/รายปี **ผลผลิต/ผลลัพธ์**: กองทุนฯ มีรายงานผลการดำเนินงานรายเดือน/รายไตรมาส/รายปี	กองทุนฯ มีการประเมินผลการดำเนินงานรายเดือน เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนฯ ต่อไป	กบก. กนผ. กตป.	กองทุนฯ มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของกองทุนฯ อย่างน้อยเป็นรายเดือนต่อผู้บริหารกองทุนฯ	จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของกองทุนฯ อย่างน้อยเป็นรายเดือนต่อผู้บริหารกองทุนฯ				
				งบประมาณ	-	-	-	-	-
	(6) การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนฯ **ผลผลิต/ผลลัพธ์**: กองทุนฯ มีผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สะท้อนการปฏิบัติงานและให้บริการของ	กองทุนฯ มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนอย่างสม่ำเสมอและสามารถนำผลการประเมินมาใช้ประกอบการพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานอยู่เสมอ	กบก.	กองทุนฯ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ และจัดทำรายงานผลต่อผู้บริหารกองทุนฯ ให้แล้วเสร็จ ภายในปีงบประมาณ	กองทุนฯ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ และจัดทำรายงานต่อผู้บริหารกองทุนฯ ให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ				

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
	กองทุนฯ สำหรับนำไปพัฒนาคุณภาพการให้บริการของกองทุนฯ								
				งบประมาณ	-	-	-	-	-
<u>กลยุทธ์ย่อยที่ 4.4</u> การประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างการรับรู้ และภาพลักษณ์ของกองทุนฯ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	(1) การประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้ประชาชนรู้จักกองทุนฯ มากขึ้น **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์:</u>** กองทุนฯ เป็นที่รู้จักมากขึ้น **<u>ลำดับความสำคัญ</u>**: **	เพื่อประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของกองทุนฯ เพื่อขยายการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่สนใจขอรับการสนับสนุนจากกองทุนฯ	บท.	กองทุนฯ จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับภารกิจการดำเนินงานของกองทุนฯ จำนวนไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง	โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้การดำเนินงานและเสริมสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรกองทุนฯ				
				งบประมาณ	15.0000	15.0000	15.0000	15.0000	15.0000
<u>กลยุทธ์ย่อยที่ 4.5</u> การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจของกองทุนฯ อย่างมีประสิทธิภาพ	(1) ศึกษาระเบียบสถานการณ์ และบริบทด้านเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้ระเบียบบุคคลของกองทุนฯ มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ ขณะนั้น **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์:</u>** กองทุนฯ มีระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล ที่เหมาะสมกับบริบทด้านเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน รวมถึงสอดคล้องกับการดำเนินงานและข้อจำกัดของกองทุนฯ **<u>ลำดับความสำคัญ</u>**: ***	กองทุนฯ มีแนวทางในการบริหารงานบุคคลที่สนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจของกองทุนฯ	บท.	กองทุนฯ มีการศึกษาสถานการณ์ และบริบทด้านเศรษฐกิจและสังคมที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนา / ปรับปรุงระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน	ปรับปรุงระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล	ดำเนินงานตามระเบียบที่บังคับใช้			
				งบประมาณ	-	-	-	-	-
	(2) การศึกษาเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการบุคลากรของกองทุนฯ **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์:</u>** กองทุนฯ มีแนวทาง	กองทุนฯ มีอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ ที่เหมาะสมและเป็นธรรมเพื่อสร้างแรงจูงใจ	บท.	กองทุนฯ มีอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ	ศึกษาแนวทางการเพิ่มอัตราค่า	ดำเนินการตามกรอบที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ			

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
	การปรับอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์และสวัสดิการของบุคลากรของกองทุนฯ **ลำดับความสำคัญ**: ***			ที่เหมาะสมและเป็นธรรมเพื่อสร้างแรงจูงใจ	ตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ				
	(3) การบริหารอัตรากำลังและการเพิ่มบุคลากรให้สมดุลต่อการปฏิบัติงานของกองทุนฯ **ผลผลิต/ผลลัพธ์:** กองทุนฯ มีอัตรากำลังที่เพียงพอต่อการขับเคลื่อนงานของกองทุนฯ ให้สำเร็จตามเป้าหมาย **ลำดับความสำคัญ**: ***	กองทุนฯ มีอัตรากำลังที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการขับเคลื่อนงานของกองทุนฯ ให้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้	บท.	■ กองทุนฯ มีการรับสมัครบุคคลเพื่อเลือกสรรมาเป็นพนักงานของกองทุนฯ ■ กองทุนฯ ดำเนินการตามกระบวนการจัดจ้าง / ทำสัญญาพนักงานกองทุนฯ ตามบัญชีรายชื่อ	ดำเนินการตามกระบวนการจัดจ้าง/ทำสัญญาพนักงานกองทุนตามบัญชีรายชื่อทำสัญญาพนักงานกองทุนตามบัญชีรายชื่อ	รับสมัครบุคคลเพื่อเลือกสรรเป็นพนักงานกองทุนฯ	ดำเนินการตามกระบวนการจัดจ้าง/ทำสัญญาพนักงานกองทุนตามบัญชีรายชื่อทำสัญญาพนักงานกองทุนตามบัญชีรายชื่อ	รับสมัครบุคคลเพื่อเลือกสรรเป็นพนักงานกองทุนฯ	ดำเนินการตามกระบวนการจัดจ้าง/ทำสัญญาพนักงานกองทุนตามบัญชีรายชื่อทำสัญญาพนักงานกองทุนตามบัญชีรายชื่อ
				งบประมาณ	-	-	-	-	-

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
	(4) การจัดทำแผนดูแลและพัฒนาบุคลากรเข้าใหม่ (On-boarding Program) **ผลผลิต/ผลลัพธ์:** กองทุนฯ มีแผนดูแลและพัฒนาบุคลากรเข้าใหม่ (Onboarding-Program) และบุคลากรมีสมรรถนะสอดคล้องกับตำแหน่งงาน **ลำดับความสำคัญ**: ***	บุคลากรเข้าใหม่ มีความรู้ความสามารถ สมรรถนะ ประจำตำแหน่ง	บท.	กองทุนฯ มีแผนดูแลและพัฒนาบุคลากรเข้าใหม่ (Onboarding-Program)	จัดทำแผน/กระบวนการดูแลและพัฒนาบุคลากรเข้าใหม่ (Onboarding-Program) และดำเนินการตามแผนฯ	ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรเข้าใหม่ (Onboarding-Program) (ต่อเนื่อง)			
				งบประมาณ	-	-	-	-	-
	(5) กำหนดแนวทางการประเมินผู้บริหาร **ผลผลิต/ผลลัพธ์:** กองทุนฯ มีหลักเกณฑ์การประเมินที่เหมาะสมสำหรับการประเมินผู้บริหารของกองทุนฯ **ลำดับความสำคัญ**: ***	ผู้บริหารกองทุนฯ มีแนวทางในการกำกับและบริหารกองทุนฯ ที่ดีและเหมาะสม	บท.	กองทุนฯ มีแนวทางและหลักเกณฑ์สำหรับการประเมินผู้บริหารกองทุนฯ ที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ	จัดทำแนวทางและหลักเกณฑ์สำหรับประเมินผู้บริหารกองทุนฯ ที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ				
				งบประมาณ	-	-	-	-	-
	(6) การประเมินบุคลากรของกองทุนฯ **ผลผลิต/ผลลัพธ์:** เจ้าหน้าที่กองทุนฯ ได้รับการประเมิน และสามารถวางแผนพัฒนาการปฏิบัติงานรายบุคคล (IDP)	บุคลากรของกองทุนฯ ได้สะท้อนการดำเนินงานของตนเอง และกองทุนฯ มีข้อมูลสำหรับประกอบการ	บท.	กองทุนฯ ดำเนินการประเมินบุคลากรในกองทุนฯ 2 ครั้ง/ ปี	ประเมินบุคลากรภายในกองทุนฯ 2 ครั้ง/ปี				

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
	ได้อย่างมีประสิทธิภาพ **ลำดับความสำคัญ**: ***	พิจารณาปรับขึ้นอัตราค่าตอบแทนและมีแนวทางการพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสม							
				งบประมาณ	-	-	-	-	-
	(7) พัฒนาสมรรถนะและสร้างความเชี่ยวชาญในการทำงาน ให้กับบุคลากรของกองทุนฯ **ผลผลิต/ผลลัพธ์:** เจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ มีทักษะและ ความเชี่ยวชาญที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานปฏิบัติงาน โดยสะท้อนผ่านผลการประเมินบุคลากรและผลสัมฤทธิ์ของงาน **ลำดับความสำคัญ**: ***	กองทุนฯ มีบุคลากรที่มีทักษะและความเชี่ยวชาญโดยเฉพาะในด้านที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งสะท้อนผ่านผลสัมฤทธิ์ของงาน	บท.	กองทุนฯ มีกิจกรรมฝึกอบรมความรู้ และทักษะที่จำเป็นให้กับเจ้าหน้าที่กองทุนอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	ดำเนินโครงการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนฯ				
				งบประมาณ	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
	(8) พัฒนาการบริหารองค์ความรู้ (Knowledge Management) สำหรับบุคลากรของกองทุนฯ **ผลผลิต/ผลลัพธ์:** บุคลากรของกองทุนฯ ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge Management) และสามารถแบ่งปันให้กับเพื่อนร่วมงานได้ **ลำดับความสำคัญ**: ***	บุคลากรของกองทุนฯ มีความรู้แบบองค์รวม สามารถปฏิบัติงานภายในกองทุนฯ ได้หลากหลายและเกิดการช่วยเหลือการทำงานกันได้มากขึ้น	บท.	กองทุนฯ มีกิจกรรมแบ่งปันความรู้เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ได้รับการเข้าร่วมอบรม / การทำงาน อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี	กิจกรรมแบ่งปันความรู้เพื่อถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมอบรมของบุคลากร จำนวน 1 กิจกรรมต่อปี	กิจกรรมแบ่งปันความรู้เพื่อถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมอบรมของบุคลากรจำนวน 2 กิจกรรม ต่อปี			
				งบประมาณ					

3.8 แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. 2569 ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยถ่ายทอดตามแผนปฏิบัติการระยะยาวสู่แผนปฏิบัติการประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถนำกรอบนโยบายสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม แยกตามยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ ทั้งหมด 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	
เป้าหมาย:	เกิดการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่มีประโยชน์ต่อสาธารณะในวงกว้างในทุกมิติ โดยเฉพาะเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นรูปธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	
เป้าหมาย:	มีการอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาแก่หน่วยงานของรัฐและเอกชนหรือบุคคลทั่วไป ในเรื่องที่เกี่ยวกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกองทุน	
เป้าหมาย:	กองทุนฯ มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่จำเป็นอย่างครอบคลุมและทันสมัย เพื่อรองรับการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนฯ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการบริหารจัดการที่ดี	
เป้าหมาย:	กองทุนฯ มีแนวทางการบริหารจัดการและดำเนินงานที่ดี มีประสิทธิภาพ ตามหลักการบริหารจัดหารที่ดี (Good Governance) เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์

3.8.1 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2569

3.8.1.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ตารางที่ 3-9: ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
กลยุทธ์ที่ 1 ส่งเสริมการพัฒนาดิจิทัลที่สามารถสร้างผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นรูปธรรม									
<u>กลยุทธ์ย่อยที่ 1.1</u> ส่งเสริมการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะและเติมเต็มช่องว่างการพัฒนา	1) ทบทวนหลักเกณฑ์การพิจารณาและการประเมินคะแนนโครงการหรือกิจกรรมที่ขอรับการส่งเสริมสนับสนุนให้ความช่วยเหลือ แก่หน่วยงานของรัฐ เอกชน หรือประชาชนทั่วไป	เพื่อศึกษาทบทวนและจัดทำหลักเกณฑ์ และแนวทางสำหรับส่งเสริม และสนับสนุน หรือให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐและเอกชน หรือประชาชนทั่วไป	กองทุนฯ มีหลักเกณฑ์การพิจารณาโครงการหรือกิจกรรมฯ และเกณฑ์การประเมินคะแนนโครงการที่ขอรับการสนับสนุนฯ ที่เหมาะสมต่อการให้การส่งเสริมสนับสนุนให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐ เอกชน หรือประชาชนทั่วไป	1) ศึกษา รวบรวมผลการดำเนินงาน กฎระเบียบ และความเห็นของคณะทำงานคณะอนุกรรมการ หรือคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง 2) ทบทวนและจัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และแนวทางการส่งเสริมและสนับสนุนหรือให้ความช่วยเหลือ 3) เสนอคณะอนุกรรมการฯ หรือ	**<u>ผลผลิต</u>** หลักเกณฑ์การพิจารณาและเกณฑ์การประเมินคะแนนโครงการหรือกิจกรรมฯ ที่ขอรับการสนับสนุนจากกองทุน **<u>ผลลัพธ์</u>** กองทุนฯ สามารถคัดเลือกโครงการสำหรับสนับสนุนฯ ได้ตามที่กองทุนฯ กำหนด	**<u>เชิงปริมาณ</u>** หลักเกณฑ์การพิจารณาและเกณฑ์การประเมินคะแนนโครงการหรือกิจกรรมฯ ที่ขอรับการสนับสนุนจากกองทุน อย่างน้อย 1 ฉบับ **<u>เชิงคุณภาพ</u>** กองทุนฯ มีหลักเกณฑ์การพิจารณาโครงการหรือเกณฑ์ประเมินคะแนนโครงการ	ก.ย. - ต.ค. 68 ต.ค. - พ.ย. 68 พ.ย. - ธ.ค. 68	-	กนผ. กบก. กตป.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
			ในการพัฒนาดิจิทัล	คณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อพิจารณา					
	2) สนับสนุนทุนแบบทั่วไป/แบบเปิด (Open Grant) ในหัวข้อ ■ AI ■ Manpower ■ Agriculture ■ Health ■ Smart Nation & Security	เปิดรับข้อเสนอสำหรับการให้ทุนแบบทั่วไป/แบบเปิดตามกรอบนโยบายการให้ทุนพัฒนาดิจิทัลที่สามารถสร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่วัดผลได้จริง	กองทุนฯ มีการให้ทุนสนับสนุนทุนที่สามารถสร้างประโยชน์ในเชิงบวกและตอบสนองต่อความต้องการของเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งสามารถวัดผลได้จริงอย่างต่อเนื่อง	1) ประกาศเปิดรับคำขอรับทุน 2) ตรวจสอบคำขอรับทุน 3) จัดทำบทวิเคราะห์และพิจารณาโครงการฯ 4) เสนอต่อณะอนุกรรมการฯ/คณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการ	**<u>ผลผลิต</u>** กองทุนฯ มีการอนุมัติโครงการฯ สำหรับส่งเสริมสนับสนุน **<u>ผลลัพธ์</u>** กองทุนฯ มีการสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลในประเทศ	**<u>เชิงปริมาณ</u>** ■ ประกาศเปิดรับคำขอรับทุนไม่น้อยกว่า 1 ฉบับ ■ ประกาศผลการพิจารณาโครงการที่ได้รับสนับสนุนจากกองทุนฯ ประจำปี 2569 **<u>เชิงคุณภาพ</u>** ■ สร้างมูลค่าเฉลี่ยของผลกระทบจากการลงทุนทางเศรษฐกิจหรือสังคม (SROI) ไม่น้อยกว่า 6 เท่าของโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ	ก.พ. 69 เม.ย. 69 พ.ค. - ก.ค. 69 ส.ค. - ก.ย. 69	1,000.0000 <u>หมายเหตุ:</u> ใช้ร่วมกับยุทธศาสตร์ที่ 2 (กลยุทธ์ย่อยที่ 2.1) *ทั้งนี้ เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ กำหนด	กบก. กนผ.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
						■ สร้างมูลค่าผลกระทบทางเศรษฐกิจหรือสังคมหรือสิ่งแวดล้อมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ			
	3) การสนับสนุนทุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant)	เพื่อเป็นรับทุนสนับสนุนทุนเชิงยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล (Strategic Grant)	กองทุนฯ มีการสนับสนุนทุนพัฒนาดิจิทัลเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) ที่สามารถสร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่วัดผลได้จริง	1) ดำเนินการศึกษาแนวทางการจัดทำกรอบการให้ทุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) และจัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์การพิจารณาโครงการ และเกณฑ์การประเมินคะแนนโครงการฯ	**ผลผลิต:** ■ มีผลการศึกษาการให้ทุนเชิงยุทธศาสตร์ ■ มีเกณฑ์การประเมินคะแนนโครงการฯ สำหรับสนับสนุน	**เชิงปริมาณ** ■ การศึกษาแนวทางการจัดทำกรอบการให้ทุนเชิงยุทธศาสตร์ 1 ฉบับ ■ ประกาศเปิดรับคำขอรับทุนไม่น้อยกว่า 1 ฉบับ	ต.ค. 68 - มิ.ย. 69	-	กนผ. กบก.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
				2) เสนอต่ออนุกรรมการฯ / คณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณา	ทุนเชิงยุทธศาสตร์ **ผลลัพธ์:** กองทุนฯ มีหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมกับการให้ทุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant)	**เชิงคุณภาพ** กองทุนฯ มีหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมกับการให้ทุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant)	มิ.ย. - ก.ย. 69		
	4) จัดสรรเงินอุดหนุนแก่สำนักงานในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	เพื่อจัดสรรเงินอุดหนุนแก่สำนักงานในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ให้การสนับสนุนเงินอุดหนุนแก่สำนักงานในการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ที่ไม่ได้รับการจัดสรรจากงบประมาณแผ่นดิน	1) ตรวจสอบคำขอรับทุน 2) จัดทำบทวิเคราะห์และพิจารณาโครงการฯ 3) เสนอต่อคณะอนุกรรมการฯ/คณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการ	**ผลผลิต:** สำนักงานได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนที่สามารถสร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่สามารถวัดผลได้จริง **ผลลัพธ์:** กองทุนฯ จัดสรรเงินทุนแก่สำนักงานในการดำเนินงานเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	**เชิงปริมาณ** ■ กองทุนฯ จัดสรรค่าใช้จ่ายในการดำเนินการแก่สำนักงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน **เชิงคุณภาพ** ■ สามารถส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมได้ตามภารกิจของ สดช.	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	1,929,384,138.80 *ทั้งนี้ เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ กำหนด	กบก.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
	5) ศึกษาสถานการณ์และแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบนโยบายการให้ทุน	เพื่อศึกษาสถานการณ์และแนวโน้มเทคโนโลยีในปัจจุบันเพื่อนำมากำหนดเป็นกรอบนโยบายการให้ทุนและวางแผนการจัดสรรทุนในครั้งต่อไป	กองทุนฯ มีการกำหนดกรอบนโยบายการให้ทุนและการจัดสรรงบประมาณที่สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจและสังคมปัจจุบัน รวมถึงรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในอนาคต	1) ศึกษาสถานการณ์และแนวโน้ม 2) จัดทำ (ร่าง) กรอบนโยบายการให้ทุน 3) เสนอคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เพื่อกำหนดกรอบนโยบาย	**ผลผลิต:** กรอบนโยบายการให้ทุนฯ **ผลลัพธ์:** กองทุนฯ มีกรอบนโยบายการให้ทุนที่สอดคล้องกับสถานการณ์และแนวโน้มเทคโนโลยี	**เชิงปริมาณ** มีกรอบการให้ทุนที่สอดคล้องกับสถานการณ์และแนวโน้มเทคโนโลยีอย่างน้อย 1 กรอบ **เชิงคุณภาพ** ความเหมาะสมของกรอบนโยบายการให้ทุนที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน	มิ.ย. - ก.ค. 69 ก.ค. - ส.ค. 69 ส.ค. - ก.ย. 69	-	กนผ. กบก.

3.8.1.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ตารางที่ 3-10: ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ด้านการอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมการวิจัยดิจิทัลที่นำไปสู่การพัฒนาดิจิทัลแห่งอนาคต									
<u>กลยุทธ์ย่อยที่ 2.1</u> สนับสนุนทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาแก่หน่วยงานของรัฐและเอกชนหรือบุคคลทั่วไปเกี่ยวกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม	1) ทบทวนหลักเกณฑ์การพิจารณาและการประเมินคะแนนโครงการหรือกิจกรรมที่ขอรับการส่งเสริม สนับสนุนให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐเอกชน หรือประชาชนทั่วไป	เพื่อศึกษา ทบทวน และจัดทำหลักเกณฑ์ และแนวทางสำหรับส่งเสริม และสนับสนุน หรือให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐและเอกชน หรือประชาชนทั่วไป	กองทุนฯ มีหลักเกณฑ์การพิจารณาโครงการหรือกิจกรรมฯ และเกณฑ์การประเมินคะแนนโครงการที่ขอรับการสนับสนุนฯ ที่เหมาะสมต่อการให้การส่งเสริม สนับสนุนให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานของรัฐ เอกชน หรือประชาชนทั่วไป ในการพัฒนาดิจิทัล	1) ศึกษา รวบรวมผลการดำเนินงาน กฎระเบียบ และความเห็นของคณะทำงาน คณะอนุกรรมการ หรือคณะกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้อง 2) ทบทวนและจัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์และแนวทางการส่งเสริมและสนับสนุนหรือให้ความช่วยเหลือ	**<u>ผลผลิต:</u>** หลักเกณฑ์การพิจารณาและเกณฑ์การประเมินคะแนนโครงการหรือกิจกรรมฯ ที่ขอรับการสนับสนุนจากกองทุน **<u>ผลลัพธ์:</u>** กองทุนฯ สามารถคัดเลือกโครงการสำหรับสนับสนุนฯ ได้ตามที่กองทุนฯ กำหนด	**<u>เชิงปริมาณ</u>** หลักเกณฑ์การพิจารณาและเกณฑ์การประเมินคะแนนโครงการหรือกิจกรรมฯ ที่ขอรับการสนับสนุนจากกองทุนอย่างน้อย 1 ฉบับ **<u>เชิงคุณภาพ</u>** กองทุนฯ มีหลักเกณฑ์การพิจารณาโครงการหรือเกณฑ์ประเมินคะแนนโครงการ	ก.ย. - ต.ค. 68 ต.ค. - พ.ย. 68	-	กนผ. กบก. กตป.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
				3) เสนอคณะอนุกรรมการฯ หรือ คณะกรรมการบริหารกองทุน เพื่อพิจารณา			พ.ย. - ธ.ค. 68		
	2) สนับสนุนทุนแบบทั่วไป/แบบเปิด (Open Grant) ในหัวข้อ ■ AI ■ Manpower ■ Agriculture ■ Health ■ Smart Nation & Security	เปิดรับข้อเสนอสำหรับการให้ทุนแบบทั่วไป/แบบเปิดตามกรอบนโยบายการให้ทุนพัฒนาดิจิทัลที่สามารถสร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่วัดผลได้จริง	กองทุนฯ มีการให้ทุนสนับสนุนทุนที่สามารถสร้างประโยชน์ในเชิงบวกและตอบสนองต่อความต้องการของเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งสามารถวัดผลได้จริงอย่างต่อเนื่อง	1) ประกาศเปิดรับคำขอรับทุน 2) ตรวจสอบคำขอรับทุน 3) จัดทำบทวิเคราะห์และพิจารณาโครงการฯ 4) เสนอต่อฯ คณะอนุกรรมการฯ/คณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติโครงการ	**ผลผลิต:** กองทุนฯ มีการอนุมัติโครงการฯ สำหรับส่งเสริมสนับสนุน **ผลลัพธ์:** กองทุนฯ มีการสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลในประเทศ	**เชิงปริมาณ** ■ ประกาศเปิดรับคำขอรับทุน ไม่น้อยกว่า 1 ฉบับ ■ ประกาศผลการพิจารณาโครงการที่ได้รับสนับสนุนจากกองทุนฯ ประจำปี 2569 **เชิงคุณภาพ** ■ สร้างมูลค่าเฉลี่ยของผลกระทบจากการลงทุนทางเศรษฐกิจหรือสังคม (SROI) ไม่น้อยกว่า 6 เท่าของโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ	ก.พ. 69 เม.ย. 69 พ.ค. - ก.ค. 69 ส.ค. - ก.ย. 69	1,000.0000 หมายเหตุ: ใช้ร่วมกับยุทธศาสตร์ที่ 2 (กลยุทธ์ย่อยที่ 2.1) *ทั้งนี้ เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ กำหนด	กบก. กนผ.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
						■ สร้างมูลค่าผลกระทบทางเศรษฐกิจหรือสังคมหรือสิ่งแวดล้อมไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ			
	3) การสนับสนุนทุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant)	เพื่อเป็นรับทุนสนับสนุนทุนเชิงยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล (Strategic Grant)	กองทุนฯ มีการสนับสนุนทุนพัฒนาดิจิทัลเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) ที่สามารถสร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจและสังคมที่วัดผลได้จริง	1) ดำเนินการศึกษาแนวทางการจัดทำกรอบการให้ทุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant) และจัดทำ (ร่าง) หลักเกณฑ์การพิจารณาโครงการ และเกณฑ์การประเมินคะแนนโครงการฯ	**ผลผลิต:** ■ มีผลการศึกษาการให้ทุนเชิงยุทธศาสตร์ มีเกณฑ์การประเมินคะแนนโครงการฯ สำหรับสนับสนุนทุนเชิงยุทธศาสตร์	**เชิงปริมาณ** ■ การศึกษาแนวทางการจัดทำกรอบการให้ทุนเชิงยุทธศาสตร์ 1 ฉบับ ■ ประกาศเปิดรับคำขอรับทุน ไม่น้อยกว่า 1 ฉบับ **เชิงคุณภาพ** กองทุนฯ มีหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมกับการให้ทุน	ต.ค. 68 - มิ.ย. 69	1,000.0000 หมายเหตุ: ใช้ร่วมกับยุทธศาสตร์ที่ 1 (กลยุทธ์ย่อยที่ 1.1) ทั้งนี้ เป็นไปตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ กำหนด	กนผ. กบก.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
				2) เสนอต่อคณะอนุกรรมการฯ /คณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณา	**ผลลัพธ์:** กองทุนฯ มีหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมกับการให้ทุนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant)	เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Grant)	มิ.ย. - ก.ย. 69		
	4) ศึกษาสถานการณ์และแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดกรอบนโยบายการให้ทุน	เพื่อศึกษาสถานการณ์และแนวโน้มเทคโนโลยีในปัจจุบันเพื่อนำมากำหนดเป็นกรอบนโยบายการให้ทุนและวางแผนการจัดสรรทุนในครั้งต่อไป	กองทุนฯ มีการกำหนดกรอบนโยบายการให้ทุนและการจัดสรรงบประมาณที่สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจและสังคมปัจจุบัน รวมถึงรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในอนาคต	1) ศึกษาสถานการณ์และแนวโน้ม 2) จัดทำ (ร่าง) กรอบนโยบายการให้ทุน 3) เสนอคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เพื่อกำหนดกรอบนโยบาย	**ผลผลิต:** กรอบนโยบายการให้ทุนฯ **ผลลัพธ์:** กองทุนฯ มีกรอบนโยบายการให้ทุนที่สอดคล้องกับสถานการณ์และแนวโน้มเทคโนโลยี	**เชิงปริมาณ** กรอบการให้ทุนที่สอดคล้องกับสถานการณ์และแนวโน้มเทคโนโลยีอย่างน้อย 1 กรอบ **เชิงคุณภาพ** ความเหมาะสมของกรอบนโยบายการให้ทุนที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน	มิ.ย. - ก.ค. 69 ก.ค. - ส.ค. 69 ส.ค. - ก.ย. 69	-	กนผ. กบก.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
<u>กลยุทธ์ย่อยที่ 2.2</u> ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากงานวิจัยเพื่อนำไปต่อยอดสู่การพัฒนาดิจิทัลที่สามารถสร้างผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างเป็นรูปธรรม	1) รวบรวมองค์ความรู้/ผลลัพธ์จากงานวิจัยด้านดิจิทัลที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ และเผยแพร่เพื่อนำไปต่อยอดการใช้งาน	เพื่อรวบรวมองค์ความรู้/ผลงานที่ได้จากงานวิจัยและเผยแพร่สู่สาธารณะ นำไปสู่การต่อยอดการใช้งานในอนาคต	กองทุนฯ มีฐานข้อมูลฯ ที่สามารถเผยแพร่สู่สาธารณะได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	1) ดำเนินการรวบรวมองค์ความรู้/ผลลัพธ์ที่ได้จากงานวิจัยและพัฒนาที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุน	**<u>ผลผลิต:</u>** คลังข้อมูลองค์ความรู้/ผลลัพธ์โครงการ/งานวิจัยและพัฒนาที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ สำหรับใช้ภายในและเผยแพร่ **<u>ผลลัพธ์:</u>** การต่อยอดองค์ความรู้/ผลลัพธ์โครงการ/งานวิจัยและพัฒนาที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ	**<u>เชิงปริมาณ</u>** รวบรวมองค์ความรู้ผลลัพธ์จากการวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนให้แล้วเสร็จร้อยละ 100 ของทุกปี **<u>เชิงคุณภาพ</u>** กองทุนฯ มีฐานข้อมูลองค์ความรู้ ผลลัพธ์จากงานวิจัยด้านดิจิทัลที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ	ต.ค. 68 – ก.ค. 69	-	กตป. บท.
				2) จัดทำฐานข้อมูลองค์ความรู้/ผลลัพธ์ที่ได้จากงานวิจัยและพัฒนาโดยแบ่งเป็นหมวดหมู่ตามกรอบนโยบายการให้ทุน					
				3) ออกแบบรูปแบบและวิธีการนำเสนอข้อมูลฯ			ส.ค. 69		
				4) ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เชิงรุก			ก.ย. 69		

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
	2) ส่งเสริมการใช้ประโยชน์และรักษาสิทธิจากทรัพย์สินทางปัญญาของโครงการ/งานวิจัยที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ	เพื่อส่งเสริมให้ผู้รับทุนนำทรัพย์สินทางปัญญาไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพต่อเศรษฐกิจและสังคม	กองทุนฯ ส่งเสริมที่ผู้รับทุนนำไปใช้ประโยชน์เพื่อให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพ	1) ดำเนินการจัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินทางปัญญาที่เกิดขึ้นจากโครงการภายใต้กองทุน 2) ดำเนินการส่งเสริมให้ผู้รับทุนนำทรัพย์สินทางปัญญาไปใช้ให้เกิดประโยชน์	**<u>ผลผลิต:</u>** ผลการวิเคราะห์โครงการที่ได้รับการสนับสนุนที่จะใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญา **<u>ผลลัพธ์:</u>** การต่อยอดการใช้ประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญาจากโครงการที่ได้รับการสนับสนุน	**<u>เชิงปริมาณ</u>** ทะเบียนคุมโครงการที่เกิดขึ้นจากโครงการภายใต้กองทุนฯ **<u>เชิงคุณภาพ</u>** สามารถสนับสนุนให้เกิดการใช้ประโยชน์ทรัพย์สินทางปัญญา	ต.ค. 68 - เม.ย. 69 เม.ย. – ก.ย. 69	-	กบก. กตป.

3.8.1.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกองทุน

ตารางที่ 3-11: ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกองทุน

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุน									
<u>กลยุทธ์ย่อยที่ 3.1</u> การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนฯ เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงานและการให้บริการของกองทุนฯ อย่างเต็มศักยภาพ	1) การพัฒนาประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการกองทุน	กองทุนฯ มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อพัฒนาการบริการของกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจ	กองทุนฯ มีระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศอัจฉริยะ (AI/ML) ที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย เพื่อให้การบริหารจัดการและการให้บริการของกองทุนฯ มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว	ศึกษา และทบทวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนฯ ในปัจจุบัน	**<u>ผลผลิต</u>** ข้อมูลอัจฉริยะโดยใช้เทคโนโลยี AI/ML ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพในการจัดการแผนงานของกองทุนฯ **<u>ผลลัพธ์</u>** ระบบสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	**<u>เชิงปริมาณ</u>** กองทุนฯ มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่สามารถดำเนินการได้ ในการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ และใช้บริการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **<u>เชิงคุณภาพ</u>** คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบเทคโนโลยีดิจิทัลไม่น้อยกว่า 4.5 คะแนน	พ.ค. 69 - พ.ค. 70	0.4000	กบก. กตป. กนผ. บท.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
	2) ปรับปรุงระบบและช่องทางการให้ข้อมูล การรับเรื่องร้องเรียน และรับข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เพื่อปรับปรุงช่องทาง การให้ข้อมูล การรับเรื่องร้องเรียน และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่เสมอ	กองทุนฯ มีช่องทางการให้ข้อมูล รับเรื่องร้องเรียน และข้อเสนอแนะที่เข้าถึงได้สะดวกและง่ายต่อการใช้งาน	ปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีอยู่เดิม	**ผลผลิต:** กองทุนฯ มีระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ **ผลลัพธ์:** ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้ขอรับทุนที่เพิ่มขึ้น	**เชิงปริมาณ** กองทุนฯ ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด SLA (Service Level Agreement) **เชิงคุณภาพ** คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ และผู้ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ ที่เพิ่มขึ้นในด้านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่น้อยกว่า 4 คะแนน	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	-	กบก.
	3) ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อให้รองรับ	เพื่อปรับปรุงระบบสารสนเทศให้เป็นไปตาม	ระบบสารสนเทศที่ได้รับการ	ดำเนินงานตาม RoPA	**ผลลัพธ์ :** ระบบสารสนเทศสามารถลด	**เชิงปริมาณ** ระบบสารสนเทศที่รองรับ	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	-	กตป. กบก. กนผ.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
	ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	ข้อกำหนดของกฎหมายและสามารถควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ	ปรับปรุงสามารถรองรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PADA) ได้อย่างรัดกุม		ความเสี่ยงในการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลและการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาต **ผลผลิต :** กองทุนฯ มีแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมีรายงานผลสรุปข้อมูลจากการดำเนินงาน RoPA	การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 1 ระบบ **<u>เชิงคุณภาพ</u>** กองทุนฯ มีการรายงานผลการดำเนินงาน RoPA (Record of Processing Activities) เป็นรายเดือน			บท.
<u>กลยุทธย่อยที่ 3.2</u> การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงานอย่างเต็มศักยภาพ	1) จัดให้มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัลที่จำเป็นและทันสมัยเพื่อรองรับ	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ ในการใช้เครื่องมือและระบบดิจิทัลที่รองรับ	ดำเนินการจัดหาและติดตั้งคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ที่ทันสมัย ระบบเครือข่ายที่เสถียร และอุปกรณ์ต่อพ่วง	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามกระบวนการทางพัสดุ	**<u>ผลผลิต:</u>** เจ้าหน้าที่กองทุนฯ มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุน	**<u>เชิงปริมาณ</u>** สามารถของอุปกรณ์และระบบดิจิทัลในการรองรับการใช้งานในช่วงเวลาหรือปริมาณการใช้งานที่สูง	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	0.3270	บท.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในกองทุนฯ	กระบวนการต่าง ๆ ภายในองค์กร	ที่จำเป็นเพื่อให้กองทุนฯ มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัลเหมาะสมและรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ		การปฏิบัติงาน **ผลลัพธ์:** อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัลสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ ได้	**เชิงคุณภาพ** เจ้าหน้าที่กองทุนฯ มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นทันสมัย และเพียงพอต่อการใช้งาน ร้อยละ 90			
	2) จัดหาระบบหองประชุมของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพื่อรองรับการประชุมทางไกล (Video Conference)	เพื่อจัดหาระบบหองประชุมของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้สามารถรองรับการประชุมทางไกล (Video Conference)	กองทุนฯ มีระบบห้องประชุมอัจฉริยะที่รองรับการประชุมทุกรูปแบบ รวมทั้งการประชุมทางไกลที่ทันสมัย และเหมาะสมต่อการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนฯ เพื่อรองรับการ	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามกระบวนการทางพัสดุ	**ผลลัพธ์** เจ้าหน้าที่กองทุนฯ มีระบบห้องประชุมกองทุนฯ ที่จำเป็น ทันสมัย และเหมาะสมต่อการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนฯ **ผลผลิต :** ระบบห้องประชุมที่สามารถรองรับและสนับสนุนการ	**เชิงปริมาณ** ความสำเร็จในการปรับปรุงห้องประชุม จำนวน 2 ห้อง **เชิงคุณภาพ** ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ในการปฏิบัติงานมากกว่า 4.19 คะแนน	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	18.1036	บท.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
			ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ ในระยะยาว		ปฏิบัติงานได้ในทุกรูปแบบ โดยเฉพาะการทำงานรูปแบบไฮบริด				
<u>กลยุทธ์ย่อยที่ 3.3</u> การส่งเสริมและสนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	1) จัดให้มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานให้ทุน	เพื่อบูรณาการการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อก่อให้เกิดเครือข่ายการพัฒนาดิจิทัลที่สำคัญ	กองทุนฯ บูรณาการและสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อก่อให้เกิดเครือข่ายด้านการพัฒนาดิจิทัลที่สำคัญของประเทศ (Ecosystem)	ศึกษาและจัดทำแผนส่งเสริมการบูรณาการระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่เกี่ยวข้อง	**<u>ผลผลิต</u>**: เครือข่ายความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **<u>ผลลัพธ์:</u>** การเชื่อมโยงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปสู่การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างยั่งยืน	**<u>เชิงปริมาณ</u>** กองทุนฯ มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างน้อย 1 หน่วยงาน **<u>เชิงคุณภาพ</u>** เกิดการหารือแนวทางร่วมกันระหว่างกองทุนฯ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	-	กบก. กตป. กนผ.

3.8.1.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ด้านการบริหารจัดการที่ดี

ตารางที่ 3-12: ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ด้านการบริหารจัดการที่ดี

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานและการให้บริการของกองทุนฯ									
<u>กลยุทธ์ย่อยที่ 4.1</u> การเพิ่มช่องทางการสร้างรายได้ของกองทุนฯ อย่างยั่งยืน	1) กิจกรรมการจัดหารายได้นอกเหนือจากงบประมาณที่ได้รับจัดสรรของกองทุนฯ	เพื่อศึกษาและจัดทำแนวทางการหารายได้เพิ่มเติมให้กับกองทุนฯ	จัดหารายได้เข้ากองทุนฯ นอกเหนือจากงบประมาณที่ได้รับจัดสรรเพื่อบริหารจัดการภายในกองทุนฯ	ดำเนินการแนวทางการหารายได้นอกเหนือจากงบประมาณที่ได้รับจัดสรรของกองทุนฯ	**<u>ผลผลิต:</u>** กองทุนฯ มีผลศึกษาแนวทางการหารายได้นอกเหนือจากงบประมาณที่ได้รับจัดสรรของกองทุนฯ **<u>ผลลัพธ์</u>:** กองทุนฯ มีแนวทางการจัดหารายได้เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ	**<u>เชิงปริมาณ</u>** มีรายได้นอกเหนือจากงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรของกองทุนฯ **<u>เชิงคุณภาพ</u>** กองทุนฯ สามารถนำรายได้เพิ่มเติมไปเปิดรับทุนเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้แก่ผู้รับทุนได้ และสามารถส่งเสริมบุคลากรกองทุนฯ ได้	ต.ค. 68 – ก.ย. 69	-	กนผ. กบก.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
<u>กลยุทธ์ย่อยที่ 4.2</u> การพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานให้เหมาะสมต่อภารกิจของกองทุนฯ	1. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และกำกับติดตามตัวชี้วัดของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	กองทุนฯ สามารถกำหนดแผนปฏิบัติการระยะยาวและแผนประจำปีที่สามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายและเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน	กองทุนฯ มีแผนปฏิบัติการระยะยาวและแผนประจำปี และแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายและสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน	1) ศึกษา วิเคราะห์การประเมินผลการดำเนินงาน 2) จัดทำแผนปฏิบัติการระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปี 3) เสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ 4) จัดส่งแผนปฏิบัติการฯ ต่อกระทรวงการคลัง 5) ดำเนินการกำกับติดตามตัวชี้วัด	**<u>ผลผลิต:</u>** กองทุนฯ มีแผนปฏิบัติการระยะยาวและแผนประจำปี และมีการกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวชี้วัดทุนหมุนเวียน **<u>ผลลัพธ์:</u>** การดำเนินงานของกองทุนฯ เป็นไปตามข้อกำหนดตัวชี้วัดทุนหมุนเวียน	**<u>เชิงปริมาณ</u>** แผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ จำนวน 1 เล่ม **<u>เชิงคุณภาพ</u>** ■ กองทุนฯ มีแผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปีที่มีประสิทธิภาพและนำไปใช้ได้จริงในทางปฏิบัติ ■ กองทุนฯ มีการกำกับติดตามตัวชี้วัดเป็นไปตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด	ก.พ. - เม.ย. 69 เม.ย. - ก.ค. 69 ก.ค. 69 ส.ค. 69 ก.พ. - พ.ย. 69	8.0000	กนผ.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
	2. โครงการจ้างบริหารงาน (PMO) โครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	มีระบบการกำกับติดตามโครงการที่ได้รับการอนุมัติการใช้จ่ายเงินจากกองทุนฯ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และตามเป้าหมายที่ได้รับการอนุมัติ	กองทุนฯ มีการกำกับติดตามโครงการที่ได้รับการสนับสนุนเงินจากกองทุนฯ เพื่อให้การดำเนินโครงการดังกล่าวบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้รับการอนุมัติจากกองทุนฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนด	1) จัดทำแผนการดำเนินงาน 2) รายงานผลการดำเนินงานโครงการครั้งที่ 1 3) รายงานผลการดำเนินงานโครงการครั้งที่ 2 4) ลงพื้นที่ติดตามและ ประเมินผลการดำเนินโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุน 5) ฝึกอบรมและทบทวนคู่มือผู้รับทุนในส่วนของการติดตามและประเมินผล	**ผลผลิต:** กองทุนฯ มีการกำกับติดตามโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ **ผลลัพธ์:** กองทุนฯ สามารถบริหารจัดการโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดภายในระยะเวลาที่ตกลง	**เชิงปริมาณ** จำนวนโครงการที่ได้รับทุนตามมาตรา 26 (1) (2) (3) (4) และ (6) ได้รับการติดตามและประเมินผล ร้อยละ 100 **เชิงคุณภาพ** โครงการที่ได้รับทุนตามมาตรา 26 (1) (2) (3) (4) และ (6) ดำเนินการเป็นไปตามแผน	ส.ค. 69 ก.ย. – ต.ค. 69 พ.ย. 69 - ก.พ. 70 ก.พ. - พ.ค. 70 พ.ค. - ส.ค. 70	10.0000	กตป.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
	3. โครงการติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินโครงการของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	กำกับติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการที่ได้รับการอนุมัติการใช้จ่ายเงินจากกองทุนฯ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ และตามเป้าหมายที่ได้รับการอนุมัติ	เพื่อให้กองทุนมั่นใจได้ว่าการดำเนินของโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ สามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้รับการอนุมัติจากกองทุนฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนด	1) ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ 1 2) ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ 2 3) ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ 3 4) ดำเนินการส่งมอบงานงวดที่ 4	**<u>ผลผลิต:</u>** กองทุนฯ มีการกำกับติดตามโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ **<u>ผลลัพธ์:</u>** กองทุนฯ สามารถบริหารจัดการโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดภายในระยะเวลาที่ตกลง	**<u>เชิงปริมาณ</u>** จำนวนโครงการที่ได้รับทุน ได้รับการกำกับติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ ร้อยละ 100 **<u>เชิงคุณภาพ</u>** โครงการที่ได้รับทุนดำเนินการเป็นไปตามแผน	มิ.ย. - ก.ย. 69 ต.ค. – ธ.ค. 69 ม.ค. - มี.ค. 70 เม.ย. - มิ.ย. 70	9.0000	กตป.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
<u>กลยุทธ์ย่อยที่ 4.3</u> การบริหารจัดการกองทุนฯ ตามหลักธรรมาภิบาล	1) เผยแพร่ข้อมูลที่เปิดเผยได้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานของกองทุนฯ	กองทุนฯ มีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ครบถ้วน ถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันกาล	กองทุนฯ มีการดำเนินงานเปิดเผยข้อมูลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ครบถ้วน ถูกต้อง เชื่อถือได้ และทันกาล	เผยแพร่ข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องและสามารถเปิดเผยได้	**<u>ผลผลิต:</u>** กองทุนฯ มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เปิดเผยได้จำนวนไม่น้อย 10 ประเด็น **<u>ผลลัพธ์:</u>** กองทุนฯ มีความโปร่งใสในการดำเนินงานส่งผลต่อความน่าเชื่อถือของกองทุนฯ	**<u>เชิงปริมาณ</u>** กองทุนฯ มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เปิดเผยได้จำนวนไม่น้อย 10 ประเด็น **<u>เชิงคุณภาพ</u>** กองทุนฯ มีการดำเนินงานเปิดเผยข้อมูลต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ครบถ้วน ถูกต้อง เชื่อถือได้ และทันกาล	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	-	บท. กนผ.
	2) การจัดทำคู่มือสำหรับผู้ขอรับทุน/ผู้รับทุนจากกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	กองทุนฯ มีแนวปฏิบัติฉบับย่อสำหรับเผยแพร่เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการเตรียมตัวขอรับการสนับสนุนจากกองทุนฯ	สร้างความเข้าใจในกระบวนการขั้นตอนการขอรับทุนแก่ผู้ยื่นขอรับการสนับสนุนจากกองทุนฯ	1) ทบทวนคู่มือฉบับเดิม 2) ปรับปรุงข้อมูลให้สอดคล้องและเป็นปัจจุบัน 3) จัดทำแนวปฏิบัติฉบับย่อสำหรับผู้ขอรับทุน/ผู้รับทุน 4) เผยแพร่แนวปฏิบัติฉบับย่อสำหรับผู้ขอรับทุน/ผู้รับทุนบนเว็บไซต์ของกองทุนฯ	**<u>ผลผลิต:</u>** แนวปฏิบัติฉบับย่อสำหรับผู้ขอรับทุน/ผู้รับทุนที่มีความเป็นปัจจุบัน **<u>ผลลัพธ์:</u>** ผู้รับทุนและผู้ขอรับทุนมีความเข้าใจในกระบวนการขอรับทุนมากขึ้น	**<u>เชิงปริมาณ</u>** คู่มือผู้ขอรับทุนและผู้รับทุน จำนวน 1 เล่ม **<u>เชิงคุณภาพ</u>** กองทุนฯ มีแนวปฏิบัติฉบับย่อสำหรับผู้ขอรับทุน/ผู้รับทุนที่มีความเป็นปัจจุบัน	ต.ค. 68 ต.ค. 68 - ม.ค. 69 ก.พ. 69	-	

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
	3) จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	มีแผนการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่เหมาะสมกับกองทุนฯ	กองทุนฯ มีแนวทางในการบริหารจัดการและควบคุมความเสี่ยง และควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับโครงสร้างของกองทุนฯ	1) จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน 2) นำสนอคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เพื่อให้ความเห็นชอบ	**ผลผลิต:** กองทุนฯ มีแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน **ผลลัพธ์:** กองทุนฯ สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพและลดความผิดพลาด	**เชิงปริมาณ** กองทุนฯ จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน 1 เล่ม **เชิงคุณภาพ** กองทุนฯ มีแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ	ต.ค. 68 - ก.พ. 69 มี.ค. 69	-	กตป.
	4) การดำเนินการตรวจสอบภายใน	เพื่อดำเนินการตรวจสอบภายในกองทุนฯ	กองทุนฯ มีการดำเนินการและรายงานผลการตรวจสอบภายใน	1) สอบทานและประเมินผลการควบคุมภายใน 2) ดำเนินการตามกระบวนการตรวจสอบภายใน	**ผลผลิต:** กองทุนฯ มีรายงานผลการตรวจสอบภายใน **ผลลัพธ์:** กองทุนฯ สามารถบริหารจัดการภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ	**เชิงปริมาณ** กองทุนฯ จัดทำผลดำเนินการ และรายงานผลการตรวจสอบ 1 ฉบับ **เชิงคุณภาพ** กองทุนฯ มีแนวทางการบริหารจัดการความเสี่งและการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ	ต.ค. - ธ.ค. 68 ม.ค. - มี.ค. 69	-	บท.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
	5) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานรายเดือน/รายไตรมาส/รายปี	เพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินงานรายเดือน/รายไตรมาส/รายปีเสนอต่อผู้บริหารกองทุนฯ/คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ	กองทุนฯ มีการประเมินผลการดำเนินงานรายเดือนเพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนาการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนฯ ต่อไป	รวบรวมข้อมูลจากทุกกลุ่มงาน และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานรายเดือน/รายไตรมาส/รายปี	**ผลผลิต:** กองทุนฯ มีรายงานผลการดำเนินงานรายเดือน/รายไตรมาส/รายปี **ผลลัพธ์:** กองทุนฯ สามารถประเมินผลสัมฤทธิ์และนำมาปรับปรุงแนวทางการบริหารจัดการและการให้บริการของกองทุนฯ	**เชิงปริมาณ** กองทุนฯ จัดทำแผนรายงานผลการดำเนินงาน 1 เล่มต่อรายเดือน/1 เล่มต่อรายไตรมาส/1 เล่มต่อรายปี **เชิงคุณภาพ** กองทุนนำผลการดำเนินงานมาประเมินผลสัมฤทธิ์และแนวทางการบริหารจัดการและการให้บริการของกองทุนฯ	ต.ค. 68 - ก.ย. 69		กบก. กนผ. กตป.
	6) การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนฯ	ประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนฯ อย่างสม่ำเสมอและสามารถนำผลมาใช้ประกอบการทบทวน	กองทุนฯ มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนฯ อย่างสม่ำเสมอและสามารถนำผลการประเมินมาใช้ ประกอบ	1) ออกแบบและจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2) ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วน	**ผลผลิต:** คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ รับทราบผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	**เชิงปริมาณ** ระดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนฯ มากกว่าปีบัญชี ที่ผ่านมา และไม่มีข้อร้องเรียนที่ไม่สามารถแก้ไขได้ตามมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ (SLA)	ต.ค. 68 - มี.ค. 69 มี.ค. - มิ.ย. 69	-	กบก.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
		ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานอยู่เสมอ	การพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานอยู่เสมอ	เสียทั้งภายในและภายนอกกองทุนฯ 3) สรุปผลและจัดทำรายงานสรุปผลการสำรวจ 4) นำเสนอผลพร้อมข้อเสนอแนะให้คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ทราบ	**ผลลัพธ์:** กองทุนฯ นำผลที่ได้ไปพัฒนาแผนการบริหารจัดการการดำเนินงานและการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของกองทุนฯ ได้	**เชิงคุณภาพ** กองทุนฯ มีการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนฯ	ก.ค. - ก.ย. 69		
กลยุทธ์ย่อยที่ 4.4 การประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อสร้างการรับรู้และภาพลักษณ์ของกองทุนฯ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	โครงการประชาสัมพันธ์กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	ประชาสัมพันธ์กองทุนฯ และองค์ความรู้/ผลงานของโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ รวมทั้งสร้างความรู้/ความเข้าใจในกระบวนการขอรับทุนจากกองทุนฯ	เพื่อประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของกองทุนฯ และขยายการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่สนใจขอรับการสนับสนุนจากกองทุนฯ	1) วางแผนการดำเนินงาน 2) ออกแบบและผลิตสื่อ เพื่อนำไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนผ่านช่องทางต่าง ๆ 3) จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์และสร้าง	**ผลผลิต:** กองทุนฯ มีการดำเนินงานตามแผนประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ **ผลลัพธ์:** กองทุนฯ เป็นที่รู้จักมากขึ้นจากการประเมินผลการรับรู้ของสาธารณะ	**เชิงปริมาณ** จัดกิจกรรมพาสื่อมวลชนลงพื้นที่จำนวนไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง **เชิงคุณภาพ** ■ ประชาชนมีการรับรู้การดำเนินงานของกองทุนฯ มากขึ้น	ต.ค. – ธ.ค. 68 ธ.ค. 68 - พ.ค. 69 พ.ค. - ก.ย. 69	15.0000	บท.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
				ภาพลักษณ์ที่ดีต่อการรับรู้ภารกิจของกองทุน		▪ กองทุนฯ มีภาพลักษณ์ที่ดีในการพัฒนาดิจิทัล			
<u>กลยุทธ์ย่อยที่ 4.5</u> การบริหาร และการพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจของกองทุนฯ อย่างมีประสิทธิภาพ	1) ศึกษาระเบียบ สถานการณ์ และบริบทด้านเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้ระเบียบบุคคลของกองทุนฯ มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ ณ ขณะนั้น	เพื่อศึกษา ทบทวน และปรับปรุงให้ระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลเหมาะสมกับสภาพการดำเนินงานจริงและสอดคล้องกับความต้องการของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ	กองทุนฯ มีแนวทางในการบริหารงานบุคคลที่สนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจของกองทุนฯ	1) ทบทวนระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมว่าด้วยการบริหารงานบุคคล	**<u>ผลผลิต</u>**: ผลการศึกษา (ร่าง) ระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล **<u>ผลลัพธ์:</u>** ระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลที่สะท้อนความต้องการของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ	**<u>เชิงปริมาณ</u>** ผลการศึกษา (ร่าง) ระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล **<u>เชิงคุณภาพ</u>** กองทุนฯ มีระเบียบบุคคลของกองทุนฯ มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ ณ ขณะนั้น	ต.ค. - ธ.ค. 68	-	บท.
				2) จัดทำ (ร่าง) ผลการศึกษาระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล			ม.ค. - ก.ย. 69		

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
	2) ศึกษาแนวทางการเพิ่มอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ	เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์และสวัสดิการบุคลากรของกองทุนฯ	กองทุนฯ ปรับปรังอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์และสวัสดิการบุคลากรของกองทุนฯ	จัดทำแนวทางศึกษาแนวทางการเพิ่มอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ	กองทุนฯ มีอัตราค่าตอบแทนสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ ที่เหมาะสมและเป็นธรรมเพื่อสร้างแรงจูงใจ	**<u>เชิงปริมาณ</u>** แนวทางการปรับปรุงอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ **<u>เชิงคุณภาพ</u>** กองทุนฯ มีอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการบุคลากรของกองทุนฯ ที่เหมาะสม	ต.ค. 68 – ก.ย. 69	-	บท.
	3) รับสมัครบุคลากรเพื่อเลือกสรรเป็นพนักงานกองทุนฯ	เพื่อจัดหาอัตรากำลังบุคลากรให้ครบจำนวนตามกำหนดของโครงสร้างกองทุนฯ	กองทุนฯ มีอัตรากำลังที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการขับเคลื่อนงานของกองทุนฯ ให้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้	1) ประกาศเปิดรับสมัครพนักงานกองทุน 2) มีการคัดเลือกและประกาศผลการคัดเลือกเพื่อบรรจุ/แต่งตั้ง 3) ลงนามในสัญญาพนักงานกองทุน	**<u>ผลผลิต:</u>** กองทุนฯ มีบุคลากรครบตามกรอบอัตรากำลัง **<u>ผลลัพธ์:</u>** กองทุนฯ มีบุคลากรเพียงพอต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจของกองทุนฯ	**<u>เชิงปริมาณ</u>** ร้อยละของบุคลากรที่สรรหาได้ครบถ้วนตามความต้องการในแต่ละช่วงเวลา ร้อยละ 95 **<u>เชิงคุณภาพ</u>** กองทุนฯ มีบุคลากรเพียงพอต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจของกองทุนฯ	ต.ค. - พ.ย. 68 ธ.ค. 68. - ม.ค 69 มี.ค. 69	-	บท.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
	4) การจัดทำแผนดูแลและพัฒนาบุคลากรเข้าใหม่ (On-boarding Program)	กองทุนฯ มีบุคลากรที่มีสมรรถนะสอดคล้องกับตำแหน่งงาน	บุคลากรเข้าใหม่มีความรู้ความสามารถสมรรถนะประจำตำแหน่ง	1) จัดทำกรอบมาตรฐานกระบวนการพัฒนาบุคลากรใหม่ ของกองทุนฯ ก่อนการบรรจุ 2) กำหนดวิธีการพัฒนา และประเมินผลตำแหน่งต่าง ๆ ร่วมกับหน่วยงาน 3) ชี้แจงบุคลากรและเริ่มดำเนินการพัฒนา ตั้งแต่วันเริ่มงาน	**ผลผลิต:** กองทุนฯ มีแผนดูแลและพัฒนาบุคลากรเข้าใหม่ (Onboarding-Program) **ผลลัพธ์:** บุคลากรมีสมรรถนะสอดคล้องกับตำแหน่งงาน	**<u>เชิงปริมาณ</u>** อัตราความพึงพอใจของบุคลากรเข้าใหม่อย่างน้อย 70 คะแนน **<u>เชิงคุณภาพ</u>** บุคลากรใหม่มีสมรรถนะสอดคล้องกับตำแหน่งงาน	ต.ค. – ธ.ค. 68 ม.ค. 69 ก.พ. - ก.ย. 69	-	บท.
	5) กำหนดแนวทางการประเมินผู้บริหาร	เพื่อประเมินผู้บริหารของกองทุนมีแนวทางในการกำกับและบริหารกองทุนฯ	ผู้บริหารกองทุนฯ มีแนวทางในการกำกับและบริหารกองทุนฯ ที่ดีและเหมาะสม	1) วิเคราะห์กระบวนงานกิจกรรมหลักและตัวชี้วัดการดำเนินงานของกองทุนฯ	**<u>ผลผลิต:</u>** หลักเกณฑ์การประเมินผู้บริหารกองทุนฯ **<u>ผลลัพธ์:</u>** ผู้บริหารมีแนวทางใน	**<u>เชิงปริมาณ</u>** อัตราความสำเร็จในการประเมินผู้บริหาร ร้อยละ 100	ต.ค. – ธ.ค 68	-	บท.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
				2) จัดทำรายละเอียดกระบวนงานกิจกรรมหลักและตัวชี้วัดผู้บริหารในแบบฟอร์มตัวชี้วัดผู้บริหาร	การกำกับและบริหารกองทุนฯ ให้สอดคล้องกับสภาพการดำเนินงานของกองทุนฯ	**<u>เชิงคุณภาพ</u>** กองทุนฯ มีตัวชี้วัดและแนวทางการประเมินผู้บริหารกองทุนฯ ที่สามารถนำไปใช้ได้จริง	ม.ค. 69		
				3) จัดทำตัวชี้วัดผู้บริหารกองทุนฯ			ก.พ. - มิ.ย. 69		
				4) นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ			มิ.ย. - ก.ค. 69		
				5) ดำเนินการประเมินผู้บริหารกองทุนฯ			ก.ค. - ก.ย. 69		
	6) การประเมินบุคลากรของกองทุนฯ	เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ และนำผลที่ได้ไปประกอบการ	บุคลากรของกองทุนฯ ได้สะท้อนการดำเนินงานของตนเอง และกองทุนฯ	1) จัดทำข้อตกลง	**<u>ผลผลิต:</u>** การประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ	**<u>เชิงปริมาณ</u>** ■ รายงานสรุปผลเพื่อยกระดับการดำเนินการของกองทนฯ จำนวน 1 เล่ม	ต.ค. 68 - มี.ค. 69	-	บท.
				2) ดำเนินการประเมินฯ ครั้งที่ 1			มี.ค. 69		
				3) จัดทำ/ทบทวนข้อตกลง			เม.ย.–ก.ย. 69		

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
		พิจารณาปรับขึ้นอัตรา ค่าตอบแทนและพัฒนาหลักสูตรสำหรับพัฒนาบุคลากร	มีข้อมูลสำหรับประกอบการพิจารณาปรับขึ้นอัตราค่าตอบแทนและมีแนวทางในการพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสม	4) ดำเนินการประเมินฯ ครั้งที่ 2 5) จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) 6) สรุปจัดทำรายงานเพื่อยกระดับการดำเนินการต่อไป	**ผลลัพธ์:** เจ้าหน้าที่กองทุนฯ มีแนวทางในการดำเนินงานและการพัฒนาตนเองที่ชัดเจน	▪ อัตราการจัดทำแผน พัฒนาบุคลากร IDP ร้อยละ 80 **เชิงคุณภาพ** กองทุนฯ มีผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรกองทุนที่สะท้อนการดำเนินงานได้จริง	ก.ย. 69 ก.ย. 69 ก.ย. 69		
	7) โครงการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	บุคลากรของกองทุนฯ ได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะการใช้งานดิจิทัลและทักษะด้านอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	กองทุนฯ มีบุคลากรที่มีทักษะและความเชี่ยวชาญโดยเฉพาะในด้านที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานซึ่งสะท้อนผ่านผลสัมฤทธิ์ของงาน	1) มีแผนพัฒนาสมรรถนะและสร้างความเชี่ยวชาญในการทำงานให้กับบุคลากรของกองทุนฯ 2) ดำเนินการประเมินศักยภาพบุคลากรในกองทุนฯ 3) ออกแบบหลักสูตร	**ผลผลิต:** การดำเนินการฝึกอบรมความรู้และพัฒนาทักษะให้กับบุคลากรของกองทุนฯ **ผลลัพธ์:** บุคลากรของกองทุนฯ มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับงานและภารกิจขององค์กร จาก	**เชิงปริมาณ** หลักสูตรพัฒนาศักยภาพบุคลากรไม่น้อยกว่า 3 หลักสูตร **เชิงคุณภาพ** บุคลากรของกองทุนฯ มีศักยภาพในการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนฯ	มี.ค - เม.ย. 69 เม.ย. – ก.ค. 69 ก.ค. - พ.ย. 69	4.0000	บท.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
				4) จัดฝึกอบรม/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	การรายงานผลโครงการฯ		พ.ย. 69 - ก.พ. 70		
	8) พัฒนาการบริหารองค์ความรู้ (Knowledge Management) สำหรับบุคลากรของกองทุนฯ **<u>กิจกรรมย่อย:</u>** กิจกรรมแบ่งปันความรู้เพื่อถ่ายทอดความรู้ (Knowledge Sharing)	เพื่อให้บุคลากรที่เคยผ่านการอบรมได้ร่วมแบ่งปันองค์ความรู้และประสบการณ์ที่ได้จากการอบรมแก่บุคลากรภายในกองทุนฯ	บุคลากรของกองทุนฯ มีความรู้แบบองค์รวม สามารถปฏิบัติงานภายในกองทุนฯ ได้หลากหลาย และเกิดการช่วยเหลือการทำงานกันได้มากขึ้น	รวบรวมองค์ความรู้และจัดกิจกรรมแบ่งปันความรู้ระหว่างกลุ่มงานและระหว่างบุคลากร	**<u>ผลผลิต:</u>** การแบ่งปันข้อมูลระหว่างกลุ่มงานภายในกองทุนฯ **<u>ผลลัพธ์:</u>** บุคลากรของกองทุนฯ มีองค์ความรู้และทักษะ ที่สามารถนำไปปรับใช้กับการปฏิบัติงานภายในกองทุนฯ ได้ โดยอ้างอิงจากรายงานผลการประเมินบุคลากรฯ	**<u>เชิงปริมาณ</u>** ■ จำนวนกิจกรรมในการถ่ายทอดแบ่งปันความรู้ 2 ครั้ง ■ ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ 60 **<u>เชิงคุณภาพ</u>** บุคลากรของกองทุนฯ มีความรู้แบบองค์รวม สามารถปฏิบัติงานภายในกองทุนฯ ได้	ต.ค. 68 - ก.ย 69	-	บท.

บทที่ 4

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. 2569 – 2573 และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ 2569

กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. 2569 – 2573 และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีงบประมาณปี 2569 ซึ่งสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปีของกองทุนฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.1 สรุปผลการทบทวนกรอบนโยบายและแผนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนฯ มีประสิทธิภาพสูงสุด จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้อย่างชาญฉลาด และเหมาะสมกับบริบทการดำเนินงานของกองทุนฯ ซึ่งจากการศึกษาทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว ปี 2568 – 2572 และแผนปฏิบัติการประจำปี 2568 รวมถึงทบทวนกรอบนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดิจิทัลของกองทุนฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

4.1.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ได้กำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะยาว โดยมี 2 ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการพัฒนาดิจิทัลของกองทุนฯ

- **ยุทธศาสตร์ชาติที่ 1 ด้านความมั่นคง:** มุ่งเน้นการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมของประเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัยในทุกมิติ ซึ่งรวมถึงมิติของเทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศด้วย การแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการผ่านความร่วมมือกับส่วนราชการ ภาคเอกชน และองค์กรอื่น ๆ ทั่วโลกภายใต้หลักธรรมาภิบาล เป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความปลอดภัยทางไซเบอร์และป้องกันความเสียหายจากภัยคุกคามดิจิทัลการให้ความสำคัญกับความมั่นคงทางไซเบอร์ในระดับยุทธศาสตร์ชาติบ่งชี้ว่ากองทุนฯ จะต้องให้ความสำคัญสูงสุดกับการรักษาความปลอดภัยของระบบและข้อมูล เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องและสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- **ยุทธศาสตร์ชาติที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ:** ยุทธศาสตร์นี้มีเป้าหมายในการปรับเปลี่ยนภาครัฐให้เป็น "ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม" โดยเน้นการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล มีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกัน และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม นี่คือคำสั่งที่ชัดเจนสำหรับกองทุนฯ ในการปรับปรุงการดำเนินงานภายในและการให้บริการให้เป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

4.1.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) มีเป้าหมายในการเพิ่มศักยภาพของประเทศในการรับมือกับความเสี่ยงและใช้ประโยชน์จากโอกาส โดยมี 13 หมุดหมายสำคัญ 2 หมุดหมายที่มีความเชื่อมโยงโดยตรงกับกองทุนฯ ได้แก่

- **มิติโอกาสและความเสมอภาคทางเศรษฐกิจและสังคม - หมุดหมายที่ 8: ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย เติบโตได้อย่างยั่งยืน:** หมุดหมายนี้ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจในระดับภูมิภาคและการพัฒนาเมืองอัจฉริยะโดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในหน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น บทบาทของกองทุนฯ ในการสนับสนุนโครงการดิจิทัลจึงต้องสอดคล้องกับการสร้างเมืองอัจฉริยะและการกระจายผลประโยชน์สู่เศรษฐกิจฐานราก
- **มิติปัจจัยผลักดันการพลิกโฉมประเทศ - หมุดหมายที่ 13: ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน:** หมุดหมายนี้มุ่งยกระดับภาครัฐสู่การเป็นภาครัฐดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งเป็นเป้าหมายสำคัญที่กองทุนฯ ต้องดำเนินการให้บรรลุภายในองค์กรของตนเอง

4.1.3 นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กำหนดทิศทางการขับเคลื่อนประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลภายใต้พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 โดยมี 2 ยุทธศาสตร์หลักที่เกี่ยวข้อง

- **ยุทธศาสตร์ที่ 4: ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล:** มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัด และภาครัฐทำงานเสมือนเป็นองค์กรเดียว การพัฒนาระบบภายในของกองทุนฯ จึงต้องมุ่งไปสู่การเชื่อมโยงและบูรณาการ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงสุดและสอดรับกับวิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัล
- **ยุทธศาสตร์ที่ 6: สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยี:** ยุทธศาสตร์นี้เน้นการจัดให้มีมาตรฐานกฎหมาย และกฎระเบียบที่ทันสมัยและสอดคล้องกับหลักสากล เพื่อสร้างความมั่นคง ปลอดภัย และคุ้มครองสิทธิผู้ใช้งานเทคโนโลยี สำหรับกองทุนฯ นี่หมายถึงการให้ความสำคัญกับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ในทุกระบบที่พัฒนาขึ้น

4.1.4 แผนปฏิบัติราชการสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมประจำปี พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับปรับปรุงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567) มีเป้าหมายในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่ม โดยมียุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

- **ยุทธศาสตร์ที่ 4: พัฒนาสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล:** มุ่งส่งเสริมให้ภาครัฐนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บริการที่โปร่งใส สะดวก และรวดเร็ว นี่คือแนวทางโดยตรงสำหรับการเปลี่ยนแปลงภายในของกองทุนฯ ให้เป็นองค์กรดิจิทัล

การศึกษาและทบทวนกรอบนโยบายและแผนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลข้างต้นแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลเป็นวาระแห่งชาติและเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญ การเน้นย้ำที่สอดคล้องกันใน

นโยบายเหล่านี้ ไม่ว่าจะเป็น "การพลิกโฉมประเทศไทย" หรือ "Thailand 4.0" บ่งชี้ว่าการยกระดับขีดความสามารถด้านดิจิทัลของกองทุนฯ ไม่ใช่เพียงทางเลือกแต่เป็นสิ่งจำเป็นเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนฯ จึงต้องแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าแผนดังกล่าวมีส่วนช่วยในการบรรลุวัตถุประสงค์ระดับชาติเหล่านี้ได้อย่างไร การทำงานร่วมกันกับหน่วยงานอื่น ๆ และการใช้ประโยชน์จากโครงการสนับสนุนระดับชาติจะช่วยให้กองทุนฯ ใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพและเสริมสร้างความร่วมมือในภาพรวมของภาครัฐ

โดยนโยบายหลายฉบับเน้นย้ำถึงหลักการ "ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม" และเป้าหมายที่ "ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัด" โดยที่ภาครัฐทำงาน "เสมือนเป็นองค์กรเดียว" วิสัยทัศน์ร่วมนี้ชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นในการออกแบบบริการดิจิทัลของกองทุนฯ ที่เน้นผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง เข้าถึงได้ง่าย และสามารถทำงานร่วมกับแพลตฟอร์มอื่น ๆ ของภาครัฐได้ การออกแบบบริการที่ใช้งานง่าย เข้าถึงได้จากหลากหลายอุปกรณ์ และสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องจะช่วยให้กองทุนฯ สามารถสนับสนุนประชาชนและภาคธุรกิจได้อย่างครบวงจร แทนที่จะสร้างระบบดิจิทัลที่แยกส่วน

ตารางที่ 4-1: สรุปความเชื่อมโยงจากทบทวนกรอบนโยบายและแผนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

นโยบาย/แผน	ยุทธศาสตร์/ หมุดหมายที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมายหลัก	การดำเนินงาน
กรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี	ยุทธศาสตร์ชาติที่ 1 ด้านความมั่นคง	สร้างความปลอดภัยทางไซเบอร์และป้องกันภัยคุกคาม	ระบบดิจิทัลของกองทุนฯ ต้องมีความปลอดภัยและยืดหยุ่นต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์
	ยุทธศาสตร์ชาติที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ	ปรับเปลี่ยนภาครัฐให้ทันสมัย มุ่งผลสัมฤทธิ์ นำดิจิทัลมาใช้ยกระดับการปฏิบัติงาน	กองทุนฯ ต้องปรับปรุงการดำเนินงานภายในและการให้บริการให้เป็นดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมาตรฐานสากล
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570)	หมุดหมายที่ 8 ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย เติบโตได้อย่างยั่งยืน	ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจในภูมิภาค พัฒนาเมืองอัจฉริยะด้วยดิจิทัลในภาครัฐท้องถิ่น	การสนับสนุนโครงการดิจิทัลของกองทุนฯ ควรส่งเสริมการสร้างเมืองอัจฉริยะและการกระจายผลประโยชน์สู่เศรษฐกิจฐานราก

นโยบาย/แผน	ยุทธศาสตร์/ หมุดหมายที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมายหลัก	การดำเนินงาน
	หมุดหมายที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพและตอบโจทย์ประชาชน	ยกระดับภาครัฐสู่การเป็นภาครัฐดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ	กองทุนฯ ต้องดำเนินการเปลี่ยนแปลงภายในสู่ภาครัฐดิจิทัลอย่างครอบคลุม
นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล	นำดิจิทัลมาใช้ปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประชาชนเข้าถึงบริการไร้ข้อจำกัด ภาครัฐทำงานเสมือนองค์กรเดียว	กองทุนฯ ต้องพัฒนาบริการดิจิทัลที่เข้าถึงง่าย บูรณาการกับหน่วยงานอื่นและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน
	ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยี	จัดให้มีมาตรฐาน กฎหมาย และกฎระเบียบที่ทันสมัย สร้างความมั่นคง ปลอดภัย และคุ้มครองสิทธิผู้ใช้งาน	กองทุนฯ ต้องให้ความสำคัญกับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและความปลอดภัยของข้อมูลในทุกระบบ
แผนปฏิบัติราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 – 2570	ยุทธศาสตร์ที่ 3: ส่งเสริมการให้บริการประชาชน ภาคเอกชน และภาครัฐด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล	ส่งเสริมให้ประชาชน ภาคเอกชน และภาครัฐได้รับบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	กองทุนฯ ต้องปรับปรุงช่องทางและกระบวนการให้บริการสนับสนุนทุนให้เป็นดิจิทัล
	ยุทธศาสตร์ที่ 5: สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	สร้างความมั่นใจว่าการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล	กองทุนฯ ต้องลงทุนในมาตรการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่แข็งแกร่งและเป็นไปตามมาตรฐาน
แผนปฏิบัติราชการสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมประจำปี	ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	ส่งเสริมให้ภาครัฐนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บริการที่ตอบสนองต่อผู้รับบริการ	กองทุนฯ ต้องเร่งปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภายในและกระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัล เพื่อเพิ่ม

นโยบาย/แผน	ยุทธศาสตร์/ หมุดหมายที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมายหลัก	การดำเนินงาน
พ.ศ. 2566 – 2570 (ฉบับปรับปรุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567)			ประสิทธิภาพและ ความโปร่งใส

4.2 การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สถานะปัจจุบันของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและระบบสารสนเทศของกองทุนฯ เป็นสิ่งสำคัญในการระบุจุดแข็งและจุดอ่อนภายในองค์กร ข้อมูลจากการสำรวจแสดงให้เห็นถึงความพร้อมในบางด้าน และความท้าทายที่ต้องได้รับการแก้ไข

- **ระบบเครือข่าย**

กองทุนฯ มีระบบเครือข่ายพื้นฐานที่สนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ รวมถึงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานประจำวัน ข้อมูล ณ ปัจจุบันแสดงให้เห็นถึงการลงทุนในอุปกรณ์ที่เน้นความคล่องตัวในการทำงาน

ตารางที่ 4-2: อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ประเภท	หน่วยงานเจ้าของ	จำนวน	หมายเหตุ
1) คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computer PC)	กองทุน	0	
	สดช.	-	
2) โน้ตบุ๊ก (Notebook)	กองทุน	60	
	สดช.	-	
3) แท็บเล็ต (Tablet)	กองทุน	35	
	สดช.	-	
4) เครื่องพิมพ์ (Printer)	กองทุน	8	สี 4 ขาวดำ 4
	สดช.	-	
5) เครื่องสแกน (Scanner)	กองทุน	4	
	สดช.	-	
6) โปรเจคเตอร์ (Projector)	กองทุน	2	
	สดช.	-	

- **ด้านสารสนเทศและฐานข้อมูล**

กองทุนฯ มีการจัดเก็บข้อมูลจำนวนมาก โดยเฉพาะข้อมูลโครงการ ซึ่งถือเป็นสินทรัพย์ที่มีค่า อย่างไรก็ตาม แม้จะเริ่มมีการจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลบ้างแล้ว แต่ยังขาดการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างครอบคลุม และยังไม่สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้อย่างเต็มรูปแบบ ปัญหาหลักที่พบคือการบริหารจัดการข้อมูลยังคงแยกส่วน และข้อมูลบางประเภทไม่ได้รับการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ส่งผลให้ขาดมิติการทำงานที่อาศัยการใช้และบูรณาการข้อมูลร่วมกัน ซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการวิเคราะห์เชิงลึกและการตัดสินใจที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

- **ด้านระบบงาน**

กองทุนฯ มีการใช้งานระบบบริการพื้นฐานร่วมกับสำนักงานฯ เช่น ระบบบริหารจัดการหลังบ้าน (Back Office), ระบบรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์, ระบบอินทราเน็ต และระบบอื่น ๆ บน DOCService ซึ่งเป็นการใช้ทรัพยากรร่วมกันเพื่อลดภาระการลงทุนในระบบพื้นฐาน นอกจากนี้ กองทุนฯ ได้ประสบความสำเร็จในการเปิดใช้งานระบบการเบิกจ่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นก้าวสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการเงิน

ปัจจุบัน กองทุนฯ กำลังอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบบริหารจัดการกองทุนฯ ที่สำคัญหลายส่วน ได้แก่ การปรับปรุงเว็บไซต์กองทุนฯ การพัฒนาระบบการเปิดรับทุนและพิจารณาให้ทุน การพัฒนาระบบติดตามและประเมินผล รวมถึงการพัฒนาระบบสำหรับบริหารการเงิน-บัญชี พัสดุ กฎหมายและบุคคล เพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัลที่ครบวงจรยิ่งขึ้น ความมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบเหล่านี้แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการยกระดับการดำเนินงานให้เป็นดิจิทัล

- **ด้านการพัฒนาบุคลากร**

กองทุนฯ มีการอบรมให้ความรู้พื้นฐานด้านการวิเคราะห์โครงการเกี่ยวกับการพัฒนาดิจิทัลแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการดำเนินการในลักษณะการฝึกปฏิบัติงานไปพร้อมกับการปฏิบัติงานจริง (On the Job Training) นอกจากนี้ ยังมีการอบรมการใช้งานระบบต่าง ๆ ของกองทุนฯ และการแก้ปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์พื้นฐานอย่างสม่ำเสมอ ความพยายามเหล่านี้ช่วยให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตประจำวันและสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้

กองทุนฯ มีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนในการเป็น "กองทุนต้นแบบในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล" โดยการปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงานทั้งในด้านบริหารจัดการและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ พันธกิจของกองทุนฯ คือ "พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนฯ อย่างบูรณาการทั้งโครงสร้างพื้นฐาน ระบบฐานข้อมูล และบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด" เป้าประสงค์หลักคือการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างบูรณาการ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและสอดคล้องตามนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มความมั่นใจให้กับผู้ใช้งาน วัตถุประสงค์เฉพาะได้แก่ การพัฒนาระบบให้รองรับการเชื่อมโยงข้อมูล การบูรณาการระหว่างหน่วยงาน การจัดการข้อมูลเปิดอย่างมีประสิทธิภาพ และการสนับสนุนการทำงานของกองทุนฯ อย่างเต็มศักยภาพ รวมถึงการพัฒนาความสามารถในการคุ้มครองข้อมูลและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล และการส่งเสริมการปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการกองทุนฯ และให้บริการสนับสนุนทุนอย่างมีประสิทธิภาพ แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. 2569 – 2573) มีแนวทางสำคัญคือ "บูรณาการระบบระหว่างหน่วยงานเพื่อให้บริการอย่างไร้รอยต่อ" และกลยุทธ์หลักคือการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล

4.3 การวิเคราะห์ SWOT สำหรับแผนปฏิบัติการดิจิทัล

การวิเคราะห์ SWOT (Strengths Weaknesses Opportunities Threats) เป็นเครื่องมือเชิงกลยุทธ์ที่ช่วยให้กองทุนฯ สามารถประเมินสถานะปัจจุบันและวางแผนสำหรับอนาคต โดยพิจารณาจากปัจจัยภายใน (จุดแข็ง จุดอ่อน) และปัจจัยภายนอก (โอกาส อุปสรรค) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4-3: รายละเอียดการวิเคราะห์ SWOT ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (จุดแข็ง และจุดอ่อน)

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weakness)
▪ **แผนปฏิบัติการดิจิทัล:** กองทุนฯ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวและแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ เป็นประจำทุกปี ▪ **ระบบดิจิทัลอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย:** กองทุนฯ มีการจัดอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัลที่จำเป็นและทันสมัย เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในกองทุนฯ ให้สามารถบรรลุตัวชี้วัดได้ ▪ **กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล:** มีการปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อให้รองรับตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (RoPA) ช่วยให้กองทุนฯ สามารถปฏิบัติตามกฎหมาย PDPA ได้อย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ▪ **ระบบสารสนเทศและการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ:** มีระบบ EIS/MISที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ รวมถึงระบบบริหารจัดการกองทุนแบบ Real Time ในการติดตามสัญญาซึ่งแสดงผลการดำเนินงานที่ดีกว่าเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังสามารถเชื่อมต่อกับหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอกได้	▪ **การขาดความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอก:** ส่งผลกระทบให้โครงการหรือภารกิจไม่สำเร็จ เกิดความล่าช้า สิ้นเปลืองทรัพยากร งบประมาณ และส่งผลเสียต่อภาพลักษณ์กองทุนฯ และประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐในภาพรวม ลดความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนฯ ▪ **ขาดผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล:** กองทุนฯ ขาดผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จะเข้ามาช่วยบริหารจัดการของระบบการทำงานของกองทุนฯ ▪ **การพัฒนาบุคลากรยังไม่ตอบโจทย์เชิงรุกแม้จะมีการฝึกอบรมเกี่ยวกับดิจิทัล:** แต่ยังขาดการวางแผนเชิงกลยุทธ์เพื่อสร้างทักษะใหม่ที่สอดคล้องกับตลาดแรงงานดิจิทัล ทำให้กองทุนฯ อาจเผชิญปัญหาขาดแคลนบุคลากรที่มีความสามารถในอนาคต

ตารางที่ 4-4: รายละเอียดการวิเคราะห์ SWOT ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (โอกาส และอุปสรรค)

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
▪ **ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด:** การปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 และการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น 5G IoT Cloud AI Robotic Cybersecurity และPDPA เป็นโอกาสในการลงทุนและสนับสนุนโครงการนวัตกรรมที่มีศักยภาพสูง ▪ **การสนับสนุนจากนโยบายรัฐบาลดิจิทัล:** รัฐบาลไทยให้ความสำคัญกับการพัฒนาดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง เช่น การผลักดันแพลตฟอร์มกลาง GDX ซึ่งเป็นโอกาสสำคัญให้กองทุนฯ บูรณาการข้อมูลและยกระดับระบบบริการ ▪ **การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและสมาร์ทโฟนที่แพร่หลาย:** อัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและสมาร์ทโฟนของประชาชนไทยสูง ทำให้การให้บริการดิจิทัลของกองทุนฯ สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้กว้างและรวดเร็ว	▪ **ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ซับซ้อนขึ้น:** การโจมตีทางไซเบอร์และการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง ซึ่งอาจกระทบความน่าเชื่อถือของกองทุนฯ หากไม่มีมาตรการที่เข้มแข็งเพียงพอ ▪ **การแข่งขันสูงในตลาดแรงงานดิจิทัล:** มีความต้องการบุคลากรที่มีทักษะด้านดิจิทัลสูง ทำให้มีความเสี่ยงที่จะสูญเสียบุคลากรที่มีความสามารถให้กับองค์กรอื่น ▪ **ความไม่แน่นอนด้านงบประมาณ:** การจัดสรรงบประมาณอาจมีความไม่แน่นอน ซึ่งส่งผลกระทบต่อแผนการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและโครงการดิจิทัลระยะยาว

4.4 ผลการวิเคราะห์ TOWS และการกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์

การวิเคราะห์ TOWS เป็นการนำผลการวิเคราะห์ SWOT มาใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ที่สามารถนำไปปฏิบัติได้ โดยพิจารณาการจับคู่ระหว่างปัจจัยภายในและภายนอกเพื่อสร้างทิศทางเชิงกลยุทธ์ที่เหมาะสมสำหรับกองทุนฯ ในปี 2569

ตารางที่ 4-5: การวิเคราะห์ TOWS ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (1)

กลยุทธ์เชิงรุก (SO - Strengths-Opportunities)	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST - Strengths-Threats)
SO1: กองทุนฯ ควรใช้แผนงานดิจิทัลระยะยาวและวิสัยทัศน์ที่มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลต้นแบบเป็นแนวทางในการสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่ทันสมัยและแข็งแรง เพื่อให้สามารถพัฒนาระบบและการบริการเข้ากับแพลตฟอร์มกลางของภาครัฐได้ ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการได้กว้างขวางขึ้น ครอบคลุมและสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล **SO2:** กองทุนฯ ควรต่อยอดจากความสำเร็จของระบบเบิกจ่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์เพื่อพัฒนาบริการดิจิทัลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนทุนให้ครบวงจรและใช้งานง่ายผ่านช่องทางออนไลน์ โดยใช้ประโยชน์จากการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและมือถือที่สูงของประชากรไทย การพัฒนาแพลตฟอร์มที่ตอบสนองความต้องการของภาคธุรกิจและประชาชนในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล โดยสามารถเสริมด้วยกลยุทธ์ในการพัฒนาด้วยการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนเพื่อการพัฒนาระบบนิเวศความสำเร็จด้านดิจิทัลนี้ได้อย่างยั่งยืน จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและขยายฐานผู้รับบริการของกองทุนฯ	**ST1:** กองทุนฯ ควรลงทุนในการยกระดับมาตรการความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยเน้นการนำแนวคิด Zero Trust มาปรับใช้กับทุกระบบ เพื่อป้องกัน ภัยคุกคามจากไซเบอร์ และการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจเกิดขึ้นทั้งจากภายในและภายนอก ประกอบกับใช้ ทรัพยากรด้านการฝึกอบรมที่มีอยู่ในการเพิ่มความเข้าใจและตระหนักรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามทางไซเบอร์แก่เจ้าหน้าที่ในกองทุนฯ **ST2:** กองทุนฯ ควรพัฒนาแผนการรักษาและดึงดูดบุคลากรที่มีความสามารถ โดยอาจเสนอโอกาสหรือกิจกรรมในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะขั้นสูงอย่างต่อเนื่อง อาทิ การฝึกอบรมจากผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ตรงในด้านความปลอดภัยไซเบอร์ พร้อมกับได้รับใบรับรองจากการฝึกอบรม ซึ่งสามารถยกระดับคุณค่าทางอาชีพของบุคลากรได้ นำมาสู่การสร้างสภาพแวดล้อมที่น่าสนใจ ท้าทายและมีคุณค่าสำหรับบุคลากรดิจิทัล ทั้งนี้การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้จะช่วยให้กองทุนฯ สามารถรักษาบุคลากรที่มีทักษะไว้ได้

ตารางที่ 4-6: การวิเคราะห์ TOWS ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (2)

กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO - Weaknesses-Opportunities)	กลยุทธ์เชิงรับ (WT - Weaknesses-Threats)
WO1: กองทุนฯ ควรเร่งบูรณาการระบบฐานข้อมูลของตนเข้ากับแพลตฟอร์มการแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (GDX) และนำมาตรฐานข้อมูลเปิดมาใช้ เพื่อให้ข้อมูลโครงการและข้อมูลภายในสามารถเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ร่วมกันได้อย่างเต็มที่ อีกทั้งเพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานในหน่วยงาน ทั้งนี้ การใช้สถาปัตยกรรมองค์กรที่ชัดเจนในการพัฒนาระบบใหม่ จะช่วยป้องกันการเกิดไซโลข้อมูลเพิ่มเติมและส่งเสริมการบูรณาการข้อมูลในระยะยาวเช่นกัน **WO2:** กองทุนฯ ควรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเชิงรุกที่เน้นทักษะขั้นสูงด้าน AI วิทยาศาสตร์ข้อมูล และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ โดยส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมที่ภาครัฐและภาคเอกชนจัดขึ้น พร้อมทั้งสร้างโอกาสและเชท่อมโยงไปยังการปฏิบัติงานจริงที่เป็นประโยชน์ต่อกองทุนฯและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันรวมทั้ง อาจพิจารณาการดึงดูดบุคลากรที่มีทักษะจากตลาดแรงงานที่มีการเติบโตสูง เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถภายในองค์กรให้รองรับการเปลี่ยนแปลงดิจิทัลที่ซับซ้อน	**WT1:** กองทุนฯ ต้องเร่งจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลที่เข้มงวด กำหนดมาตรฐานการจัดเก็บและการใช้งานข้อมูลให้เป็นหนึ่งเดียวและเป็นมาตรฐาน ผ่านการใช้เทคโนโลยี อาทิ บล็อกเชน หรือ AI เพื่อลดความเสี่ยงจากการรั่วไหลของข้อมูลและเพิ่มความน่าเชื่อถือ การแก้ไขปัญหาข้อมูลที่กระจัดกระจายจะช่วยให้กองทุนฯ สามารถปกป้องข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นในสภาพแวดล้อมที่ภัยคุกคามเพิ่มขึ้น **WT2:** กองทุนฯ ควรพิจารณาการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ที่มีความสำคัญในระยะยาว เพื่อเสริมสร้าง ความเป็นอิสระและความยืดหยุ่น ในการดำเนินงาน โดยการพัฒนาและติดตั้งโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการใช้งานเทคโนโลยีในอนาคต เช่น ระบบคลาวด์ (Cloud Systems) ศูนย์ข้อมูล (Data Centers) และ เทคโนโลยีการประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่สามารถรองรับการเติบโตและการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว และพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการจัดการเทคโนโลยีที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถปรับตัวและดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องแม้ในสภาวะที่งบประมาณมีความไม่แน่นอน

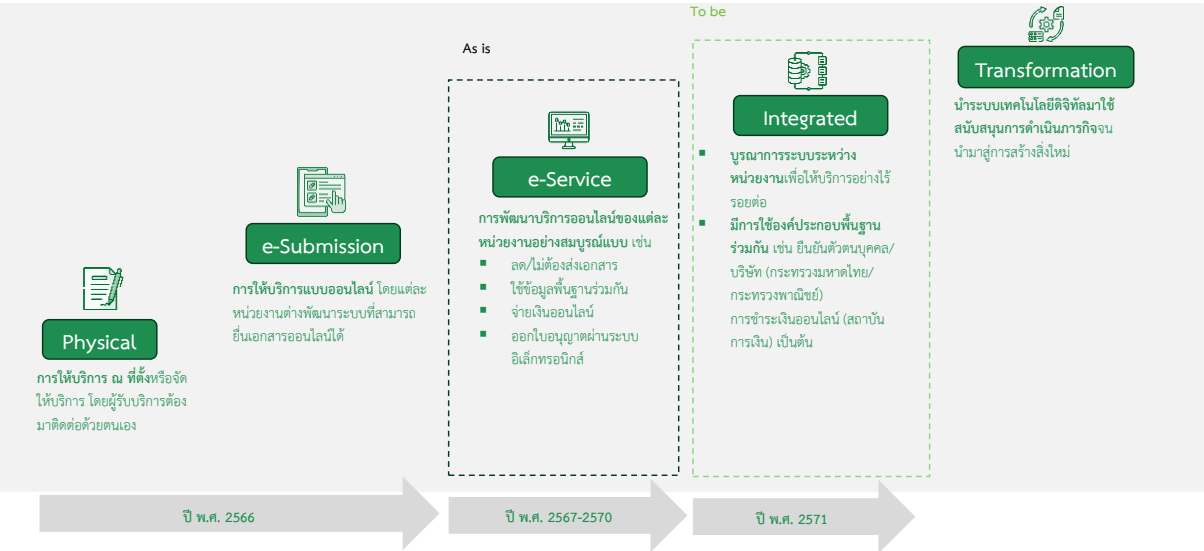
การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมดิจิทัลของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมสำหรับปี 2569 ชี้ให้เห็นถึงความจำเป็นเร่งด่วนในการยกระดับขีดความสามารถด้านดิจิทัลอย่างเป็นระบบ และรอบด้าน กองทุนฯ มีวิสัยทัศน์และแผนงานที่ชัดเจนในการเป็นองค์กรดิจิทัลต้นแบบ และกำลังอยู่ระหว่างการพัฒนาระบบงานที่สำคัญหลายส่วน อย่างไรก็ตาม ความท้าทายหลักอยู่ที่การบริหารจัดการข้อมูลที่ยังคงแยกส่วนและขาดการบูรณาการ ซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการใช้ประโยชน์ข้อมูลอย่างเต็มประสิทธิภาพ และยังมีความเสี่ยงจากการสร้างไซโลระบบใหม่หากขาดสถาปัตยกรรมองค์กรที่ชัดเจน นอกจากนี้ ทักษะดิจิทัลของบุคลากรยังคงอยู่ในระดับพื้นฐาน ซึ่งอาจไม่เพียงพอต่อการรองรับเทคโนโลยีขั้นสูงในอนาคต

ในทางกลับกัน กองทุนฯ มีโอกาสสำคัญจากสภาพแวดล้อมภายนอกที่เอื้ออำนวยอย่างยิ่ง เศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทยกำลังเติบโตอย่างแข็งแกร่ง และภาครัฐมีนโยบายและโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลระดับชาติที่สนับสนุนการเปลี่ยนแปลงอย่างเต็มที่ รวมถึงโครงการพัฒนาทักษะ AI สำหรับบุคลากรภาครัฐ และการเข้าถึงดิจิทัลของประชากรที่สูงมาก อย่างไรก็ตาม ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ทวีความซับซ้อน และรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการแข่งขันที่สูงในการดึงดูดบุคลากรดิจิทัลที่มีทักษะ และความผันผวนทางเศรษฐกิจและภูมิรัฐศาสตร์ ยังคงเป็นปัจจัยเสี่ยงที่กองทุนฯ ต้องบริหารจัดการอย่างรอบคอบ

4.5 แนวทางการพัฒนา (Roadmap) การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนฯ

กองทุนฯ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ในการเป็นกองทุนต้นแบบในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจในด้านต่าง ๆ ทั้งในส่วนของระบบฐานข้อมูล ข้อมูล และโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อกองทุนฯ รวมทั้งรองรับการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ จึงได้กำหนดประเด็นสำคัญ (Them) ในการพัฒนาภายใต้ระยะเวลาการดำเนินงาน 5 ปี ไว้ ได้แก่ **“บูรณาการระบบระหว่างหน่วยงานเพื่อให้บริการอย่างไร้รอยต่อ”**

Roadmap การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



รูปที่ 4-1: แนวทางการพัฒนา (Roadmap) การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนฯ

4.6 แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว พ.ศ. 2569 – 2573 ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

จากการศึกษากรอบนโยบายด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องและการวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกองทุนฯ ทั้งภายในและภายนอกแล้ว จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ รวมทั้งยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนฯ โดยอยู่ภายใต้ยุทธศาสตร์ 3 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกองทุนฯ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

4.6.1 วิสัยทัศน์

เป็นกองทุนต้นแบบในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงานทั้งในด้านบริหารจัดการและการให้บริการของกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ

4.6.2 พันธกิจ

พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมอย่างบูรณาการทั้งโครงสร้างพื้นฐาน ระบบฐานข้อมูลและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อกองทุน ฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4.6.3 เป้าประสงค์

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมอย่างบูรณาการทั้งโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ระบบฐานข้อมูล และการเพิ่มศักยภาพบุคลากร โดยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและสอดคล้องตามนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนงานบริหารงานโครง การหรือส่วนงานบริหารภายในให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อเพิ่มความมั่นใจให้กับผู้ใช้งาน

4.6.4 วัตถุประสงค์

1) เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้สามารถรองรับต่อการเชื่อมโยงข้อมูล การบูรณาการระหว่างหน่วยงาน การจัดการข้อมูลเปิดอย่างมีประสิทธิภาพและสนับสนุนการทำงานของกองทุนฯ อย่างเต็มศักยภาพ

2) เพื่อพัฒนาความสามารถระบบดิจิทัลของกองทุนฯ ในการคุ้มครองข้อมูลและให้ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน

3) เพื่อส่งเสริมการปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการกองทุนฯ และให้บริการสนับสนุนทุนแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.6.5 ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนฯ อยู่ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกองทุนฯ ของแผนปฏิบัติการระยะยาว (พ.ศ. 2569 –2573) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2569 ของกองทุนฯ โดยมีกลยุทธ์การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลของกองทุนฯ เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงานและให้บริการของกองทุนฯ อย่างเต็มศักยภาพ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2569 - 2573)

วิสัยทัศน์	**เป็นกองทุนต้นแบบในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการดำเนินงานทั้งในด้านบริหารจัดการและการให้บริการของกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ**		
พันธกิจ	พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมอย่างบูรณาการ ทั้งโครงสร้างพื้นฐาน ระบบฐานข้อมูลและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อกองทุน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	**ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน** กลยุทธ์การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลกองทุนฯ เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงานและให้บริการของกองทุนฯ อย่างเต็มศักยภาพ		
	กลยุทธ์ที่ 3 : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนฯ		
ประเด็นกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง	**กลยุทธ์ย่อยที่ 3.1** การปรับปรุงโครงสร้าง พื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนฯ เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงานและการให้บริการของกองทุนฯ อย่างเต็มศักยภาพ	**กลยุทธย่อยที่ 3.2** การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงานอย่างเต็มศักยภาพ	**กลยุทธ์ย่อยที่ 3.3** การส่งเสริมและสนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

รูปที่ 4-2: แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. 2569 - 2573)

4.7 แผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. 2569 - 2573)

ตารางที่ 4-7: แผนงาน/โครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว (พ.ศ. 2569 - 2573)

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการและโครงสร้างพื้นฐานการดำเนินงานของกองทุนฯ									
<u>กลยุทธ์ย่อยที่ 1.1</u> การปรับปรุงโครงสร้าง พื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนฯ เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการ ดำเนินงานและการให้บริการของกองทุนฯ อย่างเต็มศักยภาพ	(1) การพัฒนาประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการกองทุนฯ ผ่านการจัดการข้อมูลสารสนเทศแบบอัจฉริยะเพื่อการบริหารจัดการกองทุนฯ **<u>ผลลัพธ์/ผลผลิต:</u>** กองทุนฯ มีระบบบริหารจัดการภายในกองทุนฯ ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ และเหมาะสมกับการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและกองทุนฯ **<u>ลำดับความสำคัญ</u>**: ***	กองทุนฯ มีระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศอัจฉริยะ (AI/ML) ที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย เพื่อให้การบริหารจัดการและการให้บริการของกองทุนฯ มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว	กบก. กตป. กนผ. บท.	■ คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่น้อยกว่า 4.5 คะแนน ■ มีการสำรองข้อมูลและทบทวนปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศกองทุนฯ ทุกเดือน ■ มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศแบบอัจฉริยะเพื่อใช้ในการบริหารจัดการกองทุนฯและการตัดสินใจของผู้บริหาร ■ กองทุนฯ มีการรายงานผลการติดตามผลสำหรับนำเสนอ	ศึกษาและทบทวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนฯ ในปัจจุบัน	ออกแบบและดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการกองทุน	บำรุงรักษาระบบบริหารจัดการกองทุน (MA)	บำรุงรักษาระบบบริหารจัดการกองทุน (MA)	บำรุงรักษาระบบบริหารจัดการกองทุน (MA)

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
				ผู้บริหารกองทุนฯ เพื่อการบริหารจัดการกองทุนฯ					
				งบประมาณ	0.40	10.000	2.0000	2.000	2.000
	(2) ปรับปรุงระบบและช่องทางการให้ข้อมูลการรับเรื่องร้องเรียนและรับข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **ผลลัพธ์/ผลผลิต:** กองทุนฯ สามารถบริหารจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ **ลำดับความสำคัญ**: ***	กองทุนฯ มีช่องทางการให้ข้อมูลรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เข้าถึงได้ สะดวกและง่ายต่อการใช้งาน	กบก.	■ คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ขอรับการสนับสนุนจากกองทุนฯ และผู้ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ ในด้านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่น้อยกว่า 4 คะแนน ■ กองทุนฯ ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด SLA (Service Level Agreement)	ปรับปรุงระบบสำหรับให้ข้อมูลรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะของกองทุนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่กองทุนฯ กำหนด			
				งบประมาณ	-	-	-	-	-
	(3) ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อให้รองรับตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	กองทุนฯ มีแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	กตป. กบก. กนผ. บท.	■ มีระบบสารสนเทศที่รองรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ■ กองทุนฯ มีการรายงาน	ดำเนินงาน RoPA (Record of Processing Activities)				

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
	ผลผลิต/ผลลัพธ์ กองทุนฯ มีระบบสารสนเทศสามารถลดความเสี่ยงในการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลและการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาต **ลำดับความสำคัญ**: **			ผลการดำเนินงาน RoPA (Record of Processing Activities) เป็นรายเดือน					
				งบประมาณ	-	-	-	-	-
กลยุทธย่อยที่ 1.2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงานอย่างเต็มศักยภาพ	(1) จัดให้มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัลที่จำเป็นและทันสมัยเพื่อรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในกองทุนฯ **ผลลัพธ์/ผลผลิต**: เจ้าหน้าที่กองทุนฯ มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน **ลำดับความสำคัญ**: **	กองทุนฯ มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัลที่จำเป็น ทันสมัย และเหมาะสมต่อการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนฯ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ	บท.	เจ้าหน้าที่กองทุนฯ มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็น ทันสมัย และเพียงพอต่อการใช้งาน ร้อยละ 90	ดำเนินโครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	ดำเนินการจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	บำรุงรักษาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัล (MA)		
				งบประมาณ	0.327	3.0000	-	-	-
	(2) จัดหาระบบหองประชุมของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพื่อรองรับการประชุมทางไกล (Video Conference) **ผลลัพธ์/ผลผลิต**: เจ้าหน้าที่กองทุนฯ มีระบบห้องประชุมที่สามารถรองรับและสนับสนุนการปฏิบัติงานได้ในทุกรูปแบบโดยเฉพาะการทำงานรูปแบบไฮบริด **ลำดับความสำคัญ**: **	กองทุนฯ มีระบบห้องประชุมอัจฉริยะที่รองรับการประชุมทุกรูปแบบ รวมทั้งการประชุมทางไกลที่ทันสมัย และเหมาะสมต่อการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนฯ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ ในระยะยาว	บท.	เจ้าหน้าที่กองทุนฯ มีระบบห้องประชุม กองทุนฯ ที่จำเป็นทันสมัย และเหมาะสมต่อการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนฯ และเพียงพอต่อการใช้งาน ร้อยละ 90	ดำเนินโครงการจัดหาระบบหองประชุมของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ	บำรุงรักษาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัล (MA)			

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
					และสังคม เพื่อรองรับการประชุมทางไกล (Video Conference) กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปงบประมาณ พ.ศ. 2569				
				งบประมาณ	18.1036	-	-	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนาระบบสนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือ									
<u>กลยุทธ์ย่อยที่ 2.1</u> การส่งเสริมและสนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือการพัฒนาดิจิทัล	(1) บูรณาการข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (2) จัดกิจกรรมหารือร่วมกับหน่วยงานรัฐและเอกชนที่มีบทบาทส่งเสริมดิจิทัล	กองทุนฯ บูรณาการและสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อก่อให้เกิดเครือข่ายด้านการพัฒนาดิจิทัลที่สำคัญของประเทศ	กบก. กตป. กนผ.	■ กองทุนฯ มีแผนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างน้อย 1 หน่วยงาน	จัดทำแนวทางขับเคลื่อนการบูรณาการข้อมูล	จัดกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนการบูรณา	ปรับปรุงระบบต้นแบบหรือเครือข่ายความรู้มือ	กองทุนฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้แนวทาง	ติดตามและประเมินผลเครือข่ายพันธมิตร

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	(3) ขยายผลและยกระดับความร่วมมือผ่านแนวทาง หรือระบบต้นแบบ **ผลผลิต/ผลลัพธ์:** เกิดการบูรณาการการดำเนินงานและความร่วมมือของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ด้านการวิจัยและพัฒนาดิจิทัลที่ก่อให้เกิดระบบนิเวศ การวิจัย และพัฒนาดิจิทัลในประเทศ **ลำดับความสำคัญ**: **	(Ecosystem)		■ เกิดการหารือแนวทางร่วมกันระหว่างกองทุนฯ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ■ กองทุนฯ และหน่วยงาน / ผู้ที่เกี่ยวข้องมีการใช้แนวทางการบูรณาการของกองทุนฯ	ร่วมกับหน่วยงานความร่วมมือรวมทั้งหารือร่วมกับหน่วยงานความร่วมมือ	การข้อมูลร่วมกัน	ในด้านต่าง ๆ อาทิ เครือข่ายการแลกเปลี่ยนความรู้	การบูรณาการ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและสนับสนุนโครงการร่วมกัน	และคัดเลือกภาคีที่มีศักยภาพเป็น Strategic Partner
				งบประมาณ	-	-			

4.8 แผนงาน/โครงการภายใต้แผนการปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ 2569

กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยถ่ายทอดตามแผนปฏิบัติการระยะยาวสู่แผนปฏิบัติการประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถนำกรอบนโยบายสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการจัดทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม แยกตามกลยุทธศาสตร์ย่อยของยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน กลยุทธ์การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลกองทุนฯ เพื่อไปสู่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงานและการให้บริการของกองทุนฯ อย่างเต็มศักยภาพ ดังนี้

กลยุทธที่ 3 : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลของกองทุนฯ	
กลยุทธ์ย่อยที่ 3.1	การปรับปรุงโครงสร้าง พื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนฯ เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงานและการให้บริการของกองทุนฯ อย่างเต็มศักยภาพ
กลยุทธ์ย่อยที่ 3.2	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงานอย่างเต็มศักยภาพ
กลยุทธ์ย่อยที่ 3.3	การส่งเสริมและสนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ตารางที่ 4-8: แผนการปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ 2569

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการและโครงสร้างพื้นฐานการดำเนินงานของกองทุนฯ									
กลยุทธ์ย่อยที่ 1.1 การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนฯ เพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการดำเนินงานและการให้บริการของกองทุนฯ อย่างเต็มศักยภาพ	1) การพัฒนาประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการกองทุนอัจฉริยะ **กิจกรรมย่อย:** โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการกองทุนอัจฉริยะ	กองทุนฯ มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อพัฒนาการบริการของกองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจ	กองทุนฯ มีระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศอัจฉริยะ (AI/ML) ที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย เพื่อให้การบริหารจัดการและการให้บริการของกองทุนฯ มีประสิทธิภาพและรวดเร็ว	ศึกษา และทบทวนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองทุนฯ ในปัจจุบัน	**ผลผลิต** ข้อมูลอัจฉริยะโดยใช้เทคโนโลยี AI/ML ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพในการจัดการแผนงานของกองทุนฯ **ผลลัพธ์** ระบบสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	**เชิงปริมาณ** กองทุนฯ มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่สามารถดำเนินการได้ ในการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ และใช้บริการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **เชิงคุณภาพ** คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบเทคโนโลยีดิจิทัลไม่น้อยกว่า 4.5 คะแนน	พ.ย. 69 - พ.ค. 70	0.4000 หมายเหตุ ใช้งบประมาณปี 68	กบก. กตป. กนผ. บท.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
	2) ปรับปรุงระบบและช่องทางการให้ข้อมูล การรับเรื่องร้องเรียน และรับข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เพื่อปรับปรุงช่องทาง การให้ข้อมูล การรับเรื่องร้องเรียน และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่เสมอ	กองทุนฯ มีช่องทางการให้ข้อมูล รับเรื่องร้องเรียนแล ข้อเสนอแนะที่เข้าถึงได้สะดวกและง่ายต่อการใช้งาน	ปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีอยู่เดิม	**ผลผลิต:** กองทุนฯ มีระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ **ผลลัพธ์:** ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้ขอรับทุนที่เพิ่มขึ้น	**เชิงปริมาณ** กองทุนฯ ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด SLA (Service Level Agreement) **เชิงคุณภาพ** คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของกองทุนฯ และผู้ได้รับการสนับสนุนจากกองทุนฯ ที่เพิ่มขึ้นในด้านระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ไม่น้อยกว่า 4 คะแนน	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	-	กบก.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
	3) ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อให้รองรับตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	เพื่อปรับปรุงระบบสารสนเทศให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและสามารถควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ	ระบบสารสนเทศที่ได้รับการปรับปรุงสามารถรองรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PADA) ได้อย่างรัดกุม	ดำเนินงานตาม RoPA	**ผลลัพธ์ :** ระบบสารสนเทศสามารถลดความเสี่ยงในการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลและการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาต **ผลผลิต :** กองทุนฯ มีแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและมีรายงานผลสรุปข้อมูลจากการดำเนินงาน RoPA	**<u>เชิงปริมาณ</u>** ■ ระบบสารสนเทศที่รองรับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 1 ระบบ **<u>เชิงคุณภาพ</u>** ■ กองทุนฯ มีการรายงานผลการดำเนินงาน RoPA (Record of Processing Activities) เป็นรายเดือน	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	-	กตป. กบก. กนผ. บท.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
กลยุทธย่อยที่ 1.2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงานอย่างเต็มศักยภาพ	1) จัดให้มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัลที่จำเป็นและทันสมัยเพื่อรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในกองทุนฯ	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ ในการใช้เครื่องมือและระบบดิจิทัลที่รองรับกระบวนการต่าง ๆ ภายในองค์กร	ดำเนินการจัดหาและติดตั้งคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ที่ทันสมัย ระบบเครือข่ายที่เสถียร, และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่จำเป็น เพื่อให้กองทุนฯ มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัลเหมาะสมและรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามกระบวนการทางพัสดุ	**ผลผลิต:** เจ้าหน้าที่กองทุนฯ มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน **ผลลัพธ์:** อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบดิจิทัลสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ ได้	**เชิงปริมาณ** สามารถของอุปกรณ์และระบบดิจิทัลในการรองรับการใช้งานในช่วงเวลาหรือปริมาณการใช้งานที่สูง **เชิงคุณภาพ** เจ้าหน้าที่กองทุนฯ มีอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นทันสมัย และเพียงพอต่อการใช้งาน ร้อยละ 90	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	0.3270	บท.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
	2) จัดหาระบบห้องประชุมของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพื่อรองรับการประชุมทางไกล (Video Conference)	เพื่อจัดหาระบบห้องประชุมของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้สามารถรองรับการประชุมทางไกล (Video Conference)	กองทุนฯ มีระบบห้องประชุมอัจฉริยะที่รองรับการประชุมทุกรูปแบบ รวมทั้งการประชุมทางไกลที่ทันสมัย และเหมาะสมต่อการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนฯ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ ในระยะยาว	ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามกระบวนการทางพัสดุ	**ผลลัพธ์ :** เจ้าหน้าที่กองทุนฯ มีระบบห้องประชุมกองทุนฯ ที่จำเป็นทันสมัย และเหมาะสมต่อการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนฯ **ผลผลิต :** ระบบห้องประชุมที่สามารถรองรับและสนับสนุนการปฏิบัติงานได้ในทุกรูปแบบ โดยเฉพาะการทำงานรูปแบบไฮบริด	**เชิงปริมาณ** ความสำเร็จในการปรับปรุงห้องประชุม จำนวน 2 ห้อง **เชิงคุณภาพ** ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานด้านสภาพแวดล้อมของสถานที่ในการปฏิบัติงานมากกว่า 4.19 คะแนน	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	18.1036	บท.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการพัฒนาระบบสนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือ									
กลยุทธ์ย่อยที่ 2.1 การส่งเสริมและสนับสนุนเครือข่ายความร่วมมือการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	1) จัดให้มีการบูรณาการระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้เกี่ยวข้อง **<u>กิจกรรมย่อย</u>:** ผลักดันนโยบายการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างผู้รับทุน	เพื่อบูรณาการการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อก่อให้เกิดเครือข่ายการพัฒนาดิจิทัลที่สำคัญ	กองทุนฯ บูรณาการและสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อก่อให้เกิดเครือข่ายด้านการพัฒนาดิจิทัลที่สำคัญของประเทศ (Ecosystem)	ศึกษาและจัดทำแผนส่งเสริมการบูรณาการระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่เกี่ยวข้อง	**<u>ผลผลิต</u>**: เครือข่ายความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **<u>ผลลัพธ์:</u>** การเชื่อมโยงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปสู่การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างยั่งยืน	**<u>เชิงปริมาณ</u>** กองทุนฯ มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างน้อย 1 หน่วยงาน **<u>เชิงคุณภาพ</u>** เกิดการหารือแนวทางร่วมกันระหว่างกองทุนฯ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	-	กบก. กตป. กนผ.

4.9 การติดตามประเมินผล

การวัดผลแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จำเป็นต้องกำหนดแนวทางการบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารแผนฯ และการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยตัวชี้วัดความสำเร็จ รวมทั้งมีการกำหนดรูปแบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับองค์กร มีการจัดตั้งคณะทำงานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บุคลากรในส่วนงานต่างๆ ได้มีส่วนแสดงความคิดเห็นและทำงานร่วมกัน

4.9.1 แนวทางการดำเนินงาน

การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวและแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในแต่ละปี เพื่อติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการตามแผน ติดตามปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในแต่ละปี จึง**พิจารณาปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปี**ในปีถัดไปให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยมีการประเมินผลใน 2 แนวทางดังนี้

(1) **ติดตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในแต่ละไตรมาสหรือปี** โดยแนวทางนี้มุ่งเน้นการติดตามความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถระบุปัญหา อุปสรรค และปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปีได้อย่างทันท่วงที โดยมีขั้นตอนดังนี้

- **การรวบรวมข้อมูล (Data Collection)** จากระบบงานดิจิทัลที่พัฒนาขึ้น เช่น แพลตฟอร์มบริการขอรับทุน รายงานความคืบหน้าจากทีมงานโครงการ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งาน และข้อมูลการฝึกอบรมบุคลากร เป็นต้น
- **การประเมินผลการดำเนินงาน** เทียบกับตัวชี้วัดของแผนงานด้านดิจิทัลที่ตั้งไว้ โดยใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้นำมาวิเคราะห์ความก้าวหน้า และระบุปัญหาที่เกิดขึ้น
- **การจัดการปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น** ระบุปัญหาหรืออุปสรรค ที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินโครงการ และพัฒนาแนวทางในการแก้ไขหรือปรับปรุงให้เหมาะสม

(2) **ติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี**ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เมื่อสิ้นสุดแผน

- ทบทวนแผนประจำปีและดำเนินการปรับแผนที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับปัญหา หรืออุปสรรคที่ต้องการจะแก้ไข รวมทั้งให้สอดคล้องกับแนวโน้มสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในปีถัดไป

4.9.2 กลไกการดำเนินงาน

กองบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการระยะยาวฯ และแผนปฏิบัติการประจำปีฯ และเป็นหน่วยประสานกับกลุ่มงานต่าง ๆ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในแต่ละแผนงาน รวมทั้งการติดตามผลสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี พร้อมรายงานความคืบหน้าผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการและผู้บริหารกองทุนฯ เพื่อทราบเป็นระยะ

4.9.3 การติดตามและประเมินผลตามแผน

ตารางที่ 4-9: กระบวนการติดตามและประเมินผลตามแผน

ลำดับ	มาตรการ / โครงการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาในการประเมิน
1)	รวบรวมข้อมูลการใช้งานแพลตฟอร์ม (จำนวนผู้ใช้งาน) จำนวนการยื่นขอทุนผ่านแพลตฟอร์ม จำนวนธุรกรรม)	บุคลากรมีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพียงพอต่อความต้องการในสัดส่วน 1:1	สัดส่วนของจำนวนคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากร	ทุก 1 ปี
2)	พัฒนา/ปรับปรุง Software คอมพิวเตอร์	มีโปรแกรม Software คอมพิวเตอร์ version ที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่มี โปรแกรม Software และ คอมพิวเตอร์ Version ที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	ทุก 1 ปี
3)	พัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ	มีการติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network) ครบทุกเครื่อง	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่มีการติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Computer Network) ครบทุกเครื่อง	ทุก 1 ปี
4)	พัฒนา/ปรับปรุงระบบป้องกันการสูญหายของข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ	มีการสำรองข้อมูลทุกเดือน	จำนวนครั้งในการสำรองข้อมูลและการอัพเดทข้อมูลลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ	ทุก 1 ปี
5)	พัฒนาระบบสนับสนุนการจัดประชุมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ระบบสนับสนุนการจัดประชุมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีประสิทธิภาพ	ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปฏิบัติงานและคณะกรรมการ ทุกฝ่าย	ทุก 1 ปี

ลำดับ	มาตรการ / โครงการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ระยะเวลาในการประเมิน
6)	พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์/เครือข่ายสังคมออนไลน์ของกองทุนฯ	ร้อยละ 60 มีความพึงพอใจในระดับดี	ร้อยละความพึงพอใจในการเข้าชมเว็บไซต์/เครือข่ายสังคมออนไลน์	ทุก 1 ปี
7)	การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรของกองทุนฯ	บุคลากรของกองทุนฯ ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัล ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี	จำนวนครั้งที่บุคลากรกองทุนฯได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัล	ทุก 1 ปี
8)	ระบบสารสนเทศของกองทุนฯ	ระบบสามารถใช้งานได้	ข้อมูลทันสมัยทันกาล	ตามความจำเป็นของแต่ละระบบ

บทที่ 5

แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2569 – 2573) และแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ 2569

แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2569 - 2573) ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับนี้ จัดทำขึ้นตามแนวทาง HR scorecard ที่สำนักงาน ก.พ. กำหนดและเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์ 4 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมุ่งเน้นการสนับสนุนให้กำลังคนสามารถปฏิบัติภารกิจได้บรรลุเป้าหมาย ตามแผนปฏิบัติการของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาระบบบริหารจัดการกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่มีประสิทธิภาพ บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพ มีความพร้อมที่จะขับเคลื่อนการดำเนินงานให้ก้าวหน้าบรรลุตามภารกิจและวัตถุประสงค์จัดตั้ง

5.1 แนวคิดที่เกี่ยวข้องด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ในยุคที่สังคมโลกและประเทศเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตประจำวันในทุกมิติ ทั้งด้านสังคม เทคโนโลยี เศรษฐกิจ และการเมือง องค์กรภาครัฐจึงจำเป็นต้องเตรียมความพร้อมและปรับตัวอย่างต่อเนื่องเพื่อรับมือกับพลวัตเหล่านี้ โดยการบริหารงานภาครัฐมุ่งเน้นให้หน่วยงานราชการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงานเพื่อยกระดับขีดความสามารถและมาตรฐานให้เทียบเท่าสากล โดยยึดหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ซึ่งให้ความสำคัญกับการดำเนินงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ การเพิ่มประสิทธิภาพและความคุ้มค่า ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็น อำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ การส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนางานภาครัฐเพื่อสนับสนุนการก้าวสู่ "รัฐบาลดิจิทัล" อย่างเต็มรูปแบบปัจจัยเหล่านี้ ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงด้านประชากรศาสตร์ เช่น การเข้าสู่สังคมสูงวัย ค่านิยมและความคาดหวังของคนรุ่นใหม่ที่แตกต่างออกไป รวมถึงความผันผวนทางเศรษฐกิจและสังคมล้วนกำหนดให้องค์กรภาครัฐต้องมีความคล่องตัวและสามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว จากบริบทการเปลี่ยนแปลงข้างต้น แนวคิดการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR) จึงต้องเปลี่ยนผ่านสู่การบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์ ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงการบริหาร HR เข้ากับเป้าหมายและกลยุทธ์หลักขององค์กรอย่างใกล้ชิด โดยมีแนวทางสำคัญดังนี้

- การพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้มีทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานในอนาคต
- การสร้างประสบการณ์ที่ดีและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วมและความผูกพันของบุคลากร

- การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการ HR เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการบริหารจัดการ

การปรับตัวและพัฒนากลยุทธ์ HR ให้สอดรับกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง จะช่วยให้องค์กรสามารถดึงดูด รักษา และพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จในยุคดิจิทัล

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลและองค์กรมีความเข้มแข็ง มีประสิทธิภาพ พร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และสามารถสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย จึงได้มีการจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลซึ่งถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์ อันจะนำไปสู่การพัฒนาขีดความสามารถของประเทศ โดยได้ศึกษาและอ้างอิงจากข้อกฎหมาย นโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)
2. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570)
3. แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
4. แผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
5. แผนยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
6. กรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) สำนักงาน ก.พ.

5.1.1 กรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) โดย สำนักงาน ก.พ.

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 ได้กำหนดภารกิจของคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ในฐานะผู้จัดการงานบุคคลของรัฐบาลให้สอดคล้องกับทิศทางการบริหารราชการและกระจายอำนาจการบริหารทรัพยากรบุคคลภาครัฐให้ส่วนราชการต้นสังกัดดำเนินการมากขึ้น โดยต้องจัดระเบียบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นไปเพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ ความมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า บุคลากรปฏิบัติราชการอย่างมีคุณธรรมและมีคุณภาพชีวิตที่ดี สำนักงาน ก.พ. จึงส่งเสริมให้ส่วนราชการ ดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยมีองค์ประกอบสำคัญ 4 ส่วน ดังนี้

1. **มาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (Standard for Success)** หมายถึง ผลการบริหารราชการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลซึ่งเป็นเป้าหมายสุดท้ายที่ส่วนราชการต้องบรรลุ ซึ่งมีอยู่ด้วยกัน 5 มิติ รายละเอียดดังนี้
   - **มิติที่ 1 ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Alignment)** หมายถึง มิติที่ช่วยให้ส่วนราชการทราบว่ามีแนวทางและวิธีการบริหารทรัพยากรบุคคลสอดคล้องกับมาตรฐาน ได้แก่
     1) มีนโยบาย แผนงานและมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีความสอดคล้องและสนับสนุนให้ส่วนราชการ บรรลุพันธกิจเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่เพียงใด

2) มีการวางแผนและบริหารกำลังคนทั้งในเชิงประมาณและคุณภาพ กล่าวคือ “กำลังคนมีขนาดและสมรรถนะ” ที่เหมาะสมสอดคล้องกับการบรรลุภารกิจและความจำเป็นของส่วนราชการทั้งในปัจจุบันและอนาคต มีการวิเคราะห์สภาพกำลังคน (Workforce Analysis) สามารถระบุช่องว่างด้านความต้องการกำลังคนและมีแผนเพื่อลดช่องว่างดังกล่าวหรือไม่ มากน้อยเพียงใด

3) มีนโยบาย แผนงาน โครงการและมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อดึงดูดให้ได้มา พัฒนาและรักษาไว้ซึ่งกลุ่มข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานที่มีทักษะหรือสมรรถนะสูงซึ่งจำเป็นต่อความคงอยู่และขีดความสามารถในการแข่งขันของส่วนราชการ (Talent Management) หรือไม่ เพียงใด

4) มีแผนการสร้างและพัฒนาผู้บริหารทุกระดับ รวมทั้งมีแผนการสร้างความต่อเนื่องในการบริหารราชการหรือไม่ นอกจากนี้ยังรวมถึงการที่ผู้นำปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีและสร้างแรงบันดาลใจให้กับข้าราชการและผู้ปฏิบัติงาน ทั้งในเรื่องของผลการปฏิบัติงานและพฤติกรรมในการทำงานหรือไม่ เพียงใด

- **มิติที่ 2 ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Operational Efficiency)** หมายถึง กิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ (HR Transactional Activities) มีลักษณะ ดังนี้

1) กิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ เช่น การสรรหาคัดเลือกการบรรจุแต่งตั้ง การพัฒนา การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การโยกย้ายและกิจกรรมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลอื่น ๆ มีความถูกต้องและทันเวลา (Accuracy and Timeliness)

2) มีระบบฐานข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีความถูกต้อง เที่ยงตรง ทันสมัยและนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจและการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการได้จริง

3) สัดส่วนค่าใช้จ่ายสำหรับกิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลต่องบประมาณ รายจ่ายของส่วนราชการมีความเหมาะสมและสะท้อนผลิตภาพของบุคลากร (HR Productivity) ตลอดจนความคุ้มค่า (Value for Money)

4) มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกิจกรรมและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ เพื่อปรับปรุงการบริหารและการบริการ (HR Automation)

- **มิติที่ 3 ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล (HRM Program Effectiveness)** หมายถึงนโยบาย แผนงาน โครงการและมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ มีลักษณะ ดังนี้

1) มีนโยบาย แผนงาน โครงการ หรือมาตรการในการรักษาไว้ซึ่งข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานซึ่งจำเป็นต่อการบรรลุเป้าหมาย พันธกิจของส่วนราชการหรือไม่ เพียงใด

2) ข้าราชการและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจต่อนโยบาย แผนงาน โครงการ และมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการหรือไม่ เพียงใด

3) มีนโยบาย แผนงาน โครงการ และมาตรการในการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมให้มีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและความรู้ (Development and Knowledge Management) เพื่อพัฒนาข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานให้มีทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการบรรลุภารกิจและเป้าหมายของส่วนราชการหรือไม่ เพียงใด

4) มีระบบการบริหารผลงาน (Performance Management) ที่เน้นประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและความคุ้มค่า มีระบบหรือวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่สามารถจำแนกความแตกต่าง และจัดลำดับผลการปฏิบัติงานของข้าราชการและผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเรียกชื่ออื่นได้อย่างมีประสิทธิผลหรือไม่ เพียงใด นอกจากนี้ ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจถึงความเชื่อมโยงระหว่างผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคลและผลงานของทีมงานกับความสำเร็จหรือผลงานของส่วนราชการหรือไม่ เพียงใด

- **มิติที่ 4 ความพร้อมรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Accountability)** หมายถึง การที่ส่วนราชการมีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลของการตัดสินใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลตลอดจนการดำเนินการด้านวินัย โดยคำนึงถึงหลักความสามารถและผลงาน หลักคุณธรรม หลักนิติธรรมและหลักสิทธิมนุษยชน ตลอดจนมีความโปร่งใสในทุกกระบวนการของการบริหารทรัพยากรบุคคล ได้แก่

1) มีความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลของการตัดสินใจด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนการดำเนินการด้านวินัย โดยคำนึงถึงหลักความสามารถและผลงาน หลักคุณธรรมหลักนิติธรรม และหลักสิทธิมนุษยชนหรือไม่ เพียงใด

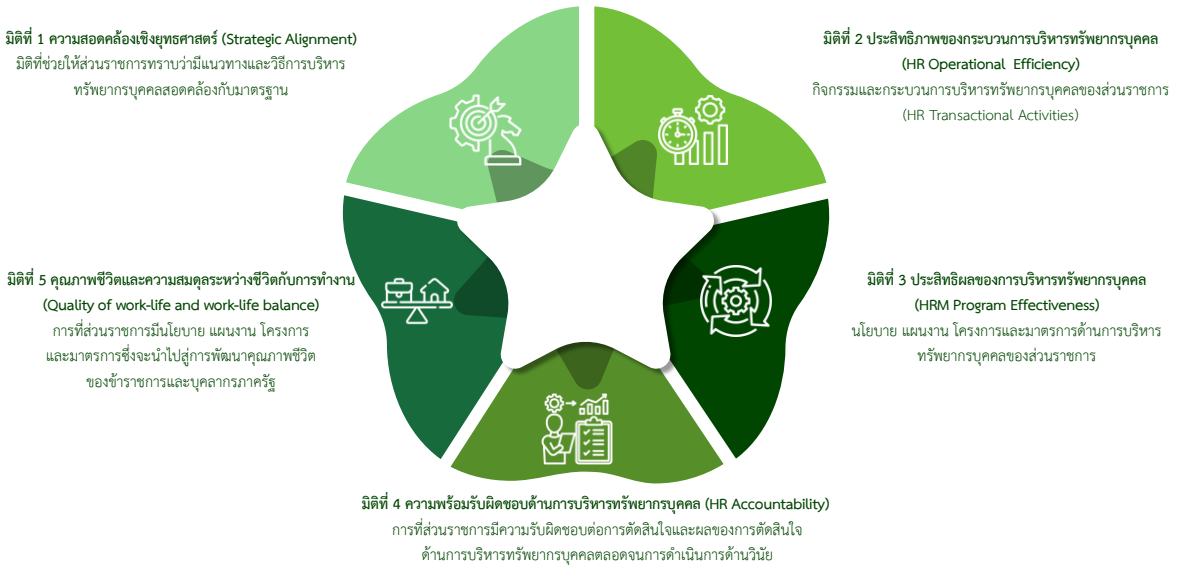
2) มีความโปร่งใสในทุกกระบวนการของการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้จะต้องกำหนดให้ความพร้อมรับผิดด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลแทรกอยู่ในทุกกิจกรรมด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการหรือไม่ เพียงใด

- **มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน (Quality of work-life and work-life balance)** หมายถึง การที่ส่วนราชการมีนโยบาย แผนงาน โครงการและมาตรการ ซึ่งจะนำไปสู่ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ดังนี้

1) ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานระบบงานและบรรยากาศการทำงาน ตลอดจนมีการนำเทคโนโลยีการสื่อสารเข้ามาใช้ในการบริหารราชการและการให้บริการแก่ประชาชน ซึ่งจะส่งเสริมให้ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานได้ใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ โดยไม่สูญเสียรูปแบบการใช้ชีวิตส่วนตัวหรือไม่เพียงใด

2) มีการจัดสวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมที่ไม่ใช่สวัสดิการภาคบังคับตามกฎหมาย ซึ่งมีความเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการและสภาพของส่วนราชการหรือไม่ เพียงใด

3) มีการส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างฝ่ายบริหารของส่วนราชการ กับข้าราชการและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน และให้ระหว่างข้าราชการ และผู้ปฏิบัติงานด้วยกันเอง และให้กำลังคนมีความพร้อมที่จะขับเคลื่อนส่วนราชการให้พัฒนาไปสู่วิสัยทัศน์ที่ต้องการหรือไม่ เพียงใด



รูปที่ 5-1: มาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (Standard for Success)

2. **ปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ (Critical Success Factors)** หมายถึง นโยบาย แผนงาน โครงการ มาตรการและการดำเนินการต่าง ๆ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งจะทำให้ส่วนราชการบรรลุมาตรฐานความสำเร็จทั้ง 5 มิติ
3. **มาตรวัดหรือตัวชี้วัดความสำเร็จ (Measures and Indicators)** หมายถึง ปัจจัย หรือตัวที่บ่งชี้ว่าส่วนราชการมีความคืบหน้าในการดำเนินการตามนโยบายแผนงาน โครงการ และมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลซึ่งมีความสอดคล้องกับมาตรฐานแห่งความสำเร็จจนบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้
4. **ผลการดำเนินงาน (Results)** หมายถึง ข้อมูลจริงที่ใช้เป็นหลักฐานในการประเมินว่าส่วนราชการได้ดำเนินการตามนโยบาย แผนงานโครงการและมาตรฐานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลซึ่งมีความสอดคล้องกับมาตรฐานแห่งความสำเร็จ

5.1.2 สมรรถนะที่สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนกำหนด

1. **สมรรถนะหลัก คือ** คุณลักษณะร่วมของข้าราชการไทยทั้งระบบเพื่อหล่อหลอมค่านิยมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ร่วมกันประกอบด้วยสมรรถนะ 5 สมรรถนะ ได้แก่
   - **มุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation)** หมายถึง ความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติราชการให้ดี หรือให้เกินมาตรฐานที่มีอยู่ โดยมาตรฐานนี้อาจเป็นผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาของตนเอง หรือเกณฑ์วัดผลสัมฤทธิ์ที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น รวมทั้งยังหมายความรวมถึงการสร้างสรรค์พัฒนาผลงานหรือกระบวนการปฏิบัติงานตามเป้าหมายที่ยากและท้าทายชนิดที่อาจไม่เคยมีผู้ใดสามารถกระทำได้มาก่อน
   - **การบริการที่ดี (Service Mind)** หมายถึง ความตั้งใจและความพยายามของข้าราชการในการให้บริการเพื่อสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนของหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
   - **การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (Expertise)** หมายถึง ความขวนขวายสนใจใฝ่รู้ เพื่อสั่งสมพัฒนาศักยภาพ ความรู้ความสามารถของตนในการปฏิบัติราชการ ด้วยการศึกษาค้นคว้าหาความรู้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งรู้จักพัฒนา ปรับปรุง ประยุกต์ใช้ความรู้เชิงวิชาการและเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ากับการปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์
   - **จริยธรรม (Integrity)** หมายถึง การครองตนและประพฤติปฏิบัติถูกต้องเหมาะสม ทั้งตามหลักกฎหมายและคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนหลักแนวทางในวิชาชีพของตน โดยมุ่งประโยชน์ของประเทศชาติมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ทั้งนี้ เพื่อธำรงรักษาศักดิ์ศรีแห่งอาชีพข้าราชการ อีกทั้ง เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการสนับสนุนผลักดันให้ภารกิจภาครัฐบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้
   - **ความร่วมแรงร่วมใจ (Teamwork)** หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงถึงความตั้งใจที่จะทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นส่วนหนึ่งในทีมงาน หน่วยงาน หรือองค์กร โดยผู้ปฏิบัติมีฐานะเป็นสมาชิกในทีม มิใช่ฐานะหัวหน้าทีมและพฤติกรรมที่แสดงถึงความสามารถในการสร้างและดำรงรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีม
2. **สมรรถนะด้านความรู้และทักษะที่จำเป็น**
   - ภาษาอังกฤษ มีความรู้ ความสามารถใช้ภาษาในการปฏิบัติงานและชีวิตประจำวัน
   - คอมพิวเตอร์ มีความรู้ทักษะมีความเข้าใจถึงลักษณะการทำงานของโปรแกรม Application ต่าง ๆ
   - การจัดการข้อมูล มีความรู้ในการจัดเก็บและพร้อมที่นำมาใช้อย่างถูกต้องและทันสมัย
   - การคิดคำนวณ มีความรู้ มีทักษะในการวิเคราะห์คิดคำนวณและงานวิจัย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ทักษะด้านระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน

5.2 โครงสร้างการบริหารและอัตรากำลังของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จัดตั้งขึ้นในสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้จ่ายเกี่ยวกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยตาม มาตรา 27 แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 กำหนดให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม” ทำหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารกองทุนฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ ซึ่งมีโครงสร้างการบริหารงาน ดังนี้

รูปที่ 5-2: โครงสร้างกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

1. คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 กำหนดให้มีคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานกรรมการ เพื่อทำหน้าที่ดังนี้

1) จัดทำนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาอนุมัติ ซึ่งอย่างน้อยต้องมีเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 6 แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560
2) เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดนโยบายและทิศทางด้านการเงิน การคลัง การลงทุน รวมทั้งมาตรการทางภาษีและสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ในส่วนที่เกี่ยวกับหรือเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมตลอดทั้งเสนอแนะมาตรการในการจัดหาพัสดุและจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐที่สามารถขจัดปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้
3) เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการดำเนินงานตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

4) ออกระเบียบเกี่ยวกับการบริหารกองทุน การจัดหาผลประโยชน์และการจัดการกองทุน การเก็บรักษาและการเบิกจ่ายเงินและทรัพย์สินของกองทุน โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการบริหารทุนหมุนเวียน
5) เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีในการจัดให้มีหรือปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
6) รายงานคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีมติยับยั้งการดำเนินการของหน่วยงานใดที่ไม่เป็นไปตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
7) ออกประกาศหรือระเบียบเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้
8) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่นายกรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย หรือตามที่มีกฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการ

2. คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยมีรองประธานกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (รองนายกรัฐมนตรี) เป็นประธานกรรมการ เพื่อทำหน้าที่ในการบริหารกองทุนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

1) พิจารณาอนุมัติการส่งเสริม สนับสนุน หรือให้ความช่วยเหลือตามมาตรา 26 (1) และ (2) แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 โดยไม่ก่อให้เกิดการขัดกันแห่งผลประโยชน์ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนดโดยความเห็นชอบของกระทรวงการคลัง
2) พิจารณาอนุมัติการจัดสรรเงินหรือค่าใช้จ่าย ตามมาตรา 26 (3) (4) และ (5) แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560
3) บริหารกองทุนและดำเนินการเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์ และการจัดการกองทุนตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด
4) วางแนวทางการปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการเก็บรักษาและการเบิกจ่ายเงินและทรัพย์สินของกองทุนที่ออกตามมาตรา 11 (4) แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 และการดำเนินการอื่น ๆ ที่จำเป็น
5) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุนหรือช่วยเหลือจากกองทุน
6) รายงานสถานะการเงินและการบริหารกองทุนต่อคณะกรรมการและคณะรัฐมนตรีภายในหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชีและเปิดเผยรายงานดังกล่าวให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป
7) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ คณะทำงาน หรือที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติการตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนมอบหมาย
8) ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่จำเป็นให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุน

3. คณะอนุกรรมการกลั่นกรองพิจารณาโครงการ ทำหน้าที่ ดังนี้

1) เสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนเกี่ยวกับการกำหนด ระเบียบหลักเกณฑ์ ขั้นตอน เงื่อนไข ในการกลั่นกรอง พิจารณาโครงการ หรือกิจกรรม ที่ขอรับการส่งเสริม สนับสนุน ความช่วยเหลือ ในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือขอรับทุนอุดหนุน วิจัยและพัฒนา
2) กลั่นกรอง พิจารณา และอนุมัติโครงการหรือกิจกรรม ที่ขอรับการส่งเสริม สนับสนุนความช่วยเหลือในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือขอรับทุนอุดหนุนวิจัยและพัฒนาที่มีคำขอในวงเงินไม่เกิน 10 ล้านบาท เพื่อเสนอคณะกรรมการบริหารกองทุนพิจารณาอนุมัติ
3) กลั่นกรองและพิจารณาโครงการหรือกิจกรรม ที่ขอรับการส่งเสริม สนับสนุน ความช่วยเหลือในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือขอรับทุนอุดหนุนวิจัยและพัฒนาที่มีคำขอในวงเงินเกินกว่า 10 ล้านบาท เพื่อเสนอคณะกรรมการบริหารกองทุนพิจารณาอนุมัติ
4) เสนอแนะคณะกรรมการบริหารกองทุนแต่งตั้งคณะทำงานหรือที่ปรึกษา เพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการตามความจำเป็นและเหมาะสม
5) เชิญบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเพื่อประกอบการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการ
6) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนมอบหมาย

4. คณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผล ทำหน้าที่ ดังนี้

1) เสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การติดตามและประเมินผลโครงการ หรือกิจกรรม ที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน หรือความช่วยเหลือ ในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาจากกองทุน
2) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินของ โครงการหรือกิจกรรมที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน หรือความช่วยเหลือ ในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาจากกองทุน
3) รายงานผลการตรวจสอบประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายเงินกองทุน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุน
4) รายงานผลประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของกองทุน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุน
5) เสนอแนะคณะกรรมการบริหารกองทุนแต่งตั้งคณะทำงานหรือที่ปรึกษา เพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการตามความจำเป็นและเหมาะสม
6) เชิญบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นเพื่อประกอบการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการ
7) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนมอบหมาย

5. คณะอนุกรรมการด้านกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ทำหน้าที่ ดังนี้

1) พิจารณา กลั่นกรอง กำหนด ปรับปรุง แก้ไขเพิ่มเติม กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และนโยบายระดับชาติที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ให้ความเห็นชอบ
2) จัดทำหลักเกณฑ์ เงื่อนไข วิธีการ และระยะเวลาในเรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา การประเมินมูลค่าทรัพย์สินทางปัญญา การจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา และการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง การโอนสิทธิ การใช้สิทธิหรือและการป้องกันคุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา การอนุญาตให้ใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของโครงการที่ได้รับจัดสรรเงินจากกองทุนฯ เพื่อเสนอต่อคณะกรมมการบริหารกองทุนฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ
3) วินิจฉัยปัญหาเสนอความเห็นเกี่ยวกับประเด็นด้านทรัพย์สินทางปัญญา และเจรจาต่อรองการหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญาประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ
4) กำหนดแนวทางการเจรจาต่อรองการหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินทางปัญญาประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ
5) รายงานข้อมูลด้านทรัพย์สินทางปัญญาต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ
6) เชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้คำปรึกษา หรือข้อคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะอนุกรรมการ
7) เสนอแนะคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ แต่งตั้งคณะทำงานหรือที่ปรึกษา เพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการ ตามความจำเป็นและเหมาะสม
8) ปฏิบัติหน้าที่หรือดำเนินการอื่นใด ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมอบหมาย

6. สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 กำหนดให้เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นกรรมการและเลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และให้สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติรับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและดำเนินการในเรื่องดังต่อไปนี้ด้วย

1) จัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี แผนการเงินและงบประมาณประจำปีของกองทุนเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้ความเห็นชอบ
2) จัดให้มีบุคคลภายนอกที่เป็นอิสระเพื่อประเมินผลการดำเนินการของกองทุนเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

3) ให้ความช่วยเหลือหรือคำแนะนำแก่ผู้ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน หรือช่วยเหลือตามวัตถุประสงค์ของกองทุน
4) รับผิดชอบในการจัดทำงบดุล งบการเงิน บัญชีทำการของกองทุน
5) จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของกองทุน
6) ดำเนินการอื่นใดตามพระราชบัญญัตินี้ หรือตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมอบหมาย

7. กองบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 กำหนดให้กองบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมดำเนินการบริหารกองทุนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1) จัดทำแผนการดำเนินงานประจำปี แผนการเงินและงบประมาณประจำปีของกองทุนเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้ความเห็นชอบ
2) จัดให้มีบุคคลภายนอกที่เป็นอิสระเพื่อประเมินผลการดำเนินการของกองทุนเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมกำหนด
3) ให้ความช่วยเหลือหรือคำแนะนำแก่ผู้ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน หรือช่วยเหลือตามวัตถุประสงค์ของกองทุน
4) รับผิดชอบในการจัดทำงบดุล งบการเงิน บัญชีทำการของกองทุน และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีของกองทุน
5) ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
6) ดำเนินการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมอบหมาย
7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้มีคำสั่ง ที่ 162/2560 เรื่อง การแบ่งงานและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานภายในสำนักและกอง โดยกำหนดโครงสร้างการแบ่งงานภายในของกองบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมออกเป็น 1 ฝ่าย 3 กลุ่ม ดังนี้

7.1 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

1) ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป งานสารบรรณและงานธุรการของกองทุน
2) ดำเนินการเกี่ยวกับงานบุคคล งานการเงิน งานพัสดุและงานงบประมาณของกองทุน
3) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

7.2 กลุ่มนโยบายและแผนกองทุน มีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

1) ศึกษา วิเคราะห์และจัดทำร่างแผนการดำเนินงานประจำปี แผนการเงินและงบประมาณของกองทุน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนให้ความเห็นชอบ
2) ศึกษา วิเคราะห์และจัดทำแนวทาง มาตรการส่งเสริม สนับสนุน ให้ความช่วยเหลือหน่วยงานของรัฐและเอกชนหรือบุคคลทั่วไป ในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
3) ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เก็บรวบรวมข้อมูล ติดตามความเคลื่อนไหวของสถานการณ์ด้านการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและแนวโน้มการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อประกอบการกำหนดแผนงาน แนวทาง มาตรการและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
4) ศึกษา วิเคราะห์ เสนอความเห็นเกี่ยวกับการกำหนดระเบียบ หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และการพิจารณากลั่นกรองโครงการที่ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนจากกองทุน
5) พิจารณากลั่นกรองโครงการและงบประมาณที่ขอรับการส่งเสริมสนับสนุนเงินจากกองทุน เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารกองทุนพิจารณา
6) จัดทำเกี่ยวกับการกำหนดระเบียบ หลักเกณฑ์ ขั้นตอน การบริหารกองทุน และการจัดทำร่างแนวทางปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการเก็บรักษาและการเบิกจ่ายเงินและทรัพย์สินของกองทุน
7) เสนอแนะคณะกรรมการบริหารกองทุน แต่งตั้งคณะทำงานหรือที่ปรึกษาเพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการตามความจำเป็นและเหมาะสม
8) ปฏิบัติหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการบริหารกองทุน
9) พัฒนาระบบงาน มาตรฐานการดำเนินงานของกองทุน
10) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องและงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

7.3 กลุ่มบริหารกองทุน มีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

1) ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อวางแผนและกำหนดนโยบาย แผนงานและแนวทางในการบริหารกองทุน การดำเนินการเกี่ยวกับการจัดหาผลประโยชน์และการบริหารจัดการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุน
2) ให้ข้อเสนอแนะและความเห็นประกอบการพิจารณาอนุมัติจัดสรรเงินหรือค่าใช้จ่าย ให้ทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนา แก่หน่วยงานของรัฐและเอกชนหรือบุคคลทั่วไปของคณะกรรมการบริหารกองทุน
3) บริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สินของกองทุน และปรับทางเลือกในการบริหารเงินทุนให้มีประสิทธิภาพ
4) ประสานงานกับสำนักงาน กสทช.และกระทรวงการคลัง เกี่ยวกับการนำส่งเงินเข้ากองทุนรวมถึงร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5) พิจารณาการขออนุมัติค่าใช้จ่ายในการบริหารกองทุน ตามที่ สดช. เสนอ ตามกรอบวงเงินและเงื่อนไขที่คณะกรรมการบริหารกองทุนกำหนด

6) เสนอแนะคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อแต่งตั้งคณะทำงานหรือที่ปรึกษาเพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานตามความจำเป็นและเหมาะสม
7) จัดทำงบดุล งบการเงินและบัญชีทำการของกองทุน
8) ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือแก่ผู้ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน
9) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องและงานตามที่ได้รับมอบหมาย

7.4 กลุ่มติดตามและประเมินผล มีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

1) ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะ เพื่อผลักดันให้เกิดกลไกการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุน
2) เร่งรัด ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน หรือช่วยเหลือจากกองทุน
3) พัฒนาระบบ รูปแบบ หลักเกณฑ์และวิธีการติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามงาน/โครงการที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน หรือช่วยเหลือจากกองทุน ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
4) ติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุน รวมทั้งเสนอแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
5) ศึกษา รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำรายงานประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายเงินกองทุน เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารกองทุนพิจารณา
6) ประเมินผลการดำเนินงานประจำปีของกองทุนเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารกองทุนพิจารณา และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี
7) เสนอแนะคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อแต่งตั้งคณะทำงานหรือที่ปรึกษาเพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานตามความจำเป็นและเหมาะสม
8) ให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงแก้ไขปัญหา และการบริหารความเสี่ยงของกองทุนเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุน
9) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องและงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

8. กลุ่มตรวจสอบภายใน

ทำหน้าที่ในการตรวจสอบการดำเนินงาน การเงินและการบัญชีของกองทุนตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ

5.2.1 กรอบอัตรากำลัง กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ปัจจุบันการบริหารงานกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีอัตรากำลังของกองทุนโดยได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงการคลัง ตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่ กค 0406.5/21060 ลงวันที่ 27 พฤษภาคม 2568 เรื่องโครงสร้างการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดังนี้

ตารางที่ 5-1: กรอบอัตรากำลัง กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จากกระทรวงการคลัง (1)

หน่วยงาน	ข้าราชการ/บุคคลภายนอก
1. สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	
ผู้บริหารกองทุน	1

ตารางที่ 5-2: กรอบอัตรากำลัง กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จากกระทรวงการคลัง (2)

หน่วยงาน	สถานะตามกรอบ		
	ข้าราชการ	พนักงานกองทุน	รวม
2. กองบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม			
ผู้อำนวยการ	1	-	1
2.1 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	**5**	**2**	**7**
หัวหน้าฝ่าย	1	-	1
นักวิชาการพัสดุ	2	2	4
เจ้าพนักงานธุรการ	2	-	2
2.2 กลุ่มนโยบายและแผนกองทุน	**4**	**5**	**9**
ผู้อำนวยการ	1	-	1
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	3	2	5
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	-	2	2
นักจัดการงานทั่วไป	-	1	1
2.3 กลุ่มบริหารกองทุน	**5**	**8**	**13**
ผู้อำนวยการ	1	-	1
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	2	2	4
นักวิชาการเงินและบัญชี	2	2	4
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	-	2	2
นิติกร	-	1	1
นักจัดการงานทั่วไป	-	1	1
2.4 กลุ่มติดตามและประเมินผล	**4**	**5**	**9**
ผู้อำนวยการ	1	-	1
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	3	1	4

หน่วยงาน	สถานะตามกรอบ		
	ข้าราชการ	พนักงานกองทุน	รวม
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	-	2	2
นักวิชาการเงินและบัญชี	-	1	1
นักจัดการงานทั่วไป	-	1	1
2.5 กลุ่มตรวจสอบภายใน*	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	**19**	**20**	**39**

*สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ มอบหมายให้กลุ่มตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการตรวจสอบการดำเนินงานของกองทุน

5.2.2 อัตรากำลังแยกตามประเภทของบุคลากร กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สดช.) ได้มอบหมายบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ โดยมีอัตรากำลังบุคลากร รวมทั้งข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานกองทุน และผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งสิ้น 62 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 29 กรกฎาคม พ.ศ. 2568) ประกอบด้วย

- ข้าราชการ จำนวน 13 คน
- พนักงานกองทุน/พนักงานราชการ จำนวน 15 คน
- ลูกจ้างเหมาบริการจำนวน 32 คน
- ที่ปรึกษากองทุน จำนวน 2 คน

ดังรายละเอียดแสดงในตาราง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5-3: กรอบอัตรากำลัง และปฏิบัติจริงของข้าราชการ พนักงานราชการ และพนักงานกองทุน กองบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

หน่วยงาน/ตำแหน่ง	ข้าราชการ		พนักงานราชการ		พนักงานกองทุน		รวม		หมายเหตุ
	กรอบอัตราฯ	ปฏิบัติจริง	กรอบอัตราฯ	ปฏิบัติจริง	กรอบอัตราฯ	ปฏิบัติจริง	กรอบอัตราฯ	ปฏิบัติจริง	
ผู้อำนวยการ	1	1	-	-	-	-	1	1	
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	5	2	-	-	2	1	7	3	
กลุ่มนโยบายและแผนกองทุน	4	4	-	-	5	5	9	9	
กลุ่มบริหารกองทุน	5	3	-	-	8	4	13	7	
กลุ่มติดตามและประเมินผล	4	3	-	1	5	4	9	8	
รวม	**19**	**13**	**-**	**1**	**20**	**14**	**39**	**28**	

นอกจากนั้นอัตรากำลังของกองบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีรายละเอียดเพิ่มเติม ทั้งในมิติของตำแหน่งงาน แยกตามประเภทของบุคลากร ได้ดังตาราง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5-4: อัตรากำลังข้าราชการ

ตำแหน่ง	ข้าราชการ							
	อำนวยการระดับต้น	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ (ชพ)	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน (ชพ)	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ (ปก/ชก)	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน (ปก/ชก)	นักวิชาการเงินและบัญชี (ปก/ชก)	เจ้าพนักงานธุรการ (ปง/ชง)	รวมทั้งสิ้น
ผู้อำนวยการ	1	-	-	-	-	-	-	1
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	-	-	-	-	1	1	-	2
กลุ่มนโยบายและแผนกองทุน	-	-	-	4	-	-	-	4
กลุ่มบริหารกองทุน	-	-	-	1	2	-	-	3
กลุ่มติดตามและประเมินผล	-	-	-	2	1	-	-	3
รวมทั้งสิ้น	**1**	**-**	**-**	**7**	**4**	**1**	**-**	**13**

ตารางที่ 5-5: อัตรากำลัง พนักงานราชการ/พนักงานกองทุนฯ

ตำแหน่ง	พนักงานราชการ/พนักงานกองทุนฯ						
	เจ้าหน้าที่พัสดุ	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	นิติกร	เจ้าพนักงานธุรการ	รวมทั้งสิ้น
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	1	-	-	-	-	-	1
กลุ่มนโยบายและแผนกองทุน	-	-	2	2	1	-	5
กลุ่มบริหารกองทุน	-	-	2	1	-	1	4
กลุ่มติดตามและประเมินผล	-	-	2	3	-	-	5
รวมทั้งสิ้น	**1**	**-**	**6**	**6**	**1**	**1**	**15**

ตารางที่ 5-6: อัตรากำลังเจ้าหน้าที่จ้างเหมาบริการ กองทุนฯ

ตำแหน่ง	เจ้าหน้าที่จ้างเหมาบริการ												
	เจ้าหน้าที่พัสดุ	เจ้าหน้าที่ธุรการ	เจ้าหน้าที่พิมพ์เอกสารบุคคล	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและ[illegible]	เจ้าหน้าที่นิติกร	เจ้าหน้าที่จัดการงานทั่วไป	เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี	เจ้าหน้าที่ธุรการกองทุนฯ ภายใน	เจ้าหน้าที่การเงิน	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ/ภูมิ[illegible]	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	พนักงานขับรถยนต์	รวมทั้งสิ้น
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป	3	2	1	-	-	1	-	-	2	1	1	1	12
กลุ่มนโยบายและแผนกองทุน	-	-	-	3	2	1	-	-	-	-	-	-	6
กลุ่มบริหารกองทุน	-	-	-	7	-	-	2	-	-	-	-	-	9
กลุ่มติดตามและประเมินผล	-	-	-	3	1	1	-	-	-	-	-	-	5
รวมทั้งสิ้น	**3**	**2**	**1**	**13**	**3**	**3**	**2**	**-**	**2**	**1**	**1**	**1**	**32**

5.3 การวิเคราะห์ SWOT สำหรับแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล

การวิเคราะห์ SWOT (Strengths Weaknesses Opportunities Threats) เป็นเครื่องมือเชิงกลยุทธ์ที่ช่วยให้กองทุนฯ สามารถประเมินสถานะปัจจุบันและวางแผนสำหรับอนาคต โดยพิจารณาจากปัจจัยภายใน (จุดแข็ง จุดอ่อน) และปัจจัยภายนอก (โอกาส อุปสรรค) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 5-7: รายละเอียดการวิเคราะห์ SWOT ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (จุดแข็ง และจุดอ่อน)

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weakness)
▪ **โครงสร้างองค์กรที่แบ่งแยกหน้าที่ชัดเจน**: มีการจัดตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการเฉพาะทาง (กลั่นกรองโครงการ ติดตามประเมินผล กฎหมาย) ที่มีบทบาทและหน้าที่ชัดเจน ซึ่งช่วยในการกำกับดูแลและดำเนินงาน ▪ **การรับรู้บทบาทของบุคลากร:** บุคลากรของกองทุนฯ มีความเข้าใจในเนื้องานในความรับผิดชอบตามหน้าที่ของตนเอง ▪ **ความพร้อมเรียนรู้และการปรับตัว:** เจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ ส่วนใหญ่เป็นคนรุ่นใหม่ มีความสามารถในการเรียนรู้และปรับตัว พร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น ▪ **การรับรู้บทบาทของบุคลากร:** บุคลากรของกองทุนฯ มีความเข้าใจในเนื้องานในความรับผิดชอบตามหน้าที่ของตนเอง ▪ **ความพร้อมเรียนรู้และการปรับตัว:** เจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ ส่วนใหญ่เป็นคนรุ่นใหม่ มีความสามารถในการเรียนรู้และปรับตัว พร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น	▪ **ไม่มีแผนรองรับในกรณีตำแหน่งว่าง:** กองทุนฯ ไม่มีแผนรองรับในตำแหน่งที่มีเพียง 1 อัตรา กรณีโยกย้าย ส่งผลให้ตำแหน่งว่างลง และไม่มีการส่งต่องาน ทำให้เกิดช่องว่างในการปฏิบัติงาน ▪ **ปัญหาอัตรากำลังไม่เพียงพอสำหรับปฏิบัติงานตามภารกิจ:** กองทุนฯ มีบุคลากรไม่เพียงพอตามกรอบอัตรากำลัง และต้องทำงานนอกเหนือจากความรับผิดชอบของตนเอง ▪ **ปัญหาการสรรหาและขาดแคลนบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ**: อัตรากำลังบุคลากรโดยรวมไม่เพียงพอต่อภารกิจ และประสบปัญหาในการสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทางด้านเทคโนโลยี (Cloud AI Cybersecurity) ▪ **ปัญหาการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล:** เจ้าหน้าที่ขาดแรงจูงใจในการทำงาน อาทิ ค่าตอบแทน ความก้าวหน้าในสายอาชีพ สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์อื่น ๆ ทำให้การดำเนินงานเกิดความไม่ต่อเนื่อง

ตารางที่ 5-8: รายละเอียดการวิเคราะห์ SWOT ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (โอกาส และอุปสรรค)

โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
▪ **กระแสการเปลี่ยนแปลงสู่ยุคดิจิทัล:** ความต้องการขององค์กรยุคใหม่ที่เน้นความยืดหยุ่นและประสิทธิภาพ เป็นโอกาสในการปรับปรุงกระบวนการบริหารบุคคลให้ทันสมัย ▪ **ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและเครื่องมือดิจิทัล:** การมีอยู่ของเทคโนโลยี, AI ระบบอัตโนมัติ และเครื่องมือต่างๆ เป็นโอกาสในการนำมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาด และสนับสนุนการตัดสินใจ	▪ **การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่รวดเร็ว:** ส่งผลต่อการกำหนดกรอบการให้ทุนของกองทุนฯ ซึ่งทำให้การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลในประเทศไม่เต็มประสิทธิภาพ ▪ **การเปลี่ยนแปลงนโยบายต่าง ๆ ของคณะรัฐมนตรี:** ส่งผลต่อการดำเนินงานของกองทุนฯ ▪ **แนวโน้มการจัดสรรงบประมาณจากสำนักงาน กสทช. ไม่คงที่:** ทำให้ยากต่อการบริหารจัดการและการวางแผนการดำเนินงานในระยะยาว ▪ **มีภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cybersecurity) สูง ในปัจจุบัน:** อาจส่งผลต่อกระบวนการทำงานของกองทุนฯ

5.4 การวิเคราะห์ TOWS Matrix สำหรับการกำหนดกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล กองทุนฯ

การวิเคราะห์ TOWS ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของกองทุนฯ เป็นการนำผลการวิเคราะห์ SWOT มาใช้ในการกำหนดกลยุทธ์เพื่อใช้ประโยชน์จากจุดแข็งและโอกาส ลดจุดอ่อน และรับมือกับอุปสรรค โดยมีรายละเอียดการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 5-9: การวิเคราะห์ TOWS Matrix กลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล กองทุนฯ

กลยุทธ์เชิงรุก (SO - Strengths-Opportunities)	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST - Strengths-Threats)
กลยุทธ์ที่ใช้จุดแข็งของกองทุนฯ เพื่อคว้าโอกาสจากสภาพแวดล้อมภายนอก: ■ **SO1: ปรับปรุงระเบียบคณะ กรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล** เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแนวทางที่ชัดเจนและโปร่งใส เพิ่มความยืดหยุ่นในการจัดการทรัพยากรบุคคล โดยเฉพาะในด้านการสรรหา การฝึกอบรม และการจัดการผลงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรในยุคดิจิทัล ■ **SO2: การพัฒนาสมรรถนะ ขีดความสามารถให้เกิดการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพในด้านต่างๆ** อาทิ ทักษะการจัดการโครงการ การวิเคราะห์ข้อมูล การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ■ **SO3: การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการพัฒนาการปฏิบัติงาน** อาทิ ระบบบริหารจัดการอัตโนมัติ เครื่องมือการสื่อสารออนไลน์ และซอฟต์แวร์การจัดการข้อมูล มาใช้ในการพัฒนาการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาด และช่วยให้การตัดสินใจเร็วขึ้น รวมถึงพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการสื่อสารภายในองค์กร	**กลยุทธ์ที่ใช้จุดแข็งของกองทุนฯ เพื่อลดผลกระทบจากอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอก:** ■ **ST1: พัฒนาการบริหารองค์ความรู้ Knowledge Management) บุคลากรของกองทุน** โดยสร้างระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กร เช่น การเก็บรวบรวมข้อมูล และกิจกรรมแบ่งปันความรู้ระหว่างบุคลากร เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งจะช่วยเพิ่มความสามารถและความรู้ร่วมกัน และเพิ่มความสามารถในการทำงานในสถานการณ์ต่างๆ ■ **ST2: การนำเทคโนโลยีดิจิทัล และ AI มาปรับใช้ในองค์กร** โดยการนำ AI หรือเครื่องมือดิจิทัลอื่นๆ มาปรับใช้ในกระบวนการทำงาน เช่น การใช้ AI เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลในโครงการต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้การตัดสินใจมีความแม่นยำมากขึ้น

ตารางที่ 5-10: การวิเคราะห์ TOWS Matrix กลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล กองทุนฯ

กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO - Weaknesses-Opportunities)	กลยุทธ์เชิงรับ (WT - Weaknesses-Threats)
กลยุทธ์ที่ใช้โอกาสจากสภาพแวดล้อมภายนอกเพื่อเอาชนะจุดอ่อนของกองทุนฯ: ■ **WO1: ทบทวนและพัฒนาสมรรถนะบุคลากร ของบุคลากรในทุกระดับ** เพื่อหาแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสม โดยเฉพาะในด้านที่เกี่ยวข้องกับการทำงานที่มีความซับซ้อนและการใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ นอกจากนี้ยังควรมีการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะที่ตอบโจทย์การเปลี่ยนแปลงในอนาคต ■ **WO2: การพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติราชการที่สอดคล้องกับผลงานและสมรรถนะ** โดยการสร้างระบบประเมินผลที่มีความชัดเจนและเป็นมาตรฐานที่สามารถวัดผลการทำงานและสมรรถนะของบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง และเป็นเครื่องมือในการพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน	**กลยุทธ์ที่ลดจุดอ่อนของกองทุนฯ และหลีกเลี่ยงอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอก** ■ **WT1: ปรับปรุงอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการบุคลากร** โดยควรมีการทบทวนและปรับปรุงอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการของบุคลากรให้สอดคล้องกับระดับการทำงานและความสามารถในการแข่งขัน เพื่อให้สามารถดึงดูดและรักษาผู้มีความสามารถในองค์กรได้ รวมทั้งเพิ่มความพึงพอใจของบุคลากรกองทุนฯ ■ **WT2: การบริหารอัตรากำลังและการเพิ่ม บุคลากรให้สมดุลต่อการปฏิบัติงานของกองทุนฯ** โดยการวิเคราะห์และวางแผนการใช้บุคลากรให้เหมาะสมกับความต้องการในการทำงานของกองทุน โดยต้องพิจารณาความจำเป็นในการเพิ่มบุคลากรในแต่ละด้านเพื่อให้การทำงานไม่ขาดตกบกพร่อง

5.5 แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2569 - 2573) ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

จากการศึกษาข้อกฎหมาย นโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ภายใต้ยุทธศาสตร์ 4 ด้านการบริหารจัดการที่ดี กลยุทธ์การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของกองทุนฯ กลยุทธ์ย่อยที่ 4.5 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

5.5.1 วิสัยทัศน์

“พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เท่าทันการเปลี่ยนเปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลที่ตอบสนองการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ”

5.5.2 พันธกิจ

1) จัดหาบุคลากรให้ครบถ้วนเป็นไปตามโครงสร้างที่ได้รับอนุมัติ
2) พัฒนาสรรถนะบุคลากรของกองทุนให้มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับการปฏิบัติงานยุคดิจิทัล
3) เสริมสร้างความรู้ความสามารถในด้านต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์กับการดำเนินงานของกองทุนฯ ให้กับบุคลากรกองทุนในทุกระดับ
4) กำหนดและขับเคลื่อนการติดตามและประเมินผลตามยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

5.5.3 เป้าประสงค์

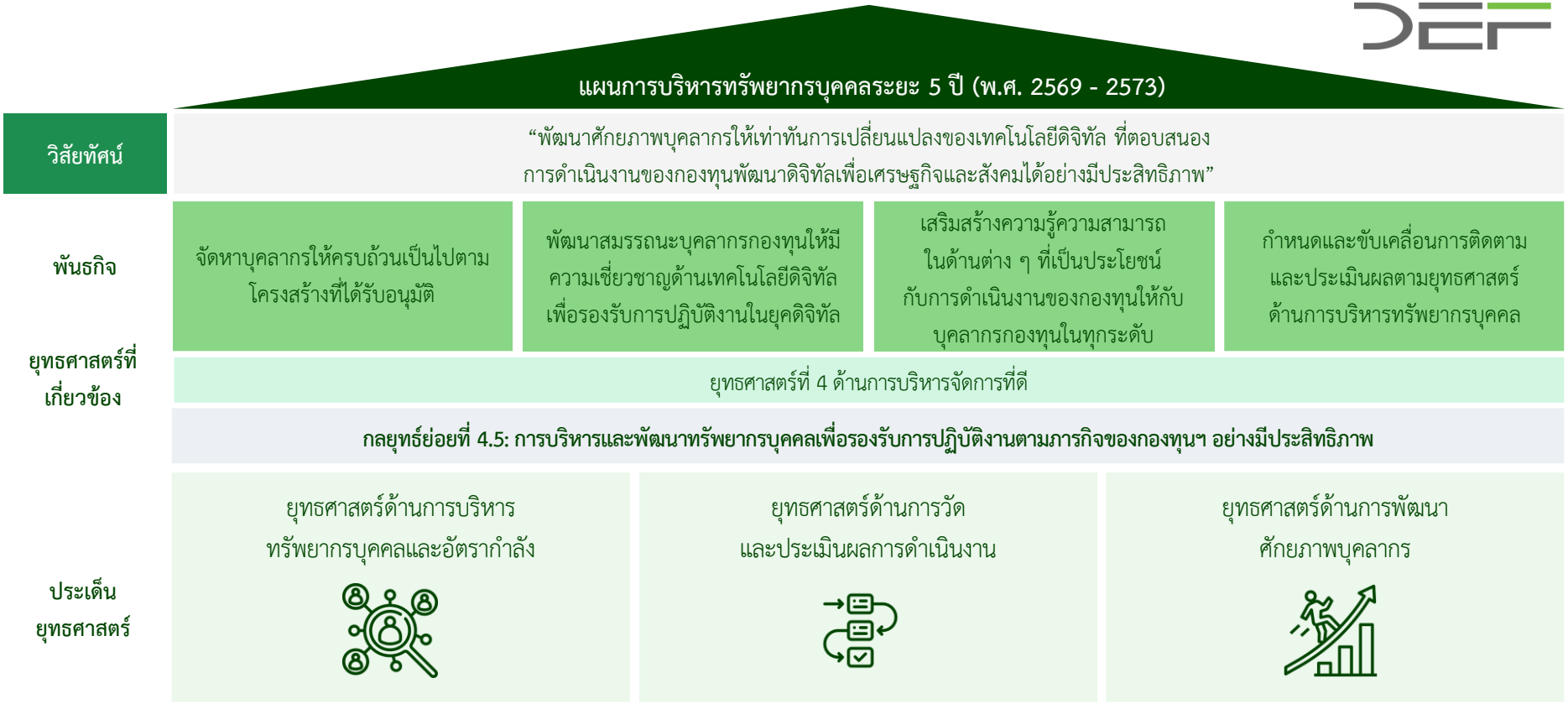
1) กองทุนมีบุคลากรเพียงพอต่อการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์พันธกิจกองทุน
2) บุคลากรกองทุนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ตามกฎหมาย กฎระเบียบ และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3) บุคลากรกองทุนสามารถปฏิบัติงานโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลขับเคลื่อนการดำเนินงานของกองทุนได้โดยผ่านระบบการประเมินผลที่สามารถตรวจสอบได้
4) บุคลากรมีความผูกพันกับองค์กร พร้อมทำงานด้วยความเสียสละ และมีความสุข

5.5.4 วัตถุประสงค์

1) กองทุนฯ มีบุคลากรเพียงพอต่อการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์พันธกิจของกองทุนฯ
2) บุคลการของกองทุนฯ สามารถปฏิบัติงานโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลขับเคลื่อนการดำเนินงานของกองทุนฯ ได้โดยผ่านระบบการประเมินผลที่สามารถตรวจสอบได้
3) บุคลากรกองทุนฯ มีความรู้และทักษะเพียงพอต่อการปฏิบัติงานตามพันธกิจของกองทุนฯ

5.5.5 ภาพรวมยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แผนการบริหารทรัพยากรบุคคลของกองทุนฯ ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการบริหารจัดการที่ดีของแผนปฏิบัติการระยะยาว (พ.ศ. 2569 - 2573) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2569 ของกองทุนฯ โดยมีกลยุทธ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจของกองทุนฯ อย่างมีประสิทธิภาพ



รูปที่ 5-3: ภาพรวมยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

5.5.6 กิจกรรม/แผนงาน/โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะยาว (พ.ศ. 2569 – 2573) ได้จัดทำขึ้นตามหลักการและกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) โดยอยู่ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการบริหารจัดการที่ดี กลยุทธ์ที่ 4 การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กลยุทธ์ย่อยที่ 4.6 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อรองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมี **3 ยุทธศาสตร์ที่สำคัญ** ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและอัตรากำลัง

กลยุทธ์ที่ 1.1 ศึกษา ทบทวน และพัฒนาระบบ/ระเบียบ/กระบวนการดูแลสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และความพึงพอใจแก่บุคลากร และสอดคล้องกับงบประมาณ

กลยุทธ์ที่ 1.2 เพิ่มประสิทธิภาพการสรรหาบุคลากร ให้ได้บุคลากรที่สอดคล้องกับอัตรากำลังและสมรรถนะที่กำหนด รองรับพันธกิจกองทุนฯ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน

กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาระบบการบริหารผลงาน ให้เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร

กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาสมรรถนะของบุคลากร และสร้างเสริมบรรยากาศการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

โดยมีเป้ากลยุทธ์ เป้าประสงค์ ผลผลิต ผลลัพธ์ และตัวชี้วัดในการดำเนินการตามยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สรุปได้ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 5-11: แสดงรายละเอียดยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล กองทุนฯ

เป้าประสงค์	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด*	โครงการ/กิจกรรม
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและอัตรากำลัง			
กลยุทธ์ที่ 1.1 ศึกษา ทบทวน และพัฒนาระบบ/ระเบียบ/กระบวนการดูแลสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และความพึงพอใจแก่บุคลากร และสอดคล้องกับงบประมาณ			
1) เพื่อศึกษา ทบทวน และปรับปรุง ให้ระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล ให้เหมาะสมกับสภาพการดำเนินงานจริงและสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรกองทุนฯ	**ผลผลิต:** (ร่าง) ระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล **ผลลัพธ์:** ระเบียบคณะกรรมการ บริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลที่เหมาะสม บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ปฏิบัติตามกระบวนการที่กำหนด	**ตัวชี้วัดนำ** ■ มีการศึกษาและทบทวนเพื่อปรับปรุงระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล ให้มีความเหมาะสมกับสภาพการดำเนินงานจริง และสอดคล้องกับความต้องการของ	กิจกรรมศึกษาทบทวน และปรับปรุงระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล

เป้าประสงค์	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด*	โครงการ/กิจกรรม
		บุคลากรผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ ■ ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการศึกษาทบทวนฯ **ตัวชี้วัดตาม** ■ ร้อยละของจำนวนบุคลากร ที่มีความรู้ความเข้าใจในระเบียบฯ	
2) พัฒนา/ปรับปรุงอัตราค่าตอบแทนสิทธิประโยชน์และสวัสดิการบุคลากรของกองทุนฯ	**ผลผลิต:** ผลการศึกษาสำหรับพัฒนา/ปรับปรุงอัตราค่าตอบแทนสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการบุคลากรของกองทุน **ผลลัพธ์:** กองทุนฯ มีแนวทางการปรับอัตราค่าตอบแทนสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการของบุคลากรของกองทุนฯ	**ตัวชี้วัดนำ** ■ มีการศึกษาและทบทวนแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างของกองทุนฯเพื่อนำมาประกอบการพัฒนาอัตราค่าตอบแทนสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการของบุคลากรในกองทุนฯ ■ กรอบโครงสร้าง และอัตรากำลัง (ใหม่)ที่เหมาะกับการดำเนินงาน และภารกิจของกองทุนฯ ต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ **ตัวชี้วัดตาม** ร้อยละของจำนวนบุคลากรของกองทุนฯ	การศึกษาเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงอัตราค่าตอบแทนสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการบุคลากรของกองทุนฯ
กลยุทธ์ที่ 1.2 เพิ่มประสิทธิภาพการสรรหาบุคลากร ให้ได้บุคลากรที่สอดคล้องกับอัตรากำลังและสมรรถนะที่กำหนดรองรับพันธกิจกองทุนฯ			
1) เพื่อเลือกสรรมาเป็นพนักงานกองทุนฯ	**ผลผลิต:** กองทุนฯ มีจำนวนบุคลากรตามกรอบที่ได้รับอนุมัติ **ผลลัพธ์:** กองทุนฯ มีอัตรากำลังที่เพียงพอต่อการขับเคลื่อนงาน	**ตัวชี้วัดนำ** ■ กองทุนฯ ได้ดำเนินการสรรหาบุคลากร ตามขั้นตอนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรกองทุนฯ	การบริหารอัตรากำลัง และการเพิ่มบุคคากรให้สมดุลต่อการปฏิบัติงานของกองทุนฯ

เป้าประสงค์	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด*	โครงการ/กิจกรรม
	ของกองทุนฯ ให้สำเร็จตามเป้าหมาย	■ ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการสรรหาบุคลากร **<u>ตัวชี้วัดตาม</u>** ■ ร้อยละของบุคลากรที่สรรหาได้ครบถ้วนตามความต้องการ ในแต่ละช่วงเวลา ■ อัตราความพึงพอใจของหน่วยงาน ในการรับบริการด้านการสรรหา และส่งมอบบุคลากรใหม่	
2) กองทุนฯ มีบุคลากรที่มีสมรรถนะ สอดคล้องกับตำแหน่งงาน	**ผลผลิต:** กองทุนฯ มีแผนดูแลและพัฒนาบุคลากรเข้าใหม่ (Onboarding - Program) **ผลลัพธ์:** บุคลากรเข้าใหม่มีสมรรถนะสอดคล้องกับตำแหน่งงาน	**<u>ตัวชี้วัดนำ</u>** ■ กองทุนฯ มีแผนดูแลและพัฒนาบุคลากรเข้าใหม่ (Onboarding-Program) ■ อัตราความสำเร็จในการจัดทำแผนดูแลและพัฒนาบุคลากรเข้าใหม่ ทุกครั้ง **<u>ตัวชี้วัดตาม</u>** ■ ร้อยละของบุคลากรเข้าใหม่ ที่มีสมรรถนะสอดคล้องกับตำแหน่ง ■ อัตราความพึงพอใจของบุคลากรเข้าใหม่	กิจกรรมการจัดทำแผนดูแลและพัฒนาบุคลากรเข้าใหม่ (On-boarding Program)
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน			
กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาระบบการบริหารผลงาน ให้เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานองค์กร			
1) ผู้บริหารกองทุนฯ มีแนวทางในการกำกับและบริหารกองทุนฯ ที่ดีและเหมาะสม	**ผลผลิต:** กองทุนฯ มีหลักเกณฑ์การประเมินที่ เหมาะสมสำหรับการประเมินผู้บริหารของกองทุนฯ **ผลลัพธ์:** ผู้บริหารมีแนวทางในการกำกับและบริหารกองทุนฯ ให้สอดคล้องกับสภาพการดำเนินงานของกองทุนฯ	**<u>ตัวชี้วัดนำ</u>** ■ กองทุนฯ มีแนวทางและหลักเกณฑ์การประเมินผู้บริหารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ■ อัตราความสำเร็จในการจัดทำหลักเกณฑ์การ	กิจกรรมกำหนดแนวทางการประเมินผู้บริหาร

เป้าประสงค์	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด*	โครงการ/กิจกรรม
		ประเมินผู้บริหารกองทุนฯ **<u>ตัวชี้วัดตาม</u>** กองทุนฯ มีผลการบริหารตามแผนงานของผู้บริหารกองทุนฯ	
2) กองทุนฯ มีระบบการบริหารผลงานและให้ผลตอบแทนที่สะท้อนผลงานที่แท้จริง และเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของกองทุนฯ และบุคลากรมีแผนพัฒนาตนเอง เชื่อมโยงกับระบบการบริหารผลงาน	**ผลผลิต:** ■ บุคลากรกองทุนฯ มีการประเมินผลงานและมีแผน IDP ■ อัตราความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบบริหารผลงาน **ผลลัพธ์:** บุคลากรกองทุนฯ มีแนวทางในการดำเนินงานและการพัฒนาตนเองที่ชัดเจน	**<u>ตัวชี้วัดนำ</u>** ■ มีการประเมินผลงานบุคลากร และมีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล เพื่อยกระดับผลงาน เป็นประจำทุกปี ■ อัตราความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนประเมินผลงานฯ ประจำปี **<u>ตัวชี้วัดตาม</u>** ■ อัตราความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบบริหารผลงาน ■ อัตราการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP)	การประเมินบุคลากรของกองทุนฯ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร			
กลยุทธ์ที่ 3.1 การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร และสร้างเสริมบรรยากาศการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้			
1) กองทุนฯ มีบุคลากรที่มีทักษะและความเชี่ยวชาญโดยเฉพาะในด้านที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งสะท้อนผ่านผลสัมฤทธิ์ของงาน	**ผลผลิต:** บุคลากรกองทุนฯ ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาที่กำหนด **ผลลัพธ์:** เจ้าหน้าที่กองทุนฯ มีทักษะและความเชี่ยวชาญที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน โดยสะท้อนผ่านผลการประเมินบุคลากรและผลสัมฤทธิ์ของงาน	**<u>ตัวชี้วัดนำ</u>** ■ การดำเนินการตามแผนงาน/โครงการพัฒนาบุคลากรของกองทุนฯ ■ อัตราความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการพัฒนาบุคลากรฯ **<u>ตัวชี้วัดตาม</u>** ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะสอดคล้องกับตำแหน่งงาน	โครงการพัฒนาสมรรถนะและสร้างความเชี่ยวชาญ ความเชี่ยวชาญในการทำงานให้กับบุคลากรของกองทุนฯ

เป้าประสงค์	ผลผลิต/ผลลัพธ์	ตัวชี้วัด*	โครงการ/กิจกรรม
2) บุคลากรของกองทุนฯ มีความรู้แบบองค์รวม สามารถปฏิบัติงาน ภายในกองทุนฯ ได้หลากหลาย และเกิดการช่วยเหลือการทำงานกันได้มากขึ้น	**ผลผลิต:** ■ กองทุนฯ มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ตามแผนที่กำหนด ■ มีจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มขึ้น ■ บุคลากร มีความพึงพอใจในการร่วมกิจกรรม ■ มีจำนวนองค์ความรู้ขององค์กร เพิ่มมากขึ้น **ผลลัพธ์:** บุคลากรของกองทุนฯ ได้รับการ พัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge Management) และสามารถแบ่งปันให้กับเพื่อนร่วมงานได้	**<u>ตัวชี้วัดนำ</u>** ■ กองทุนฯ ได้ดำเนินการกำหนดองค์ความรู้ที่จำเป็น และมีการรวบรวมองค์ความรู้นั้น เพื่อเผยแพร่ให้แก่บุคลากรกองทุนฯ รับรู้เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน ■ อัตราความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการรวบรวม และเผยแพร่องค์ความรู้ **<u>ตัวชี้วัดตาม</u>** ■ จำนวนกิจกรรมในการถ่ายทอดแบ่งปันความรู้ ■ อัตรา (ร้อยละ) ของจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม ■ ร้อยละความครบถ้วนของการรวบรวมองค์ความรู้ที่จำเป็นขององค์กร ■ อัตราความพึงพอใจของบุคลากรในการบริหารจัดการความรู้	กิจกรรมพัฒนาการบริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) สำหรับบุคลากรของกองทุนฯ

*ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวัดและประเมินผลการดำเนินการของโครงการ/กิจกรรม หน่วยงานสามารถคัดเลือกตัวชี้วัดได้ตามความเหมาะสมตามบริบท และเป้าหมายของโครงการ/กิจกรรม

ทั้งนี้ จากแผนทรัพยากรบุคคล ระยะยาว ของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สามารถแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ 4 ด้านการบริหารจัดการที่ดี ของแผนยุทธศาสตร์ กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ตามแผนภาพ ดังต่อไปนี้

รูปที่ 5-4: ความเชื่อมโยงของแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลกับยุทธศาสตร์กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

5.6 กิจกรรม/แผนงาน/โครงการภายใต้การบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2569 - 2573)

เพื่อให้เป็นไปตามพันธกิจ และบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะยาว พ.ศ. 2569 – 2573 จึงเห็นสมควรจัดทำสรุปแผนงาน/โครงการ ผลผลิต ผลลัพธ์ และตัวชี้วัดขององค์กร ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล กองทุนฯ โดยมีรายละเอียดตามตาราง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5-12: แผนงาน/โครงการ ภายใต้แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะยาว พ.ศ. 2569 - 2573

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและอัตรากำลัง									
<u>กลยุทธ์ที่ 1.1</u> ศึกษา ทบทวน และพัฒนาระบบ/ระเบียบ/กระบวนการดูแลสิทธิประโยชน์และสวัสดิการ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และความพึงพอใจแก่บุคลากร และสอดคล้องกับงบประมาณ	1) ศึกษาระเบียบสถานการณ์ และบริบทด้านเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้ระเบียบบุคคลของกองทุนฯ มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ ณ ขณะนั้น **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์:</u>** กองทุนฯ มีระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล ที่เหมาะสมกับบริบทด้านเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน รวมถึงสอดคล้องกับการดำเนินงานและข้อจำกัดของกองทุนฯ **<u>ลำดับความสำคัญ</u>**: ***	กองทุนฯ มีแนวทางในการบริหารงานบุคคลที่สนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจของกองทุนฯ	บท.	กองทุนฯ มีการศึกษาสถานการณ์ และบริบทด้านเศรษฐกิจและสังคมที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนา / ปรับปรุงระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน	ปรับปรุงระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล	ดำเนินงานตามระเบียบที่บังคับใช้			
				งบประมาณ	-	-	-	-	-

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
	2) การศึกษาเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการบุคลากรของกองทุนฯ **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์:</u>** กองทุนฯ มีแนวทางการปรับอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการของบุคลากรของกองทุนฯ **<u>ลำดับความสำคัญ</u>**: ***	กองทุนฯ มีอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ ที่เหมาะสมและเป็นธรรมเพื่อสร้างแรงจูงใจ	บท.	กองทุนฯ มีอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ ที่เหมาะสมและเป็นธรรมเพื่อสร้างแรงจูงใจ	กองทุนฯ เสนอกรอบโครงสร้างและอัตรากำลัง (ใหม่) ที่เหมาะกับการดำเนินงานและภารกิจของกองทุนต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ	ดำเนินการตามกรอบที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ			
				งบประมาณ	-	-	-	-	-

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
<u>กลยุทธ์ที่ 1.2</u> เพิ่มประสิทธิภาพการสรรหาบุคลากรให้ได้บุคลากรที่สอดคล้องกับอัตรากำลังและสมรรถนะที่กำหนดรองรับพันธกิจกองทุนฯ	1) การบริหารอัตรากำลังและการเพิ่มบุคลากรให้สมดุลต่อการปฏิบัติงานของกองทุนฯ **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์:</u>** กองทุนฯ มีอัตรากำลังที่เพียงพอต่อการขับเคลื่อนงานของกองทุนฯ ให้สำเร็จตามเป้าหมาย **<u>ลำดับความสำคัญ</u>**: ***	กองทุนฯ มีอัตรากำลังที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการขับเคลื่อนงานของกองทุนฯ ให้สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้	บท.	■ กองทุนฯ มีการรับสมัครบุคคลเพื่อเลือกสรรมาเป็นพนักงานของกองทุนฯ ■ กองทุนฯ ดำเนินการตามกระบวนการจัดจ้าง / ทำสัญญาพนักงานกองทุนฯ ตามบัญชีรายชื่อ	ดำเนินการตามกระบวนการจัดจ้าง/ทำสัญญาพนักงานกองทุนตามบัญชีรายชื่อทำสัญญาพนักงานกองทุนตามบัญชีรายชื่อ	รับสมัครบุคคลเพื่อเลือกสรรเป็นพนักงานกองทุนฯ	ดำเนินการตามกระบวนการจัดจ้าง/ทำสัญญาพนักงานกองทุนตามบัญชีรายชื่อทำสัญญาพนักงานกองทุนตามบัญชีรายชื่อ	รับสมัครบุคคลเพื่อเลือกสรรเป็นพนักงานกองทุนฯ	ดำเนินการตามกระบวนการจัดจ้าง/ทำสัญญาพนักงานกองทุนตามบัญชีรายชื่อทำสัญญาพนักงานกองทุนตามบัญชีรายชื่อ
				งบประมาณ	-	-	-	-	-

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
	2) การจัดทำแผนดูแลและพัฒนาบุคลากรเข้าใหม่ (On-boarding Program) **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์:</u>** กองทุนฯ มี แผนดูแลและพัฒนาบุคลากรเข้าใหม่ (Onboarding-Program) และบุคลากรมีสมรรถนะสอดคล้องกับตำแหน่งงาน **<u>ลำดับความสำคัญ</u>**: ***	บุคลากรเข้าใหม่ มีความรู้ความสามารถ สมรรถนะ ประจำตำแหน่ง	บท.	■ กองทุนฯ มีแผนดูแลและพัฒนาบุคลากรเข้าใหม่ (Onboarding-Program)	จัดทำแผน/กระบวนการดูแลและพัฒนาบุคลากรเข้าใหม่ (Onboarding-Program) และดำเนินการตามแผนฯ	ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรเข้าใหม่ (Onboarding-Program) (ต่อเนื่อง)			
				งบประมาณ	-	-	-	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการวัดและประเมินผลการดำเนินงาน									
<u>กลยุทธ์ที่ 2.1</u> การพัฒนาระบบการบริหารผลงานให้เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานองค์กร	1) กำหนดแนวทางการประเมินผู้บริหาร **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์:</u>** กองทุนฯ มีหลักเกณฑ์การประเมินที่เหมาะสมสำหรับการประเมินผู้บริหารของกองทุนฯ **<u>ลำดับความสำคัญ</u>**: ***	ผู้บริหารกองทุนฯ มีแนวทางในการกำกับและบริหารกองทุนฯ ที่ดีและเหมาะสม	บท.	กองทุนฯ มีแนวทางและหลักเกณฑ์สำหรับการประเมินผู้บริหารกองทุนฯ ที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ	จัดทำแนวทางและหลักเกณฑ์สำหรับประเมินผู้บริหารกองทุนฯ ที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ				
				งบประมาณ	-	-	-	-	-

ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
	2) การประเมินบุคลากรของกองทุนฯ **<u>ผลผลิต/ผลลัพธ์:</u>** เจ้าหน้าที่กองทุนฯ ได้รับการประเมิน และสามารถวางแผนพัฒนาการปฏิบัติงานรายบุคคล (IDP) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ **<u>ลำดับความสำคัญ</u>**: ***	บุคลากรของกองทุนฯ ได้สะท้อนการดำเนินงานของตนเอง และกองทุนฯ มีข้อมูลสำหรับประกอบการพิจารณาปรับขึ้นอัตราค่าตอบแทน และมีแนวทางการพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสม	บท.	กองทุนฯ ดำเนินการประเมินบุคลากรในกองทุนฯ 2 ครั้ง/ ปี	ประเมินบุคลากร ภายในกองทุนฯ 2 ครั้ง/ปี				
				งบประมาณ	-	-	-	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร									
<u>กลยุทธ์ที่ 3.1</u> พัฒนาสมรรถนะของบุคลากร และสร้างเสริมบรรยากาศการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	1) พัฒนาสมรรถนะและสร้างความเชี่ยวชาญในการทำงาน ให้กับบุคลากรของกองทุนฯ <u>ผลผลิต/ผลลัพธ์:</u> เจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ มีทักษะและ ความเชี่ยวชาญที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานปฏิบัติงาน โดยสะท้อนผ่านผลการประเมินบุคลากรและผลสัมฤทธิ์ของงาน <u>ลำดับความสำคัญ:</u> ***	กองทุนฯ มีบุคลากรที่มีทักษะและความเชี่ยวชาญโดยเฉพาะในด้านที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งสะท้อนผ่านผลสัมฤทธิ์ของงาน	บท.	กองทุนฯ มีกิจกรรมฝึกอบรมความรู้ และทักษะที่จำเป็นให้กับเจ้าหน้าที่กองทุนอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	ดำเนินโครงการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนฯ				
				งบประมาณ	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	เป้าหมายหลัก	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน/งบประมาณ				
					ปี 2569	ปี 2570	ปี 2571	ปี 2572	ปี 2573
	2) พัฒนาการบริหารองค์ความรู้ (Knowledge Management) สำหรับบุคลากรของกองทุนฯ **ผลผลิต/ผลลัพธ์:** บุคลากรของกองทุนฯ ได้รับการพัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge Management) และสามารถแบ่งปันให้กับเพื่อนร่วมงานได้ **ลำดับความสำคัญ:** ***	บุคลากรของกองทุนฯ มีความรู้แบบองค์รวม สามารถปฏิบัติงานภายในกองทุนฯ ได้หลากหลาย และเกิดการช่วยเหลือการทำงานกันได้มากขึ้น	บท.	กองทุนฯ มีกิจกรรมแบ่งปันความรู้เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ได้รับการเข้าร่วมอบรม / การทำงาน อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี	กิจกรรมแบ่งปันความรู้เพื่อถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมอบรมของบุคลากรจำนวน 2 กิจกรรม ต่อปี	กิจกรรมแบ่งปันความรู้เพื่อถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมอบรมของบุคลากรจำนวน 3 กิจกรรม ต่อปี			
				งบประมาณ	-	-	-	-	-

5.7 กิจกรรม/แผนงาน/โครงการภายใต้การบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ 2569

จากแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะยาว พ.ศ. 2569 – 2573 สามารถสรุปแผนงาน/โครงการ ภายใต้แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ 2569 โดยมีรายละเอียดตามตาราง ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5-13: แผนงาน/โครงการภายใต้แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ 2569

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและอัตรากำลัง									
<u>กลยุทธ์ที่ 1.1</u> ศึกษา ทบทวน และพัฒนาระบบ/ระเบียบ/กระบวนการดูแลสิทธิประโยชน์และสวัสดิการเพื่อสร้างแรงจูงใจและความพึงพอใจแก่บุคลากรและสอดคล้องกับงบประมาณ	1) ศึกษาระเบียบสถานการณ์และบริบทด้านเศรษฐกิจและสังคมเพื่อให้ระเบียบบุคคลของกองทุนฯ มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ ณ ขณะนั้น	เพื่อศึกษาทบทวนและปรับปรุงให้ระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมว่าด้วยการบริหารงานบุคคลเหมาะสมกับสภาพการดำเนินงานจริง และสอดคล้องกับความต้องการ	กองทุนฯ มีแนวทางในการบริหารงานบุคคลที่สนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจของกองทุนฯ	1) ทบทวนระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมว่าด้วยการบริหารงานบุคคล 2) จัดทำ (ร่าง) ผลการศึกษาระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล	**<u>ผลผลิต</u>**: ผลการศึกษา (ร่าง) ระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล **<u>ผลลัพธ์:</u>** ระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลที่สะท้อนความต้องการของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ	**<u>เชิงปริมาณ</u>** ผลการศึกษา (ร่าง) ระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล **<u>เชิงคุณภาพ</u>** กองทุนฯ มีระเบียบบุคคลของกองทุนฯ มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ ณ ขณะนั้น	ต.ค. - ธ.ค. 68 ม.ค. - ก.ย. 69	-	บท.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
		ของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ							
	2) ศึกษาแนวทางการเพิ่มอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ	เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการบุคลากรของกองทุนฯ	กองทุนฯ ปรับปรังอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการบุคลากรของกองทุนฯ	จัดทำแนวทางศึกษาแนวทางการเพิ่มอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ	กองทุนฯ มีอัตราค่าตอบแทนสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ ที่เหมาะสมและเป็นธรรมเพื่อสร้างแรงจูงใจ	**<u>เชิงปริมาณ</u>** แนวทางการปรับปรุงอัตราค่าตอบแทนสิทธิประโยชน์ และสวัสดิการให้กับเจ้าหน้าที่ของกองทุนฯ **<u>เชิงคุณภาพ</u>** กองทุนฯ มีอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการบุคลากรของกองทุนฯ ที่เหมาะสม	ต.ค. 68 – ก.ย. 69	-	บท.
<u>กลยุทธ์ที่ 1.2</u> การเพิ่มประสิทธิภาพการสรรหาบุคลากรให้ได้บุคลากรที่สอดคล้องกับ	1) รับสมัครบุคลากรเพื่อเลือกสรรเป็นพนักงานกองทุนฯ	เพื่อจัดหาอัตรากำลังบุคลากรให้ครบจำนวนตามกำหนดของโครงสร้างกองทุนฯ	กองทุนฯ มีอัตรากำลังที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการขับเคลื่อนงานของกองทุนฯ ให้	1) ประกาศเปิดรับสมัครพนักงานกองทุน 2) มีการคัดเลือกและประกาศผลการคัดเลือกเพื่อบรรจุ/แต่งตั้ง	**<u>ผลผลิต:</u>** กองทุนฯ มีบุคลากรครบตามกรอบอัตรากำลัง	**<u>เชิงปริมาณ</u>** ร้อยละของบุคลากรที่สรรหาได้ครบถ้วนตามความต้องการในแต่ละช่วงเวลา ร้อยละ 95 **<u>เชิงคุณภาพ</u>**	ต.ค. - พ.ย. 68 ธ.ค. 68. - ม.ค 69	-	บท.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
อัตรากำลังและสมรรถนะที่กำหนดรองรับพันธกิจกองทุนฯ			สำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้	3) ลงนามในสัญญาพนักงานกองทุน	**ผลลัพธ์:** กองทุนฯ มีบุคลากรเพียงพอต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจของกองทุนฯ	กองทุนฯ มีบุคลากรเพียงพอต่อการปฏิบัติงานตามภารกิจของกองทุนฯ	มี.ค. 69		
	2) การจัดทำแผนดูแลและพัฒนาบุคลากรเข้าใหม่ (On-boarding Program)	กองทุนฯ มีบุคลากรที่มีสมรรถนะสอดคล้องกับตำแหน่งงาน	บุคลากรเข้าใหม่มีความรู้ความสามารถสมรรถนะประจำตำแหน่ง	1) จัดทำกรอบมาตรฐานกระบวนการพัฒนาบุคลากรใหม่ของกองทุนฯ ก่อนการบรรจุ	**ผลผลิต:** กองทุนฯ มีแผนดูแลและพัฒนาบุคลากรเข้าใหม่ (Onboarding-Program) **ผลลัพธ์:** บุคลากรมีสมรรถนะสอดคล้องกับตำแหน่งงาน	**<u>เชิงปริมาณ</u>** ■ อัตราความพึงพอใจของบุคลากรเข้าหม่ อย่างน้อย 70 คะแนน **<u>เชิงคุณภาพ</u>** ■ บุคลากรใหม่มีสมรรถนะสอดคล้องกับตำแหน่งงาน	ต.ค. – ธ.ค. 68	-	บท.
				2) กำหนดวิธีการพัฒนาและประเมินผลตำแหน่งต่าง ๆ ร่วมกับหน่วยงาน			ม.ค. 69		
				3) ชี้แจงบุคลากร และเริ่มดำเนินการพัฒนา ตั้งแต่วันเริ่มงาน			ก.พ. - ก.ย. 69		
ยุทธศาสตร์ที่ 2: ด้านการวัดผลและประเมินผลการปฏิบัติงาน									
<u>กลยุทธ์ที่ 2.1</u> การพัฒนาระบบการบริหาร	1) กำหนดแนวทางการประเมิน	เพื่อประเมินผู้บริหารของกองทุน	ผู้บริหารกองทุนฯ	1) วิเคราะห์กระบวนงานกิจกรรมหลักและ	**<u>ผลผลิต:</u>** หลักเกณฑ์การ	**<u>เชิงปริมาณ</u>**	ต.ค. – ธ.ค 68	-	บท.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
ผลงาน ให้เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานองค์กร	ผู้บริหาร	มีแนวทางในการกำกับและบริหารกองทุนฯ	มีแนวทางในการกำกับและบริหารกองทุนฯ ที่ดี และเหมาะสม	ตัวชี้วัดการดำเนินงานของกองทุนฯ	ประเมินผู้บริหารกองทุนฯ **ผลลัพธ์:** ผู้บริหารมีแนวทางในการกำกับและบริหารกองทุนฯ ให้สอดคล้องกับสภาพการดำเนินงานของกองทุนฯ	■ อัตราความสำเร็จในการประเมินผู้บริหาร ร้อยละ 100 **เชิงคุณภาพ** ■ กองทุนฯ มีตัวชี้วัดและแนวทางการประเมินผู้บริหารกองทุนฯ ที่สามารถนำไปใช้ได้จริง			
				2) จัดทำรายละเอียดกระบวนงาน กิจกรรมหลัก และตัวชี้วัดผู้บริหารในแบบฟอร์มตัวชี้วัดผู้บริหาร			ม.ค. 69		
				3) จัดทำตัวชี้วัดผู้บริหารกองทุนฯ			ก.พ. - มิ.ย. 69		
				4) นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ			มิ.ย. - ก.ค. 69		
				5) ดำเนินการประเมินผู้บริหารกองทุน			ก.ค. - ก.ย. 69		
	2) การประเมินบุคลากรของกองทุนฯ	เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ และนำผลที่ได้ไปประกอบการพิจารณาปรับขึ้นอัตราค่าตอบแทน	บุคลากรของกองทุนฯ ได้สะท้อนการดำเนินงานของตนเอง และกองทุนฯ มีข้อมูลสำหรับประกอบการ	1) จัดทำข้อตกลง	**ผลผลิต:** การประเมินการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ **ผลลัพธ์:** เจ้าหน้าที่กองทุนฯ มีแนวทางใน	**เชิงปริมาณ** ■ รายงานสรุปผลเพื่อยกระดับการดำเนินการของกองทุนฯ จำนวน 1 เล่ม ■ อัตราความพึงพอใจ	ต.ค. 68 - มี.ค. 69	-	บท.
				2) ดำเนินการประเมินฯ ครั้งที่ 1			มี.ค. 69		
				3) จัดทำ/ทบทวนข้อตกลง			เม.ย.–ก.ย. 69		
				4) ดำเนินการประเมินฯ ครั้งที่ 2			ก.ย. 69		

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
		และพัฒนาหลักสูตรสำหรับพัฒนาบุคลากร	พิจารณาปรับขึ้นอัตราค่าตอบแทนและมีแนวทางในการพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสม	5) จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) 6) สรุปจัดทำรายงานเพื่อยกระดับการดำเนินการต่อไป	การดำเนินงานและการพัฒนาตนเองที่ชัดเจน	ของบุคลากรต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานร้อยละ 60 ■ อัตราการจัดทำแผน พัฒนาบุคลากร IDP ร้อยละ 80 **<u>เชิงคุณภาพ</u>** ■ กองทุนฯ มีผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรกองทุนฯ ที่สะท้อนการดำเนินงานได้จริง	ก.ย. 69 ก.ย. 69		
ยุทธศาสตร์ที่ 3: ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร									
<u>กลยุทธ์ที่ 3.1</u> พัฒนาสมรรถนะของบุคลากร และสร้างเสริม	1) โครงการเสริมสร้างศักยภาพบุคลากร	บุคลากรของกองทุนฯ ได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะ	กองทุนฯ มีบุคลากรที่มีทักษะและความเชี่ยวชาญ	1) มีแผนพัฒนาสมรรถนะและสร้างความเชี่ยวชาญในการทำงานให้กับบุคลากรของกองทุนฯ	**<u>ผลผลิต:</u>** การดำเนินการฝึกอบรมความรู้ และ	**<u>เชิงปริมาณ</u>** ■ หลักสูตรพัฒนาศักยภาพ	มี.ค - เม.ย. 69	4.0000	บท.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
บรรยากาศการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	การใช้งานดิจิทัลและทักษะด้านอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน	โดยเฉพาะในด้านที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานซึ่งสะท้อนผ่านผลสัมฤทธิ์ของงาน	2) ดำเนินการประเมินศักยภาพบุคลากรในกองทุนฯ 3) ออกแบบหลักสูตร 4) จัดฝึกอบรม/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากร	พัฒนาทักษะให้กับบุคลากรของกองทุนฯ **ผลลัพธ์:** บุคลากรของกองทุนฯ มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานและภารกิจขององค์กร จากการรายงานผลโครงการฯ	บุคลากรไม่น้อยกว่า 3 หลักสูตร **เชิงคุณภาพ** ■ บุคลากรของกองทุนฯ มีศักยภาพในการดำเนินงานตามภารกิจของกองทุนฯ	เม.ย. – ก.ค. 69 ก.ค. - พ.ย. 69 พ.ย. 69 - ก.พ. 70		
	2) พัฒนาการบริหารองค์ความรู้ (Knowledge Management) สำหรับบุคลากรของกองทุนฯ	เพื่อให้บุคลากรที่เคยผ่านการอบรมได้ร่วมแบ่งปันองค์ความรู้และประสบการณ์ที่ได้จากการอบรมแก่บุคลากรภายในกองทุนฯ	บุคลากรของกองทุนฯ มีความรู้แบบองค์รวม สามารถปฏิบัติงานภายในกองทุนฯ ได้หลากหลายและเกิดการช่วยเหลือ	รวบรวมองค์ความรู้และจัดกิจกรรมแบ่งปันความรู้ระหว่างกลุ่มงานและระหว่างบุคลากร	**ผลผลิต:** การแบ่งปันข้อมูลระหว่างกลุ่มงานภายในกองทุนฯ **ผลลัพธ์:** บุคลากรของกองทุนฯมีองค์ความรู้และทักษะที่สามารถนำไปปรับใช้กับการ	**เชิงปริมาณ** ■ จำนวนกิจกรรมในการถ่ายทอดแบ่งปันความรู้ 2 ครั้ง ■ ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วม	ต.ค. 68 - ก.ย 69		บท.

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ขั้นตอน/แนวทาง	ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	เชิงปริมาณ / เชิงคุณภาพ	ระยะเวลา	งบประมาณ (ล้านบาท)	ผู้รับผิดชอบ
	<u>กิจกรรมย่อย:</u> กิจกรรมแบ่งปันความรู้เพื่อถ่ายทอดความรู้ (Knowledge Sharing)		การทำงานกันได้มากขึ้น		ปฏิบัติงานภายในกองทุนฯ ได้ โดยอ้างอิงจากรายงานผลการประเมินบุคลากรฯ	กิจกรรม ร้อยละ 60 **<u>เชิงคุณภาพ</u>** ■ บุคลากรของกองทุนฯ มีความรู้แบบองค์รวม สามารถปฏิบัติงานภายในกองทุนฯ ได้			

5.8 การติดตาม ประเมินผล

การวัดผลแผนบริหารทรัพยากรบุคคลของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จำเป็นต้องกำหนดแนวทางการบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารแผนฯ และการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยตัวชี้วัดความสำเร็จทั้งในภาพรวมและรายบุคคล รวมทั้งมีการกำหนดรูปแบบการบริหารจัดการ และแนวทางการพัฒนาบุคลากรที่เหมาะสมกับองค์กร มีการติดตามและประเมินผลการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นและผลักดันให้เจ้าหน้าที่ขององค์กรพัฒนาตนเองและสามารถปฏิบัติงานเพื่อนำพาองค์กรมุ่งสู่เป้าหมายที่วางไว้ได้ โดยการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารทรัพยากรบุคลากรของกองทุนฯ กระทำโดยฝ่ายบริหารงานทั่วไป (บท.)

5.8.1 แนวทางการดำเนินงาน

ในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ระยะยาวและประจำปีของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อติดตามผลการพัฒนาองค์ความรู้และทักษะของบุคลากรทั้งในภาพรวมและรายบุคคลที่เกิดขึ้นในแต่ละปี เพื่อนำผลที่ได้ไปพิจารณาประกอบการจัดทำ/ปรับปรุงแผนบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปีในปีถัดไป ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยมีการประเมิน 2 รอบต่อปี ได้แก่ รอบเดือนมีนาคม และรอบเดือนกันยายน ของทุกปี

5.8.2 กลไกการดำเนินงาน

กองบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยฝ่ายบริหารงานทั่วไป (บท.) จะเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักในการดำเนินงานและกิจกรรมตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลระยะยาว และประจำปี รวมทั้งประสานกลุ่มงานอื่น ๆ เพื่อติดตามผลสำเร็จของการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมประจำปี พร้อมรายงานความคืบหน้าผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการและผู้บริหารกองทุนฯ เพื่อทราบเป็นระยะ

บทที่ 6

กลไกการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติ

แนวทางและกลไลการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติ ถือเป็นกลไกที่สำคัญในการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการกองทุนฯ ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยจำเป็นต้องดำเนินให้บรรลุตามตัวชี้วัดที่วางไว้ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวที่สะท้อนให้เห็นถึงการผลักดันแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติงานได้อย่างสมบูรณ์ ซึ่งการจะดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามตัวชี้วัดนั้นต้องอาศัยความร่วมมือจากภายในและภายนอกของกองทุนฯ ดังนั้น แนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติจึงต้องมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละกลุ่มงาน

6.1 หลักการและแนวทางการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ

เพื่อให้เกิดกระบวนการทำงานที่เป็นระบบและมีการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง โดยการใช้วงจรการบริหารงานคุณภาพ (PDCA) ครอบคลุมการดำเนินงาน 4 ขั้นตอน ที่มีความเชื่อมโยงกัน ได้แก่ การวางแผน (Plan) ปฏิบัติตามแผน (Do) การติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงาน (Check) และการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามผลการตรวจสอบ (Act)

โดยให้ความสำคัญกับการวัดผลสำเร็จของการดำเนินงานด้วยตัวชี้วัด ให้สอดคล้องกับกระบวนการพัฒนา ปรับปรุงแผนไปสู่การปฏิบัติในระดับต่าง ๆ ประกอบด้วย

1) ระดับประเทศ มีการดำเนินการเผยแพร่ยุทธศาสตร์กองทุนฯ ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อประสานงานขอความร่วมมือในด้านต่าง ๆ
2) ระดับหน่วยงาน บูรณาการร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผ่านการประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูล และการนำแผนปฏิบัติการระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปีมากำหนดแนวทางการดำเนินงานให้สอดคล้องกัน
3) ระดับกองทุนฯ ดำเนินการสร้างการรับรู้และถ่ายทอดความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่และบุคลากรทุกระดับของทั้ง 4 งาน เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแผนปฏิบัติการระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปี

นอกจากนี้การจัดลำดับความสำคัญการดำเนินงานในมิติต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นแผนปฏิบัติการที่จะเป็นกุญแจสำคัญที่นำไปสู่เป้าหมายของกองทุนฯ ท

6.2 แนวทางการสร้างการรับรู้ และการถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ และบุคลากรทุกระดับภายในองค์กร

การสร้างการรับรู้ และการถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ และบุคลากรทุกระดับภายในองค์กร ผ่านการเผยแพร่แผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด สามารถสร้างประโยชน์ในเชิงบวกให้กับเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นรูปธรรม จึงมีความจำเป็นที่ต้องอาศัยการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และบุคลากรภายในกองทุนฯ ที่เข้ามาช่วยสนับสนุน ส่งเสริมการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของกองทุนฯ ให้สามารถบรรลุตามพันธกิจของกองทุนฯ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติ

การทั้งระยะยาวและระยะสั้น โดยแนวทางการเผยแพร่แผนปฏิบัติการระยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ สามารถแบ่งออกเป็น 2 ระดับ ได้แก่

1) **ระดับคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหารกองทุนฯ** โดยกองทุนฯ มีการเสนอแผนปฏิบัติการต่อคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหารกองทุนฯ เพื่อรับข้อเสนอแนะ แนวทางในการปฏิบัติการพัฒนาปรับปรุงแผนงานตามสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง รวมถึง สร้างความเข้าใจในส่วนของทิศทางการดำเนินงานของกองทุน เพื่อให้สามารถบริหารงานไปในทิศทางเดียวกัน
2) **ระดับเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานในการสนับสนุนของกองทุนฯ** สร้างความตระหนักรู้ ความเข้าใจแผนปฏิบัตการ ตลอดจนร่วมกันกำหนดรายละเอียดในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน และพันธกิจของกองทุนฯ

บทที่ 7

แนวทางและกลไกการดำเนินการติดตามและประเมิลผล

การดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปี ถือเป็นกลไกที่สำคัญ ที่มุ่งเน้นการศึกษา รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเพื่อเสนอให้แก่คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบการดำเนินงานในโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ เป็นระยะ ให้เป็นไปตามแผนปฏบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี นอกจากนี้ยังสามารถนำผลการประเมินมาวางแผนการปฏิบัติงานในปีต่อไป และบรรลุตัวชี้วัดตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน

ดังนั้น เพื่อให้กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมสามารถดำเนินการได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับทรัพยากรและภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง จึงจำเป็นดำเนินการปรับการดำเนินงานของโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้แผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี โดยวิธีการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปี

7.1 วัตถุประสงค์

1) เพื่อติดตามความก้าวหน้าของโครงการหรือกิจกรรม ภายใต้แผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี ที่มีความสอดคล้องกับตัวชี้วัดตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน และสามารถดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนด
2) เพื่อติดตามความเหมาะสมของทรัพยากรและสภาพแวดล้อม รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเป็นระยะ ประกอบการพัฒนาและปรับปรุงแผนปฏิบัติการในปีต่อไป
3) เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์โดยรวมของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนปฏิบัติการในปีต่อไป
4) เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติงานภายใต้โครงการหรือกิจกรรมตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน
5) เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี

7.2 ขอบเขตการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยมีการติดตามและประเมินผลจากรายงาน หรือเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง โดยมีขอบเขตดังนี้

1) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน และการใช้จ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณประจำปี ภายใต้แผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปี และภารกิจของกองทุนฯ
2) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน

3) ติดตามผลการเบิกจ่ายในมิติต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการขอตั้งงบประมาณในปีงบประมาณ

โดยข้อมูลที่ได้จากการติดตามและประเมินผล ต้องมีความถูก้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และได้รับการอนุมัติพิจารณากลั่นกรองเป้นอย่างดี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหาร เพื่อช่วยในการตัดสินใจการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด

7.3 กลไกการติดตามและประเมินผล

กลไกการติดตามและประเมินผลจากรายงานหรือเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ในส่วนของการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณปีงบประมาณ ในการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานของกองทุนฯ ที่มีหน้าที่รับผิดขอบภายใต้ยุทธศาสตร์หลักทั้ง 4 ด้านของกองทุนฯ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของกองทุน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการบริหารจัดการที่ดี

7.3.1 การติดตามการส่งเสริม สนับสนุน ความช่วยเหลือ หรือการอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาจากกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ตามระเบียบคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติว่าด้วยการบริหารจัดการกองทุนพัฒนาดิจัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561 ส่วนที่ 5 การติดตามและประเมินผล

ข้อ 45 ผู้ที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน ความช่วยเหลือในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนามีหน้าที่ต้องรายงานความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินงาน ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนกำหนด

ข้อ 46 ให้มีคณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลที่คณะกรรมการบริหารกองทุนแต่งตั้งทำหน้าที่ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินของโครงการที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน ให้ความช่วยเหลือ หรือให้การอุดหนุนการวิจัยและพัฒนากองทุน

ข้อ 47 ในกรณีผู้ที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน ความช่วยเหลือในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาจากกองทุนไม่ดำเนินการตามโครงการหรือกิจกรรม หรือเงื่อนไขในสัญญาหรือข้อตกลง ให้สำนักรายงานผลต่อคณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผล เพื่อพิจารณาดำเนินการเป็นกรณี ๆ ไป

หากคณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลเห็นว่า ผู้ที่ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน ความช่วยเหลือในการดำเนินการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือทุนอุดหนุนการวิจัยและพัฒนาจากกองทุนไม่ดำเนินการตามโครงการหรือกิจกรรม หรือเงื่อนไขในสัญญาหรือข้อตกลง ให้คณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลเสนอคณะกรรมการบริหารกองทุนฯเพื่อมีมติให้สำนักงานบอกเลิกสัญญาหรือข้อตกลงได้ตามที่ระบุไว้ตามสัญญาหรือข้อตกลง

ข้อ 48 ให้คณะอนุกรรมการด้านติดตามและประเมินผลจัดทำรายงานความก้าวหน้าและผลการดำเนินงานของโครงการหรือกิจกรรมเสนอต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนกำหนด

7.3.2 การติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

การติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลที่แสดงให้เห็นว่า กองทุนฯ ได้มีการดำเนินในขั้นตอนต่าง ๆ ของโครงการหรือกิจกรรมที่กำหนดตามตัวชี้วัดอย่างไร โดยนำข้อมูลดังกล่าวเป็นเครื่องมือในการควบคุม กำกับ การดำเนินงานในขณะปฏิบัติโครงการหรือกิจกรรมโดยตรงผ่านการประเมินผลโครงการหรือกิจรรม ในช่วงก่อนเริ่มโครงการหรือกิจกรรม ขณะดำเนินโครงการซึ่งอาจมีการประเมินผลการดำเนินงานรายไตรมาส และรายปี และในช่วงสิ้นสุดโครงการหรือกิจกรรม

อาศัยการผลักดันขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพันธกิจให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของกองทุนฯ พร้อมกับการติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบตามตัวชี้วัดในหลายมิติ ซึ่งตัวชี้วัดสำคัญของกองทุนฯ สะท้อนถึงความสำคัญของยุทธศาสตร์ พันธกิจ แผนงานหรือโครงการที่สำคัญ เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติการ ประกอบกับการบริหารจัดการกองทุนฯ รวมถึงเสนอแนะแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการระยะยาวและแผนปฏิบัติการประจำปีในปีถัดไป ตลอดจนสามารถดำเนินการจัดทำแผนงาน/แผนปฏิบัติการให้ครอบคลุมภารกิจหลักของกองทุนฯ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในเชิงระบบทั้งส่วนของกระบวนการและผลลัพธ์

7.4 การติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการประจำปี

สำหรับการติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการประจำปี ภายใต้กองบริหารกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีการดำเนินการรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีต่อผู้บริหารกองทุนฯ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ พิจารณาประเมินผล สำหรับเป็นแนวทางในการวางแผนในปีต่อไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 7-1: รายละเอียดการติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการประจำปี

ลำดับ	การติดตาม/ประเมินผล	ระยะเวลา	ผู้ให้ข้อมูล	วิธีการ	กลไก
1.	ติดตามเป้าหมายการใช้จ่ายงบประมาณ	ทุกเดือน	กลุ่มบริหารกองทุน	ติดตามการขออนุมัติเงินประจำงวดและการใช้จ่าย	เสนอผู้บริหารกองทุน
2.	ติดตามแผนกิจกรรมหรือโครงการ	ทุกไตรมาส ปลายปีงบประมาณ	ทุกฝ่าย ทุกกลุ่มงานภายใต้ กท.	ติดตามการปฏิบัติงานตามปฏิทินกิจกรรมรายไตรมาสและรายปี	■ เสนอคณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผล ■ ผู้บริหารกองทุนรวบรวมข้อมูลเสนอคณะกรรมการทุกไตรมาส
3.	ประเมินผลสัมฤทธิ์ของกิจกรรมหรือโครงการ	ทุกไตรมาส ปลายปีงบประมาณ	ทุกฝ่าย ทุกกลุ่มงานภายใต้ กท.	ใช้แบบติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปี	■ หน่วยงานของเจ้าของกิจกรรมหรือโครงการผลการปฏิบัติงานต่อผู้บริหารกองทุนฯ ■ คณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลและคณะกรรมการบริหารกองทุนฯพิจารณา
4.	ประเมินแผนปฏิบัติการ	ปลายปีงบประมาณ	ทุกฝ่าย	ใช้แบบติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปี	เสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาต่อคณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลและคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เพื่อหาแนวทางพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
5.	กระบวนการจัดทำแผนงาน/แผนปฏิบัติการในปีถัดไป	ปลายปีงบประมาณ	ทุกกลุ่มงานภายใต้ กท.	รวบรวม ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องประชุมรับฟังความคิดเห็น และประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนสรุปและประเมินผล	ดำเนินการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนงาน/แผนปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง

7.5 การปรับแผนปฏิบัติการประจำปี

ตามที่กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการระยะยาว และแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สามารถใช้แผนปฏิบัติการประจำปีเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานและเป็นเครื่องมือในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนฯ

อย่างไรก็ตาม จากการรวบรวม ศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ทำให้ทราบถึงปัญหาอุปสรรคที่ทำให้บางกิจกรรมหรือโครงการไม่สามารถดำเนินการตามตัวชี้วัดของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปี จึงมีการพัฒนา ปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปีของกองทุน โดยคำนึงถึงทรัพยากรและสภาพแวดล้อมของกองทุนฯ ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งการปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการประจำปีจำเป็นต้องเสนอต่อคณะกรรมการ อนุกรรมการ และผู้บริหารพิจารณาให้ความเห็นชอบเพื่อดำเนินการต่อไป

7.6 วิธีการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ถือเป็นกระบวนการที่เกิดขึ้นภายหลังจากที่ได้มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี เป็นเครื่องมือสำคัญที่สะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของกองทุนฯ เป็นไปตามพันธกิจของกองทุนฯ ซึ่งมีกิจกรรมหรือโครงการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ และเป็นไปตามตัวชี้วัดตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน นอกจากนี้การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเป็นตัวบ่งชี้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น เพื่อให้สามารถดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงกิจกรรมหรือโครงการที่สอดคล้องกับทรัพยากร และสภาพแวดล้อมของกองทุนฯ ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป ผ่านการใช้เครื่องมือการติดตามและประเมินผล CIPP Model ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ต้องประเมินจากองค์ประกอบของการดำเนินงานทั้งหมด รายละเอียดดังนี้

7.6.1 การประเมินบริบท (Context Evaluation)

การประเมินบริบทมีวัตถุประสงค์เพื่อทำความเข้าใจถึงความจำเป็นและความเหมาะสมของศการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม และแผนปฏิบัติการประจำปีของกองทุนฯ ว่ามีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อม ปัญหา ความต้องการ โอกาส ตลอดจนพันธกิจและยุทธศาสตร์ของกองทุนฯ รวมถึงตัวชี้วัดตามกรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนหรือไม่ เพื่อให้มั่นใจว่ากองทุนฯ และตอบสนองต่อสถานการณ์และความจำเป็นที่แท้จริง

7.6.2 การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation)

การประเมินปัจจัยนำเข้ามุ่งเน้นการพิจารณาทรัพยากรที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และแผนปฏิบัติการประจำปีของกองทุนฯ เพื่อตรวจสอบว่ามีปัจจัยใดบ้างที่จะถูกนำมาใช้ในการขับเคลื่อนโครงการให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และมีการจัดสรรทรัพยากรเหล่านั้นอย่างเหมาะสมและคุ้มค่าหรือไม่ และมีทรัพยากรสนับสนุนอย่างเพียงพอต่อการขับเคลื่อนงาน

- **การติดตามเป้าหมายการใช้จ่ายงบประมาณ:**
    1) **การติดตามงบประมาณประจำเดือน:** มีการติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณในทุก ๆ เดือน โดยอาศัยข้อมูลจากรายงานสถานะทางการเงิน เพื่อให้การใช้จ่ายเป็นไปตามแผนและนโยบายที่วางไว้ และสามารถปรับแผนการใช้จ่ายเงินให้สอดคล้องกับความต้องการและลำดับความสำคัญของกิจกรรมได้อย่างรวดเร็ว
    2) **การติดตามการใช้งบประมาณจากโครงการ/กิจกรรมในแผนปฏิบัติการประจำปี:** มีการตรวจสอบการใช้งบประมาณของแต่ละโครงการ/กิจกรรมในแผนปฏิบัติการประจำปีเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้การใช้จ่ายเป็นไปตามที่ได้วางแผนไว้ และในกรณีที่มีการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงโครงการ ผู้รับผิดชอบจะต้องแจ้งต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณาการจัดสรรงบประมาณที่เหลือไปใช้ในกิจกรรมอื่น ๆ ที่มีความจำเป็น
- **การประเมินทรัพยากรอื่นๆ:** รวมถึงการประเมินความพร้อมและเหมาะสมของบุคลากร (ทักษะ ความรู้), ระยะเวลาที่กำหนด และวัสดุอุปกรณ์หรือเทคโนโลยีที่ใช้ในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม

7.6.3 การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation)

การประเมินกระบวนการเป็นการติดตามและประเมินกิจกรรมที่เกิดขึ้นในระหว่างการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และแผนปฏิบัติการประจำปีของกองทุนฯ เพื่อตรวจสอบว่าการดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่วางไว้หรือไม่ มีปัญหา อุปสรรค หรือข้อจำกัดใดๆ เกิดขึ้นหรือไม่ และมีการแก้ไขปัญหาหรือปรับเปลี่ยนกระบวนการได้อย่างเหมาะสมและทันท่วงที และสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- **เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล:** ปัจจุบันใช้ "แบบติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปี" ซึ่งมีระบบบริหารจัดการกองทุนฯรองรับการบันทึกข้อมูลการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงและจัดการข้อมูล
- **วิธีการกรอกข้อมูล:** ผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรมเป็นผู้ดำเนินการกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนด โดยเริ่มกรอกตั้งแต่เริ่มต้นโครงการและดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกเดือน จนกว่าโครงการ/กิจกรรมนั้นจะเสร็จสิ้น เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน นอกจากนี้ยังมีการกำหนดวันส่งแบบติดตามและประเมินผลต่อผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ
- **การรวบรวมข้อมูลและนำเสนอ:** มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการรวบรวมแบบติดตามและประเมินผล เพื่อนำมาสรุปกิจกรรมประจำเดือนของโครงการ/กิจกรรมแผนปฏิบัติการประจำปี และส่งสรุปผลการดำเนินงานติดตามและประเมินผลโครงการ/กิจกรรมแผนปฏิบัติการประจำปีทุกไตรมาสต่อผู้บริหาร เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจและการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

7.6.4 การประเมินผลลัพธ์ (Product Evaluation)

การประเมินผลลัพธ์เป็นการประเมินผลที่เกิดขึ้นหลังจากสิ้นสุดโครงการ/กิจกรรม หรือในช่วงเวลาที่กำหนด เพื่อดูว่าโครงการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ รวมถึงการวิเคราะห์ผลกระทบทั้ง

ทางตรงและทางอ้อม ทั้งที่คาดหวังและไม่ได้คาดหวัง เพื่อตัดสินคุณค่าและความสำเร็จของการดำเนินงานของกองทุนฯ และสามารถนำบทเรียนไปใช้ในการพัฒนาโครงการในอนาคตได้อย่างไร

- **การประเมินผลสัมฤทธิ์ของโครงการ/กิจกรรม/แผนปฏิบัติการ (สิ้นสุดปีงบประมาณ):**
  1) ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมและแผนปฏิบัติการประจำปี โดยนำเสนอผลสัมฤทธิ์ทั้งในด้านการใช้จ่ายงบประมาณในภาพรวมของแผนปฏิบัติการ ตลอดจนผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ที่เกิดจากการดำเนินงาน
  2) สรุปประเด็นปัญหา แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะที่เกิดขึ้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการวางแผนปฏิบัติการสำหรับปีงบประมาณถัดไป อันเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- **การนำเสนอและใช้ประโยชน์จากผลการประเมิน:**
  1) มีการนำเสนอสรุปข้อมูลการติดตามและประเมินผลต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ และคณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผล เพื่อรับทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป
  2) เมื่อสิ้นปีงบประมาณ จะมีการส่งสรุปผลการดำเนินงานติดตามและประเมินผลโครงการ/กิจกรรมและแผนปฏิบัติการประจำปี
  3) นำเสนอสรุปผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนา ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม คณะอนุกรรมการกลั่นกรองพิจารณาโครงการ คณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผล และผู้บริหารกองทุนฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและนำผลการประเมินไปใช้ในการตัดสินใจสำหรับการดำเนินงานในอนาคตต่อไป

7.6.5 กระบวนการจัดทำแผนงาน/แผนปฏิบัติการในปีถัดไป

- ที่ปรึกษาร่วมกับกองทุนฯ ประชุมหารือ ทบทวน ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา โดยมีการรับฟังความเห็นของทุกฝ่าย และกลุ่มงานที่จะจัดทำในปีงบประมาณถัดไป
- ที่ปรึกษาจัดประชุมการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยระดมสมองจากทุกหน่วยงานเพื่อให้ได้แผนปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพนำไปใช้ในปีถัดไป
- กองทุนฯ รวบรวมแผนงานจากทุกหน่วยงานที่นำเสนอและข้อมูลในปีงบประมาณที่ผ่านมาเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนงาน/แผนปฏิบัติการประจำปี

กองทุนพัฒนาดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม